

信用卡资讯周刊



目录

银行动态.....	3
华夏银行调整《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》	3
招商银行调整预约还款服务	4
东亚银行推出美团联名信用卡美团零花奖励细则	5
民生调整非凡礼遇-豪华接送机服务预定规则	6
招行启用新版《招商银行商务卡单位申请合约》	7
平安银行发布 2022 年信用卡业务数据.....	8
光大调整约车板块部分活动条款	10
锦州银行启用新版信用卡领用合约.....	11
新卡快报	13
邮储银行发行芳菲女性主题信用卡.....	13
中信银行发行“少年行主题信用卡”	14
农业银行发行漂亮星辰银联信用卡.....	16
营销动态.....	18
北京银行推出“周一充电日-奈雪的茶满 20 元立减 10 元活动”	18
华夏银行推出“北京环球影城 满 500 减 50 元”	19
工行推出万事达卡“悦己-悦爱-悦世界”主题活动.....	20
招采动态.....	23

交行发布 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目招标公告	23
交行发布用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目公告	24
招行发布信用卡中心微信立减金服务采购项目中标公告	25
招行发布信用卡多元重资产电话营销离场外包中标公告	26
浦发发布 2023—2026 年信件寄送服务采购公告	27
广发北京分行发布信用卡机场发卡项目招标公告	28
中信发布监管报送稽核管理平台开发建设项目招标公告	29
编者简介	32

银行动态

华夏银行调整《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》

2023年3月3日华夏银行在官网发布《关于调整《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》的公告，具体内容如下：

关于调整《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》的公告

尊敬的客户：

感谢您一直以来对华夏银行信用卡的关注及支持，我行将对《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》调整及更新，自2023年4月17日起生效，感谢您的理解与支持！

特此公告。

附件：《零星不累计华夏银行信用卡积分商户列表》

华夏银行信用卡中心

2023年3月3日

观点：

所谓“零星不累计信用卡积分商户列表”，即通常所指的“商户黑名单”。这套制度由招商银行首创，后续各大发卡行都有跟进，主要是打击客户套取积分的行为，降低运营成本。这次华夏公告新版的黑名单，和2023年1月31日发布的相比，新增约1000个商户，华夏黑名单更新很频繁，看样子已作为日常定期工作开展了。

招商银行调整预约还款服务

2023年3月6日招商银行信用卡中发布《关于预约还款服务调整的公告》，具体内容如下：

| 关于预约还款服务调整的公告

[< 返回](#)

尊敬的客户：

感谢您一直以来对招商银行信用卡的支持和信任，为了进一步提升您的还款体验，我行拟对预约还款服务进行调整（调整后的扣款规则可[点此查看](#)），并对现有的预约还款服务协议（《招商银行掌上生活预约还款服务协议》）同步进行了修订和完善，形成了新版《招商银行预约还款服务协议》（以下简称“新版协议”，新版协议详见附件）。新版协议自2023年4月21日（含）生效，我行将自2023年4月21日（含）起，向客户陆续开放调整后的预约还款服务。由此给您带来不便，敬请谅解！

如有任何疑问，敬请致电招商银行信用卡客服热线。

特此公告。

[附件：《招商银行预约还款服务协议》](#)

招商银行股份有限公司信用卡中心

2023年3月6日

《招商银行预约还款服务协议》详见

<http://cc.cmbchina.com/notice/20230306gg.htm>

观点：

预约还款服务在不同银行有不同的叫法，有些银行也称为自扣还款，本质就是从信用卡持卡人在本行的储蓄账户中定期划扣款项以偿还信用卡欠款。好处是省心，一旦绑定，持卡人不用担心忘记还款的情况，通常情况是和工资卡绑定。坏处是必须有和信用卡同一家发卡银行的储蓄卡，会有一些限制，毕竟很多人有多家银行的信用卡，但不见得有多家不同银行的储蓄卡。

东亚银行推出美团联名信用卡美团零花奖励细则

2023年3月6日东亚银行在官网发布《东亚银行美团联名信用卡美团零花奖励细则》，具体情况如下：

东亚银行美团联名信用卡美团零花奖励细则

发布日期：[2023-03-06]

东亚银行美团联名信用卡持卡人（以下简称“持卡人”）使用东亚银行美团联名信用卡（以下简称“美团信用卡”）进行指定消费可自动累积美团平台提供给客户的专享积分，即美团零花（以下简称“零花”）。零花将累积在持卡人绑定的美团账户中，可在美团平台使用。持卡人已累积零花的指定消费不再累积东亚银行（中国）有限公司的信用卡积分。

一、零花累积规则

- （一）持卡人每笔美团信用卡指定消费满10元人民币可自动累积1个零花。以此类推，不足10元的，不累积零花；
- （二）持卡人每人每月最高累积5万个零花；
- （三）指定消费累积的零花在该消费入账日的次日生效，持卡人可在美团APP、大众点评APP“联名信用卡”频道查询；
- （四）指定消费包括非特定类别的消费以及通过美团支付渠道进行的消费；
- （五）持卡人发生信用卡退款，将自动扣除该笔退款对应金额所累积的零花；
- （六）零花不开发票、不设找零、不可兑换现金；
- （七）下列费用和交易不予累积零花：

详见内容可点击：

https://www.hkbea.com.cn/PersonalBusiness/CreditCards/Announcements/202303/t20230306_15480.shtml

观点：

美团作为互联网巨头，已经和很多银行合作发行过美团联名信用卡，各发卡银行都期待借助美团的流量推广自家的信用卡。对于本身网点较少的城商行、外资行而言，美团的渠道更加有吸引力，东亚银行作为一家外资行，同样如此。

这次东亚银行推出的美团零花，其实可以理解为一种变相的信用卡积分，作用为普通的信用卡积分一样，鼓励持卡人进行消费。但是美团零花和美团的服務深度绑定，和普通的信用卡积分相比，适用范围较窄。

既然作为一种类似积分的手段，美团零花也对消费商户有要求，东亚银行同样推出了《不累计零花商户类别代码列表》，从列表中可以看出，大部分非常见的消费场景，都不能累计美团零花。

民生调整非凡礼遇-豪华接送机服务预定规则

2023年3月6日民生信用卡中心在官网发布《关于非凡礼遇-豪华接送机服务预定规则部分变更的通知》，具体情况如下图：

关于非凡礼遇-豪华接送机服务预定规则部分变更的通知

2023.03.06

尊敬的民生信用卡客户：

2023年04月21日起非凡礼遇-豪华接送机服务即黑金卡豪华接送机服务、M星豪华接送机服务预定规则部分变更，最新预定规则如下：预订规则：

- 1、支付卡不适用：公务卡，通宝白领、新e贷、汽车分期、泊车分期、居家乐、车主乐信用卡等无消费功能的卡片，状态不正常的卡片。
- 2、服务预约：早8:00-晚22:59须提前6小时（晚23:00-早7:59须提前10小时）登录民生信用卡“非凡礼遇”权益平台自助下单预约，或致电民生信用卡贵宾专线400-810-8008进行预约。预约成功^{截图(Alt + A)}后，系统会自动发送预约成功短信发送至预留手机号，并在用车前2小时发送车辆信息及司机联系方式，请保持手机畅通。（注：最长可预约30天内的服务，请您关注预约时间以免耽误出行）
- 3、服务变更或取消：请至少于服务前4小时登录民生信用卡“非凡礼遇”权益平台或致电服务商客服专线400-880-1768变更用车信息或取消服务使用。若未按以上规则变更或取消服务，则视为已按原预约内容使用了本次服务。
- 4、接机服务以航班落地时间开始计算，免费等候时间为1小时；送机服务以预约时间起算，免费等候时间为30分钟；服务人员在预约指定时间到达您预约指定地点后，送机30分钟内，接机60分钟内联系不上您或您仍未出现，则预约服务自动取消且视本次服务已发生；

更多细节请点击：

<https://creditcard.cmbc.com.cn/home/cn/web/customer/import/20230306/53211241.shtml>

观点：

和之前发布非凡礼遇-豪华接送机服务预定规则相比，这次的变动主要有以下几点：

放宽了服务预约的时限要求，从原来的提前 24 小时预约改为提前 6 小时预约；

下调了超时等候费，从原来的 80 元/小时下调为 60 元/小时；
服务内容中增加了儿童座椅；

放宽了使用人员的要求，从原来“仅限本人使用”修改为“本人或协同嘉宾共同使用”。

总体而言这次调整是对原有接送机预定服务的一次升级，对持卡人而言可以算是一个好消息。

招行启用新版《招商银行商务卡单位申请合约》

2023 年 3 月 8 日招商银行信用卡中心在官网发布《关于启用新版《招商银行商务卡单位申请合约》及相关协议的公告》，详情如下：

| 关于启用新版《招商银行商务卡单位申请合约》及相关协议的公告

< 返回

尊敬的客户：

为了更好地为您服务，我对现有的《招商银行商务卡单位申请合约》、《招商银行商务卡（个人承债）领用合约》和《招商银行商务卡（单位承债）领用合约》（以下合称“合约、协议文本”）进行了修订，**新版合约、协议文本详见附件。**

新版合约、协议文本自2023年4月25日（含）生效，我行将一如既往为您提供优质的服务！

特此公告。

招商银行股份有限公司信用卡中心

2023年3月8日

更多详细内容，请点击

<http://cc.cmbchina.com/notice/20230308gg.htm>

观点：

通过查阅合约原文，发现以下内容标红：

乙方同意并授权招商银行和甲方在办理商务卡业务时，向中国人民银行金融信用信息基础数据库查询乙方的信用信息，并对查询到的信用信息进行保存和使用。

乙方同意并授权招商银行和甲方在办理上述业务时，向中国人民银行金融信用信息基础数据库报送乙方的公司信息、账户信息、信用信息（包括不良信息），如乙方名下有多个账户，则报送多条账户信息。

从这个标红的内容看，以后招商银行商务卡的持卡人出现不良，不光会上报持卡人的信息，同时也会上报持卡人所在的公司信息。这个条款发布后，会打击想办理商务卡公司的意愿，毕竟可能会出现员工逾期给自己公司的声誉造成影响。

平安银行发布 2022 年信用卡业务数据

2023 年 3 月 9 日平安银行发布 2022 年年度报告，其中披露了 2022 年信用卡业务数据，具体情况如下：

消费金融关键指标（部分）

（货币单位：人民币百万元）

项目	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日	本年末比上年末增减
信用卡流通卡量（万张）	6,899.72	7,012.65	(1.6%)
信用卡应收账款余额	578,691	621,448	(6.9%)
“新一贷”贷款余额	160,056	158,981	0.7%
个人房屋按揭及持证抵押贷款余额	783,393	654,870	19.6%
其中：住房按揭贷款余额	284,443	279,376	1.8%
汽车金融贷款余额	321,034	301,229	6.6%
项目	2022 年	2021 年	本年同比变动
信用卡总交易金额	3,391,911	3,791,410	(10.5%)

(货币单位：人民币百万元)

项 目	2022 年 12 月 31 日			2021 年 12 月 31 日			不良率增减
	余额	占比	不良率	余额	占比	不良率	
企业贷款	1,281,771	38.5%	0.61%	1,153,127	37.6%	0.71%	-0.10 个百分点
其中：一般企业贷款	1,084,224	32.6%	0.72%	998,474	32.6%	0.82%	-0.10 个百分点
贴现	197,547	5.9%	-	154,653	5.0%	-	-
个人贷款	2,047,390	61.5%	1.32%	1,910,321	62.4%	1.21%	+0.11 个百分点
其中：房屋按揭及持证抵押贷款(注1)	783,393	23.6%	0.37%	654,870	21.4%	0.34%	+0.03 个百分点
新一贷	160,056	4.8%	1.31%	158,981	5.2%	1.01%	+0.30 个百分点
汽车金融贷款	321,034	9.6%	1.26%	301,229	9.8%	1.26%	-
信用卡 应收账款	578,691	17.4%	2.68%	621,448	20.3%	2.11%	+0.57 个百分点
其他(注2)	204,216	6.1%	1.29%	173,793	5.7%	1.40%	-0.11 个百分点

更多详情请点击

<http://www.szse.cn/disclosure/listed/bulletinDetail/index.html?8141e5a2-31ed-4b9c-ae46-d3afa7a9cbd4>

观点：

通过查阅年报中涉及信用卡的内容，发现 2022 年平安信用卡有如下情况：

信用卡业务出现负增长，2022 年末信用卡流通卡量 6,899.72 万张，较上年末下降 1.6%；信用卡总交易金额 33,919.11 亿元，同比下降 10.5%；信用卡应收账款余额 5,786.91 亿元，较上年末下降 6.9%。

信用卡业务数字化水平得到提升，智能语音中台已渗透到 1,425 个业务场景，全年外呼规模 5.93 亿通，同比增长 118.0%，智能渠道实现业务场景全覆盖，非人工服务占比超 90%。

信用卡资产质量下滑，2022 年末不良率是 2.68%，较 2021 年末增加 0.57 个百分点。

信用卡客诉压力大，从平安的数据中，信用卡投诉占全行投诉的比例过半，信用卡业务投诉占比 51.6%。

光大调整约车板块部分活动条款

2023年3月8日光大银行信用卡中心在官网发布《关于调整约车板块部分活动条款的公告》，具体内容如下：

关于调整约车板块部分活动条款的公告

时间：2023-03-08

尊敬的客户：

为提升我行优质活动客户参与度，我行拟于2023年4月24日起调整“中石油支付收银台充值加油满300元定额立减30元”、“中石化油品·微信充值收银台满300元定额立减30元”活动部分条款。其中：

“中石油支付收银台充值加油满300元定额立减30元”原活动条款中“四、活动名额：每周五、周六、周日上午10点释放，名额有限，派完即止，每客户每活动周期享权益1次。”调整为“四、活动名额：每周五上午10点释放，名额有限，派完即止，每客户每活动月限享权益1次。”

“中石化油品·微信充值收银台满300元定额立减30元”原活动条款中“活动名额每周五、周六、周日，上午10点释放，名额有限，派完为止。每客户每周限享权益1次”调整为“活动名额每周五，上午10点释放，名额有限，派完为止。每客户每月限享权益1次”。

活动规则详情请参考“约车”板块对应活动细则。

再次感谢各位持卡人对我行活动的关注，我行将持续优化活动规则、提升活动质量、拓宽权益种类。由此给您带来的不便，敬请谅解。

中国光大银行股份有限公司信用卡中心

二〇二三年三月八日

详情请点击

<https://xyk.cebbank.com/home/bulletin/content/67170.htm>

观点：

光大这次可以说是收紧加油充值优惠，体现一是开放的时间窗口减少，由原来的三天（周五、周六、周日）减少为一天（周五），二是每个客户参与活动的次数减少，由每周1次缩减为每月1次。有可能是之前活动力度太大，有很多持卡人多次参与活动。此次调整后，在同样的预算下，预计有更多持卡人能享受这项优惠，更能达到光大通过活动引导客户使用卡片的目的。

锦州银行启用新版信用卡领用合约

2023年3月9日锦州银行信用卡中心在官网发布《关于锦州银行启用新版《锦州银行信用卡领用合约》的公告》，具体情况如下：

关于锦州银行启用新版《锦州银行信用卡领用合约》的公告

发布时间：2023-03-09 文字【大 中 小】

尊敬的客户：

为更好地提供信用卡服务，我对《锦州银行信用卡领用合约》（2022年版本）进行了修订和完善，完整内容详见附件。新版《锦州银行信用卡领用合约（2023年版本）》启用后，旧版同时废止。

感谢您的理解与支持！

特此公告

附件： 锦州银行信用卡领用合约（2023年版本）.pdf

锦州银行股份有限公司

2023年3月9日

详情请点击：

<https://www.jinzhoubank.com/jzbank/gwk/notice/33689.html>

观点：

近一段时间已有多家银行发布新版的信用卡领用合约,如中信在2月23日、邮储在2月2日、齐鲁银行在2月6日、广发在1月9日、广州银行在1月6日都发布过新版的信用卡合约,主要还是进一步落实个保法的要求。

新卡快报

邮储银行发行芳菲女性主题信用卡

2023年3月8日中国邮政储蓄银行携手中国银联推出一款新产品-芳菲女性主题信用卡，具体如下图：



中国邮政储蓄银行 信用卡 × 中国银联 China UnionPay

芳菲女性主题信用卡 刚好都懂 专属于她

芳菲信用卡正式上线

芳菲白金卡标准版 | 芳菲白金卡标准版 | 芳菲白金卡付费版 | 芳菲白金卡付费版

(本产品为虚拟卡转实体卡发卡模式)

三重好礼 为「她」而来

2023年3月8日，中国邮政储蓄银行携手中国银联推出芳菲信用卡。该产品具备我行同等级金卡、白金卡IC信用卡基本金融功能和产品服务，同时为持卡人提供新客礼、消费礼和优惠礼三重礼遇，为女性提供专属权益。

*活动有效期：即日起至北京时间2023年9月30日 23:59:59

新客礼	消费礼	优惠礼
 <p>1. 主卡新客户持卡30天内（含持卡日）产生首笔，单笔满99元（含）以上的银联渠道达标消费，且第1笔需在持卡30天内（含持卡日）完成，即有机会获赠邮储银行信用卡E-APP领取新客礼一份。</p>	 <p>2. 主卡客户每自然月使用该卡片达标消费累计达3000元（含）及以上，可获得电子次月4日10:00:00至次月最后一日23:59:59通过邮储银行信用卡APP芳菲卡专区领取礼品。</p>	 <p>3. 主卡客户激活列星卡后可通过邮储银行信用卡APP芳菲卡专区，领取专属权益优惠券资格，以109元的优惠价格购买心仪好物。</p>

扫码申请信用卡

(更多产品信息详询邮储信用卡APP-芳菲卡专区或咨询网点工作人员)

观点:

首先邮储银行选择在妇女节这个节点发布一款女性主题的信用卡，时点选得非常合适，非常契合。其次这是邮储第一次发行以女性为主题的信用卡，算是进一步补齐了信用卡产品的生态。最后给芳菲信用卡的持卡人准备了三重礼，算是挺有诚意。如果能搭配一些女性专属权益，如美发、美容等，更能吸引女性办理。

中信银行发行“少年行主题信用卡”

2023年3月9日，中信银行携手 Visa 全新升级中信银行 Visa 逍遥白金卡，面向私人银行客户首发“少年行主题信用卡”，产品信息如下：

发卡对象：私人银行客户

应用场景：满足留学家庭的金融服务需求

核心权益：

1.留学缴费 8%返现

针对留学缴费刚性需求，符合条件的持卡用户可报名参与境外教育类商户交易返现，月累计满 1000 美元即有机会获 8%返现，最高可返 200 美元

2.全球全币种免货币转换费用

围绕海外学子日常消费场景，持卡用户可享全球消费免 1.5%货币转换费

3.留学生活类消费 2%返现

在出行、购物、外卖、餐饮等指定商户消费，成功参与活动即有机会获享笔笔返现 2%权益，每月最高返现 50 美元

4.100 万美元国际救援服务

每个留学家庭最关心的海外保障方面,持卡人可获享“100 万美元国际救援服务”,包含紧急医疗、转运、亲属探病及住宿、子女回国、医疗信息支持、旅行信息协助等系列服务支持,为留学生活保驾护航



中信银行 | 私人银行
CHINA CITIC BANK | PRIVATE BANKING

陪您守护成长 伴他无忧远航

少年行主题信用卡,和您一起托起家族的未来



中信银行 Visa 逍遥白金卡-少年行版

1 产品权益

- CAG美国地区法律咨询
- 留学缴费8%返现
- 盛诺一家美英日海外医疗
- 全球全币种免货币转换费用
- 100万美金国际救援权益
- 留学生活类消费2%返现

2 产品交易达标活动

- 活动期间交易满额5000美金,送境内接送机1次(每期50份,先到先得)
- 活动期间交易满额10000美金,送境外接送机1次(每期20份,先到先得)

*具体权益内容请见活动细则

让财富有温度

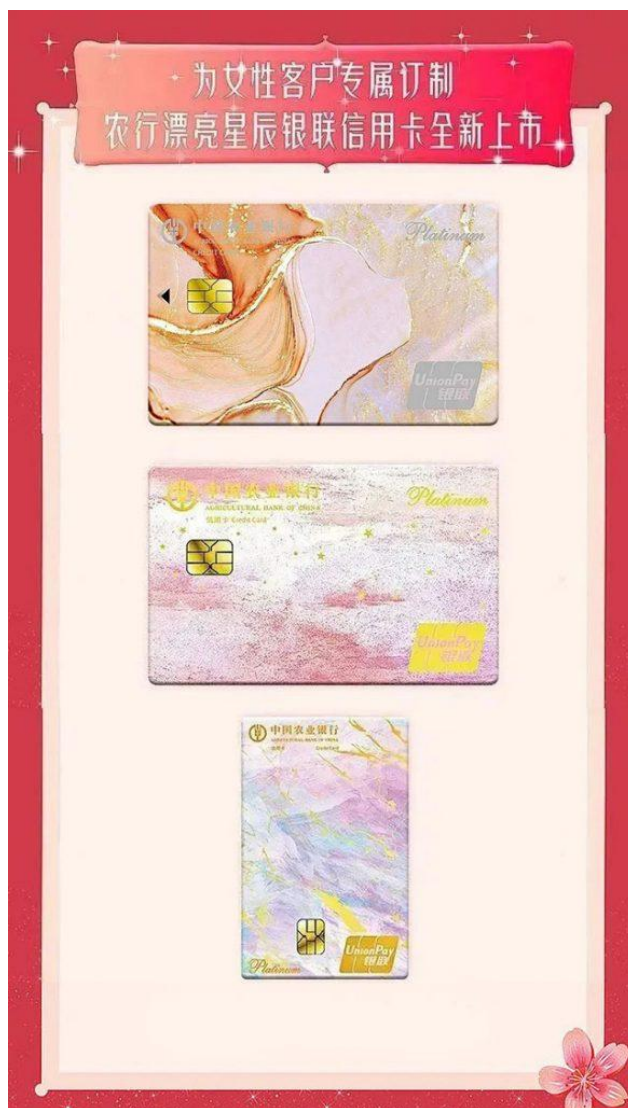
观点:

近些年随着中国经济的进步，越来越多的中国人走出国门，其中重要的形式之一就是出国留学。虽然近三年因为疫情原因出国留学的人数减少，但是随着疫情的开放，相信出国留学的人数会逐步恢复。这次中信发行主要针对留学生的少年行卡，时机非常恰当。而且从中信提供的权益来看，还是非常丰富的，无论是返现，还是免货币转换费、百万美元的保险，都是非常实用的。但是仅针对私人银行客户开放，门槛还是很高的。

农业银行发行漂亮星辰银联信用卡

2023年3月8日农业银行发行漂亮星辰银联信用卡，产品的主要特点如下：

- 仅限女性客户办理
- 微信支付、支付宝消费享双倍积分
- 月月消费达标抢 50 元刷元刷卡金返现权益
- 新客消费达标抢 200 元刷卡金返现权益
- 主卡 580 元/年，首年免年费，刷卡 8 次免次年年费，主附卡分别计次；



观点:

农行漂亮星辰信用卡是实打实的女性主题信用卡，仅限女性办理。新客礼算挺厚道的，平常用卡在微信、支付宝还有双倍积分，作为银联的小金卡，还有消费 8 笔免年费的政策，总体来说还是非常适合作为女性朋友在农行的首卡来办理。

在邮储银行在三八妇女节推出芳菲女性主题信用卡之际，农行同样推出以女性为主题的漂亮星辰信用卡，可以说得上英雄所见略同呀。两家大行同时看准了女性这个细分市场，真是应了那句“女人和小孩的钱最好赚”呀。

营销动态

北京银行推出“周一充电日-奈雪的茶满20元立减10元活动”

2023年3月1日北京银行在官网推出“周一充电日-奈雪的茶满20元立减10元活动”，详细信息如下：

一、活动时间

2023年3月1日至2023年8月31日

二、活动内容

活动期间每周一10:00起，北京银行信用卡持卡人在“奈雪点单”微信小程序下单，通过微信支付方式，使用北京银行信用卡结算，可享单笔订单支付金额满20元（含）立减10元优惠，每自然月每户限享1次，每活动日总优惠名额有限，先到先得，用完即止。

三、活动细则

1、活动时间为活动期间每周一10:00起，每活动日名额有限，用完即止；



观点:

现在年轻人逛街，各种饮料几乎不离手，其中奈雪的茶也算是较有名的一家。这次北京银行紧扣消费者习惯的，推出奈雪的茶满 20 元立减 10 元的活动，应该会受到年轻持卡人的欢迎，这个活动和前两天邮储银行推出“1 元购星巴克满 60 元减 30 元代金券”是异曲同工的。

华夏银行推出“北京环球影城 满 500 减 50 元”

2023 年 3 月 6 日华夏银行在官网推出“北京环球影城 满 500 减 50 元”活动，具体情况如下：



观点:

环球影城作为北京的新景点之一，热度一直很高，很多年轻人把它作为必去的打卡地之一。虽说这两年受到疫情影响，人流有所下滑。但是现在疫情放开了，相信环球影城依然会吸引全国的游客，毕竟目前是国内独一份。这次华夏银行的活动还算有诚意，想去环球影城，同时有华夏银行信用卡的朋友可以关注一下。

工行推出万事达卡“悦己-悦爱-悦世界”主题活动

2023年3月7日工商银行信用卡中心在官网发布《“心悦惊喜”工银万事达卡悦己-悦爱-悦世界主题活动》，活动主要内容如下：

一、活动时间

2023年3月7日至2023年12月31日

二、活动对象

工银万事达卡品牌指定信用卡产品持卡人

三、活动内容

(一) “悦己”欢迎礼：38.8元微信立减金

新办理工银万事达品牌指定信用卡产品的持卡人启卡后七个工作日通过“工银e生活”App精选页面-全部-专属权益,进入“心悦惊喜”活动专区，点击“悦己”开卡礼活动页面，有机会领取38.8元微信立减金，限绑定微信支付使用。

(二) “悦爱”达标礼：消费挑战赢好礼

2023年3月7日-2023年12月31日,工银万事达卡指定信用卡产品持卡人每月持该卡消费达标，有机会于达标后次月10号起，通过“工银e生活”App精选页面-全部-专属权益,进入“心悦惊喜”活动专区，点击“悦爱”达标礼活动页面，领取对应档位的达标奖励。

“悦爱”达标礼			
达标档位	达标条件	对应档位奖品明细	备注
第一档	单月消费满三笔	(1) 滴滴 50元券包 (内含两张20、一张10元) 1套 (2) 中免日上88元满减券 (¥1000-88) 1套 (3) 星巴克中杯兑换券1张 (4) 超级猩猩50元代金券1张 (5) 花加鲜花次卡1次 *达标一次, 有机会领取上述达标礼品五选一	1、本次活动由广州智赢万世市场管理有限公司提供服务, 活动中如有疑问请致电: 4006599232 (工作日: 9:30-18:00)。 2、领取时准确填写收货人姓名、手机号、详细地址信息。实物礼品将由指定供应商以邮寄形式送至客户。 3、活动期间达标礼品总数目限9000份, 先到先得, 领完即止。
第二档	单月消费满五笔且累计消费超过5000元 (或等额外币)	(1) 花加大师系列-混合-铂金版月卡1张 (2) 京东Plus会员年卡1张 (3) 蕉下21昼望系列可折叠墨镜1副 (4) 大宇折叠蒸汽电熨斗1个 (5) 牧高笛户外露营便携式野营折叠小推车 (无桌板) 1个 *达标一次, 有机会领取上述达标礼品五选一	
第三档	单月消费满10笔且累计消费满8000元 (或等额外币)	(1) 路易达韩式烧烤炉1台 (2) 内野智能消毒牙刷套装1份 (3) 倍轻松智能艾灸盒1个 (4) 几米BL1-BN Freya音乐台灯1个 (5) 外交官折叠桌椅套装1份 *达标一次, 有机会领取上述达标礼品五选一	

(三) “悦世界”惊喜礼: 笑容征集特别活动

2023年3月8日至起2023年3月31日, 通过小红书平台渠道, 使用个人社交账号参与#工银万事达卡笑容征集#(悦己 悦爱 悦世界) 话题推广, 分享一张自己的笑容照片, 同时分享笑容背后属于你的“悦己 悦爱 悦世界 悦_____”故事即可参与活动。活动结束后, 根据#工银万事达卡笑容征集# (悦己 悦爱 悦世) 话题搜索, 在参与活动的女性用户中随机抽取17位赠送:

“悦世界”惊喜礼——特别大奖			
奖励等级	奖励内容	奖励名额	备注
一等奖	AMIRO 觅光 黄金点阵美容仪1台	2名	活动结束后10个工作日内，本活动指定供应商将从参与本次活动的小红书用户中抽奖； 工行通过官方渠道（包括但不限于信用卡微信公众号等）公布中奖客户平台账户名以及平台ID号。 参与客户可登陆中国工商银行官网查询或致电95588查询获奖信息。
二等奖	瑞尔齿科冷光钻石美白卡1张	5名	
三等奖	花加大师系列12次	10名	

观点:

从工行发布该项活动的时点以及活动内容看，尤其是“笑容征集”活动看，这次活动主要是偏向女性持卡人的。从活动仅限万事达卡来看，和其他发卡机构一样，瞄准了境外消费人群，结合女性、境外两点看，活动还是很恰当的。但是活动力度和同业相比要弱一些。

招采动态

交行发布 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目 招标公告

2023 年 3 月 3 日交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心发布 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目招标公告，具体信息如下：

一、项目名称及项目编号：

项目名称：交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目

项目编号：ZZB-23057

招标人编号：CGXM81599923020004

二、项目简介及分包情况：

项目简介：为满足交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心（以下简称“信用卡中心”）后端外包催收业务规模需求，为信用卡中心持续推进不良清收，保证业务连续，拟通过公开招标方式，在全国范围内选择不多于三十五家供应商，作为后端外包催收的服务单位。。

中标人数量：不多于三十五家供应商。

合同期限：3 年。

观点：

从此前交行公布的资产保全支持名单来看，目前交行现有资产保全机构为 152 家，其中律所类近 90 家。这次交行发行 2023 年-2026 年后端委外项目，一次采购 3 年的服务，一次性采购服务的年限算是久的，可以推断交行每 3 个要换一次资产保全机构。

交行发布用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目公告

2023年3月3日交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心发布用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目公开征集供应商公告, 主要情况如下:

一、项目概况

1、项目名称: 交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目公开征集供应商 (项目编号: ZZB-23061; 采购人编号: CGXM81599923020006)

2、采购内容:

交通银行太平洋信用卡中心为客户提供的“用卡无忧-尊享版”收费增值服务包含短信服务和保险服务, “用卡无忧-尊享版”服务附赠失卡盗刷保险。

合同期限: 合同期限: 2023年6月10日 (如有延误, 以合同签署时间为准) 至2024年7月31日。

二、公开征集规则

1、若报名合格供应商不足3家, 将宣布本次公开征集失败。

2、若报名合格供应商超过3家 (含) 不超过6家 (含), 合格供应商将直接获得进入交通银行供应商库的资格, 本次公开征集结束。

3、若报名合格供应商超过7家 (含) 以上, 代理公司可组织评审委员会对供应商进行优选, 排名前6名的供应商将获得进入交通银行供应商库的资格, 本次公开征集结束

交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心 用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目公开征集供应商公告

[采购公告]

2023-03-03

交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心
用卡无忧尊享版失卡盗刷保险采购项目
公开征集供应商公告

(项目编号: ZZB-23061; 采购人编号: CGXM81599923020006)

观点:

失卡盗刷是信用卡业务中会遇到的一种常见风险,现在业务中多采用采购失卡盗刷保险来对冲该风险。既可以管控该风险,也可以作为一种服务提供给持卡人,进一步确保客户用卡安全,提升客户体验。

招行发布信用卡中心微信立减金服务采购项目中标公告

2023年3月6日招商银行信用卡中心发布信用卡中心微信立减金服务采购项目的中标公告,主要信息如下:

招商银行信用卡中心采购结果公示 (2023-014)

招商银行信用卡中心采购结果公示

招商银行(信用卡中心微信立减金服务)项目(编号:FA-XY01-20230221007)的采购工作已结束,现将该项目的采购结果相关信息公示/公告如下:

一、采购项目名称:信用卡中心微信立减金服务

二、采购内容:

标段名称	分类	报价项名称	规格参数	计量单位
信用卡中心 微信立减金服务	服务·营销服 务·营销推广服务· 其他营销推广活动	微信支付立 减金服务	根据客户实 际抵扣的微信支付 立减金额计提服务 费率(一口价)	项

三、采购方式:竞争性磋商

四、响应供应商:北京众联享付科技股份有限公司,深圳市微云信众技术有限公司,杭州融至联科技有限公司,深圳市么柒零信息科技有限公司,上海佐依市场营销策划有限公司,易点生活电子商务有限公司

五、中选供应商:杭州融至联科技有限公司,北京众联享付科技股份有限公司

详见点击

<http://xcg-nginx.paas.cmbchina.com/portal/page/platContent.html?id=0lewjcbk30000f1dq2ve>

观点:

该项目有 6 家供应商竞标，有 2 家供应商中标，分别是杭州融至联科技有限公司,北京众联享付科技股份有限公司。深圳作为腾讯的大本营，此次微信立减金服务竞标中，来自深圳的企业落选，还是有些意外。

招行发布信用卡多元重资产电话营销离场外包中标公告

2023 年 3 月 6 日招商银行信用卡中心发布多元重资产电话营销离场外包入围供应商采购项目的中标公告，主要信息如下：

一、采购项目名称：

多元重资产电话营销离场外包入围供应商采购项目

二、采购方式：

竞争性磋商

三、响应供应商：

北京鸿联九五信息产业有限公司

安徽迪科数金科技有限公司

大连金慧融智科技股份有限公司

勤为科技有限公司

泰盈科技集团股份有限公司

京北方信息技术股份有限公司,

苏汇通金科数据股份有限公司

大唐信服科技有限公司,

上海维音信息技术股份有限公司

华道数据处理（苏州）有限公司

四、中选供应商：

北京鸿联九五信息产业有限公司

安徽迪科数金科技有限公司

大连金慧融智科技股份有限公司

勤为科技有限公司

泰盈科技集团股份有限公司

更多信息点击

<http://xcg-nginx.paas.cmbchina.com/portal/page/platContent.html?id=0lewni1pr000071ssio8>

观点：

信用卡电话营销和信用卡客服、信用卡催收一样，在信用卡业务中是最耗费人力的业务场景，发卡机构常常会选择将其进行外包。这次招商的招标，有 10 家公司参与竞标，其中多是业内做人力外包较为知名的企业，最终有 5 家中标。同业中若有新开展电话营销业务的，可以参照该名单中的企业进行市场调研。

浦发发布 2023—2026 年信件寄送服务采购公告

2023 年 3 月 6 日浦发银行信用卡中心在官网发布《上海浦东发展银行信用卡中心 2023—2026 年信件寄送框架入围服务采购项目 单一来源采购信息公告》，具体情况如下：

更多详细信息请点击

https://news.spdb.com.cn/about_spd/cggg/cgxxgg/202303/P020230306569452041386.pdf

观点:

信用卡行业涉及寄送服务主要场景一是寄送卡片，这种强调时效，一般由快递公司提供。二是寄送纸质账单、催收信函，这种一般是信件。按照邮政法的规定，必须由邮政企业来承接。所以此次浦发的单一来源采购就顺理成章了。

广发北京分行发布信用卡机场发卡项目招标公告

2023年3月7日广发银行股份有限公司（北京分行）在官网发布信用卡机场发卡项目招标公告，主要情况如下：

一、项目名称：广发银行北京分行信用卡机场发卡项目

二、委托项目编号：20230323501-1 采购人系统编号：
CGB-BJ-2023-004

三、采购内容：拟通过采购选定1家中选供应商,由其向采购人提供在北京首都机场或大兴机场指定区域(包括不限于机场自主值机柜台、人工值机柜台、隔离区内客户等待区域等区域)推荐办卡服务,合同服务期1年(详细要求及需求内容请参阅本项目采购文件用户需求书)。

更多详情请点击

<https://gfcg.cgbchina.com.cn/html/gf/purchasereport.html?code=0qHXXkM0J7vmq8tEMCcVK4z>

观点:

虽然现在很多银行都是强调线上发卡,但是线下渠道仍然不可或缺。此次广发银行招选供应商在北京首都机场或大兴机场进行线上办卡,恰恰是接触高净值人群的合理场景,对营销以商旅权益为主题的信用卡,应该是个很好的选择。只是不知道这种方式的获客成本会有多高,应该低不了。

中信发布监管报送稽核管理平台开发建设项目招标公告

2023年3月8日中信信用卡中心发布《中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目招标公告》,主要内容如下:

1.项目名称

中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目

2.项目背景

近年来,在强监管、重处罚监管新常态下,监管发文越来越密集,对数据质量要求越来越高。监管报送趋势由汇总向明细转变,穿透式报送逐年增多,明细类报送占比持续提高,报送复杂度持续加大。2020年9月,人民银行明确提出建设国家金融基础信息数据库,实现信息共享,明确要求集中数据校验工作机制,实现对统计数据的自动化管控和全面治理,具体体现在校验规则大幅增加,数据校验越来越

越严格。银保监会在 2022 年 63 号发文中明确要求银行整改数据质量管控虚化问题，要求银行强化科技系统支撑，加强报送过程管理。

3.项目需求内容

监管报送稽核管理平台开发建设项目

中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目招标公告

发布时间：2023-03-08 11:44:02  打印

招标编号：0733-23200579

中信银行股份有限公司信用卡中心作为中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目（以下简称“本项目”）的招标人，已完成相关法律、法规、规章等规定的招标前手续，已具备招标条件。中信国际招标有限公司（以下简称“招标代理机构”）受中信银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“招标人”或“卡中心”）委托，就本项目进行公开招标。欢迎符合条件的供应商报名参加本项目的投标。

一、项目概况

1.1 项目名称：
中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目

更多信息，请点击

<https://www.bidding.citic/zfwzb/17080.jhtml>

观点：

近些年监管部门一直在大力推行 EAST 项目，作为监管部门了解商业银行经营数据的重要抓手。

那什么是 EAST 呢？EAST 系统是由银保监会主导的监管分析平台，基本覆盖了现场检查、非现场监管、市场准入等所有金融监管领域。商业银行及非银金融机构通过 EAST 系统，按要求向监管部门报送各类业务数据。

信用卡业务作为零售型业务，涉及客户众多，加之监管要求报送明细，同时设置了很多校验规则来确保报送质量，其中涉及很多数据清理、数据治理、数据整合、报表开发等工作，总体是一项较为复杂的工作。此次中信公开招标找厂商来搭建监管报送稽核管理平台，就

是想借助外力来做好监管报送工作,避免出现因监管报送工作不力被监管部门开罚单的情况。

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心, 10年+信用卡老兵, 工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯, 包括同业动态、监管法规、招聘信息等, 欢迎关注。



微信搜一搜

Q 小强说卡