

# 信用卡资讯周刊



小强说卡

XIAOQIANGSHUOKA

2023 年第 5 期

总第 5 期

2023 年 4 月 10 日

## 目录

银行动态 .....	3
兴业银行发布 2022 年信用卡业务数据 .....	3
渤海银行发布 2022 年信用卡业务数据 .....	4
恒丰银行发布 2022 年信用卡业务数据 .....	5
广发调整部分信用卡年费收取规则 .....	6
民生银行新增信用卡外呼号码 .....	7
邮储银行更新信息查询机构 .....	8
广发银行调整客户快捷支付及退款通知服务 .....	10
对比国有行 2022 年信用卡交易额 .....	10
光大银行暂停信用卡安心刷、安心还产品服务 .....	12
汉口银行清理长期睡眠信用卡账户 .....	13
新卡快报 .....	15
兴业银行发行新市民信用卡 .....	15
营销动态 .....	17
邮储推出“悦享家庭日-嗨购综合体超值优惠券”活动 .....	17
兴业银行推出白金信用卡交易满额减免首年年费活动 .....	18
招采动态 .....	21
邮储公示信用卡汽车分期贷前反欺诈数据服务采购结果 .....	21
邮储浙江分行发布信用卡电销外包项目招标公告 .....	22

编者简介 ..... 23

# 银行动态

## 兴业银行发布 2022 年信用卡业务数据

近日兴业银行发布《兴业银行 2022 年年度报告》，其中披露了 2022 年兴业银行信用卡业务数据。

截至 2022 年 12 月末

信用卡在册卡量 6,630.42 万张，较上年末增加 660.41 万张，同比增长 11.06%。

信用卡累计消费额 27,746.63 亿元，同比增长 5.19%。

信用卡透支余额 4,527.72 亿元，同比增长 3.73%

信用卡业务不良率 4.01%，较上年末增加 1.72 个百分点。

信用卡员工人数 1134 人，较上年增加 143 人。

**兴业银行股份有限公司**  
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

**2022 年 年 度 报 告**

**(A 股代码: 601166)**

更多详情请点击

<http://www.cninfo.com.cn/new/disclosure/detail?plate=sse&orgId=9900002081&stockCode=601166&announcementId=1216279418&announcementTime=2023-03-31>

## 观点:

2022 年兴业银行信用卡交出一份喜忧参半的答卷，喜的是全年新增发卡 660.41 万张，增幅高达 11.06%，和同业相比，这样的发卡速度非常快。而且信用卡累计消费额、信用卡透支余额也有可观的涨幅。忧的是信用卡资产质量有很大隐患，不良率高达 4.01%，远高于平均水平，几乎是平均水平的近 2 倍。

## 渤海银行发布 2022 年信用卡业务数据

近日渤海银行发布《渤海银行 2022 年年度报告》，其中披露了 2022 年渤海银行信用卡业务数据。

截至 2022 年 12 月末

信用卡在册卡量 103.41 万张，较上年末增加 16.83 万张，增幅 19.44%。

信用卡透支余额 59.42 亿元，同比上涨 12.18%。

信用卡收入 1.9 亿，同比上涨 88.77%。



2022 年度業績公告

[更多详情请点击](#)

<http://www.cbhb.com.cn/bhbank/S101/attach/20230329002cn.pdf>

## 观点:

渤海银行信用卡披露的数据很少，但从披露的数据看，2022 年渤海银行信用卡业务发展还是不错的，如收入上涨了近 90%，发卡量和透支余额也实现两位数增长。

但是渤海银行信用卡业务总体体量偏小，和其他股份行如招商，中信，平安等相比，差距非常大，留给渤海信用卡业务的路还很长呀。

## 恒丰银行发布 2022 年信用卡业务数据

近日恒丰银行发布《恒丰银行 2022 年年度报告》，其中披露了 2022 年恒丰银行信用卡业务数据。

截至 2022 年 12 月末

信用卡在册卡量 110.06 万张，较上年末增加 13.32 万张，增幅 13.77%。

信用卡累计消费额 298 亿元，同比增长 15.78%。

信用卡透支余额 43.06 亿元，同比增长 15.94%

信用卡未使用的信用卡信贷额度 69.33 亿，同比增长 13.17%



## 观点：

恒丰银行 2022 年信用卡业务明面上发展的不错，结存卡量，透支余额，累计消费额都增长了 15%左右。但和渤海银行一样，信用卡业务总体体量偏小，还需要花费很多的力气来追赶其他股份性银行。

## 广发调整部分信用卡年费收取规则

2023 年 4 月 4 日广发银行信用卡中心 发布《关于调整部分广发信用卡年费收取规则的公告》，于 2023 年 7 月 4 日起更新部分广发信用卡的年费收取规则，具体内容如下：

### 一、调整的信用卡范围：

大吉大利尊享金卡、广发文创卡金卡（含城市文创+卡）、故宫文创金卡、天天利金卡、值得买金卡、广发微光金卡。

### 二、调整内容

信用卡年费，调整前每张金卡主卡年费为 180-188 元，调整后每张金卡主卡年费统一为 200 元。

调整后年费详情如下：

收费项目	服务内容	服务价格	适用对象	优惠政策	备注
信用卡年费	为信用卡持卡人提供信用卡服务	大吉大利尊享卡金卡主卡 RMB200, 无附属卡 广发文创金卡 (含城市文创+卡) RMB200, 无附属卡 天天利金卡主卡RMB200, 无附属卡 故宫文创金卡主卡RMB200, 无附属卡 值得买金卡RMB200, 无附属卡 广发微光金卡RMB200, 无附属卡	个人客户	个人信用卡金卡首年免年费, 消费满6次或以上滚动免次年年费 (不含大吉大利尊享卡金卡)。 大吉大利尊享卡金卡首年免年费, 绑定微信或支付宝, 且消费满6笔 (任意渠道)、每笔金额满88元或以上滚动免次年年费。	1.客户支付年费可享受本行提供的信用卡支付和循环信贷服务 2.客户应按银行规定缴交年费, 在卡片有效期内, 每年的年费将定期从客户账户中自动扣收 3.如客户进行卡类转换, 以新卡卡类标准重新收取年费, 旧卡已收取的年费不予退还

## 关于调整部分广发信用卡年费收取规则的公告

广发银行信用卡中心 发布日期: 2023年04月04日

更多详情请点击

<http://card.cgbchina.com.cn/Info/26679533>

### 观点:

通常信用卡年费在信用卡业务收入占比中都是很低的, 很多银行也会有很多针对年费的减免政策, 如首年免年费, 刷满6笔免次年年费之类的。希望以此降低持卡人的使用成本, 引导更多的人来办理和使用信用卡。这一次广发银行在权益没有调整的情况, 居然上调了年费, 的确有些少见。

## 民生银行新增信用卡外呼号码

2023年4月3日中国民生银行信用卡中心发布《关于民生银行信用卡中心新增外呼号码的公告》, 于2023年4月12日起新增95768外呼电话号码。

## 关于民生银行信用卡中心新增外呼号码的公告

2023.04.03



### 尊敬的民生信用卡客户：

为提升我中心电话服务质量，提供更专业的信用卡服务，我中心计划于2023年4月12日起新增95768外呼电话号码。

如有上述电话号码致电，请您配合接听。

特此公告。

中国民生银行信用卡中心

2023年4月3日

更多详情请点击

<https://creditcard.cmbc.com.cn/home/cn/web/customer/import/20230403/54425885.shtml>

### 观点：

通过电话给信用卡客户外呼仍是各家银行信用卡和客户沟通的重要渠道，外呼号码就显得很重要。早期各家一般都用官方号码（如400号码、95短号码）和客户联系，以便客户能识别出是银行来电，便于接听。但是随着业务发展，各家都发现在一些场景中，客户会拒接银行来电，如客户厌烦银行的分期推销电话、不愿接听逾期催收电话等。为应对该局面，很多银行选择新增外呼号码来提升接听率，进而更多地触达客户。此次民生银行新增外呼号码，就是如此。和同业相比，民生银行算是较克制的，前不久交行刚新增近百个外呼号码。

## 邮储银行更新信息查询机构

2023年4月6日邮储银行信用卡中心发布《关于《中国邮政储蓄银行信用卡（个人卡）领用合约》中信息查询机构更新公告》，宣布终止和杭州煎饼网络技术有限公司的合作。

# 信息查询机构更新列表

## 一、删除以下机构

(一) 公积金信息：杭州煎饼网络技术有限公司，联系电话：0571-87825632。（删除日期：2023年1月14日）

更多详情请点击

[https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/ywgg\\_258/202304/t20230404\\_198166.html](https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/ywgg_258/202304/t20230404_198166.html)

## 观点：

在信用卡审核过程中，会借助公积金的缴存信息来判断客户的资质。一是看公积金的缴存单位和申请表中填写的单位名称是否一致，二是看公积金缴存单位的性质，相对而言公务员、事业单位、国企更受欢迎。三是看公积金缴存金额，缴存金额越高，代表收入越高。四是看缴存时间长短及是否频繁发生变动，判断申请人的工作稳定性。

杭州煎饼网络技术有限公司成立于2014年6月，开发运营的“51公积金”App，提供全国三百多个地区的公积金数据查询，和很多卡中心和消费金融公司有合作。此次邮储卡中心停止和这家公司的合作，应该是合作到期，有更好的替代品。

## 广发银行调整客户快捷支付及退款通知服务

2023年4月4日广发银行信用卡中心发布《关于客户快捷支付及退款通知服务调整的公告》，从2023年5月20日起，对快捷支付、退款通知服务进行调整，具体如下：

### 关于客户快捷支付及退款通知服务调整的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2023年04月04日

【字号：大 中

尊敬的客户：

感谢您长期以来对广发银行信用卡的支持，自2023年5月20日起，我行将对您信用卡的快捷支付、退款通知服务进行调整，具体如下：

[更多详情请点击](#)

<http://card.cgbchina.com.cn/Info/26699161>

### 观点：

此次广发调整客户快捷支付及退款通知服务，总体是提高服务的门槛。调整前是笔笔通知，调整后是满足一定金额以上的交易才会进行通知。通过这个手段，可以在一定程度上降低运营成本，牺牲一部分的客户体验。

## 对比国有行 2022 年信用卡交易额

近日 6 家国有大行都已披露信用卡业务数据，由于各行披露数据不同，信用卡交易额是少数各家银行都披露的指标之一，以下简单对比一下国有行 2022 年信用卡交易额。

一、对比 2021 年的 13.56 万亿，2022 年的 13.08 万亿是下降的，降幅是 3.54%，所以说疫情对信用卡的交易还是有一定程度的负面影响的。

二、6 家国有行里，2022 年信用卡交易额增长的有邮储(3.57%)，交行(1.33%)两家，其他 4 家都有不同程度的下降，其中工行下降幅度最大，下降 10.55%。

三、从 2022 年信用卡交易额来看，交行表现最好，达到 3.05 万亿，突破 3 万亿大关，其次是建行 2.92 亿，接近 3 万亿。工行、农行是一个梯队，在 2.2 万亿左右，中行、邮储是一个梯队，超过 1 万亿，中行 1.46 万亿，邮储 1.16 万亿，值得关注的是邮储信用卡交易额和中行的差距在缩小。

银行	2022年信用卡交易额(万亿)	2021年信用卡交易额(万亿)	增幅
工行	2.29	2.56	-10.55%
建行	2.92	3.04	-3.95%
中行	1.46	1.56	-6.41%
邮储	1.16	1.12	3.57%
农行	2.20	2.27	-3.08%
交行	3.05	3.01	1.33%
合计	13.08	13.56	-3.54%

## 光大银行暂停信用卡安心刷、安心还产品服务

2023年4月6日光大银行信用卡中心发布《关于我行信用卡安心刷、安心还产品暂停服务的通知》，宣布从2023年5月24日暂停信用卡安心刷、安心还产品服务。

### 关于我行信用卡安心刷、安心还产品暂停服务的通知

时间：2023-04-06

尊敬的客户：

安心刷、安心还是我行2021年推出的信用卡增值服务产品，可为客户额外提供用卡安全保障和还款保障类服务。为向客户提供更好的体验与服务，我行计划对安心刷、安心还服务进行产品升级，期间将暂停产品的相关服务及申请。具体情况通知如下：

1、2023年5月24日及之前可正常购买和自动续约安心刷、安心还服务，2023年5月25日（含）之后，系统将停止安心刷、安心还产品的购买申请及自动续费。

2、在2023年5月24日（含）之前订购安心刷、安心还的客户，服务将在2023年5月25日之后为客户服务满一个月后停止且无法再购买或自动续约。即以2023年5月24日订购安心刷、安心还为例，服务满一个月后在2023年6月24日（含）停止且无法再购买或自动续约。

3、两个产品将在优化后重新上线，具体上线时间以我行通知为准。产品重新上线后，客户需重新购买服务。

3. 感谢您对中国光大银行信用卡中心的关注与支持！

中国光大银行信用卡中心

2023年4月6日

更多详情请点击

<https://xyk.cebbank.com/home/bulletin/content/67968.htm>

### 观点：

光大银行信用卡安心刷、安心还产品服务是从2020年12月推出的信用卡增值服务。

“安心刷”服务主要为客户提供笔笔交易短信提醒和失卡盗刷补偿。笔笔交易短信提醒指我行信用卡每笔交易短信提醒服务。失卡盗刷补偿指客户因信用卡丢失或被盗、被抢等情况遭受的损失享受保障额度范围内的补偿。

“安心还”服务主要为客户提供还款提醒和意外及重疾免还款等服务。还款提醒指还款日前短信或智能语音还款提醒服务。意外及重疾免还款指客户发生指定意外情况或重疾后，在保障额度范围内，无需偿还我行信用卡欠款余额的服务。

这两个服务都涉及使用保险来对冲可能出现的信用卡被盗刷、意外及重疾等风险，算是保险在信用卡行业的典型应用。此次光大暂停这两个产品，不知道是因为定价低了（原定价是9元/月），还是选购该服务的客户总量少。

## 汉口银行清理长期睡眠信用卡账户

2023年4月6日汉口银行发布《关于开展长期睡眠信用卡账户安全管理的公告》，宣布从自2023年6月1日起，对连续18个月及以上无主动交易，且账户无欠款、无溢缴款的长期睡眠信用卡账户进行降额、停用、销卡或销户等处理。

### 关于开展长期睡眠信用卡账户安全管理的公告

2023-04-06 17:34:20 来源：汉口银行

尊敬的客户：

根据《中国银保监会中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》（银保监规〔2022〕13号）要求，为切实保障您的用卡安全和合法权益，同时便于您合理安排和使用个人银行账户资源，自2023年6月1日起，我行将对连续18个月及以上无主动交易，且账户无欠款、无溢缴款的长期睡眠信用卡账户进行降额、停用、销卡或销户等相关安全管理。

由此给您带来的不便敬请谅解，如有任何疑问或投诉建议，可致电我行客服热线4006096558咨询或反映。感谢您对汉口银行信用卡的理解和支持，我行将竭诚为您提供安全、优质、便捷的金融服务。

特此公告。

汉口银行股份有限公司  
2023年4月6日

更多详情请点击

[http://www.96558.com/portal/zh\\_CN/xyk/gg/25562.html](http://www.96558.com/portal/zh_CN/xyk/gg/25562.html)

### 观点:

正如汉口银行公告中所言,《中国银保监会中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(银保监规((2022)13号)划定了睡眠卡的红线,即长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡数量的比例在任何时点均不得超过20%。超过该比例的银行业金融机构不得新增发卡。因此从去年下半年开始,信用卡业内刮起清理睡眠卡的活动,此前很多家银行都发出过清理睡眠卡的公告,相比之下此次汉口银行的公告,都显得动作慢了。

# 新卡快报

## 兴业银行发行新市民信用卡

近日兴业银行推出“新市民信用卡”，卡片的具体情况如下：

卡片级别：金卡、普卡

卡片品牌：仅发行银联品牌人民币信用卡

发行城市：全国

金卡权益：

### 1、年费优惠

年费标准：主卡 RMB 200 元/卡。

首年年费：核卡成功即免首年年费；

次年年费：核卡成功后的一年内刷卡或取现满 5 次，不限金额，即免次年年费。

### 2.200 万航空意外保险

权益有效期内（即“保障期间”），您只需以名下新市民信用卡金卡为您本人支付当次航班机票全额票款（指票面价格）或支付含该次航班机票票款的旅行团费的 80%（含）以上，且以乘客身份乘坐对应航班，即可获得当次航班航空意外保险，最高保额 200 万元。

### 3.贴心 48 小时失卡保障

权益有效期内（即“保障期间”），您名下已激活的新市民信用卡金卡丢失或被盗、被抢，在向兴业银行信用卡中心正式挂失、并履行有关报案核查手续后，信用卡挂失前 48 小时内所发生的盗刷交易

的资金损失可在额度内获得赔付。保障期间内，赔付次数不限，累计赔付金额不超过人民币 5 万元。



## 观点：

新市民主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等，目前约有三亿人。

兴业银行此次针对新市民开发专门的信用卡，在业内算是较早注意到这个客群的，其中免年费的权益相当实用，持卡成本几乎为零，还提供 48 小时失卡保障，为安全用卡提供保障。新市民还可以凭借参加兴业银行信用卡的各项营销活动。

# 营销动态

## 邮储推出“悦享家庭日-嗨购综合体超值优惠券”活动

2023年4月3日邮储信用卡中心推出“悦享家庭日-嗨购综合体超值优惠券”活动，具体内容如下：

### 一、活动时间

2023年4月1日-2023年8月31日，每周六，9:30:00-23:59:59。

### 二、活动对象

全国邮储银联信用卡（卡号62开头）持卡人

### 三、活动内容

活动期间，每个活动日 9:30:00、11:00:00、14:00:00 整点开始释放指定综合体优惠券。

持卡人进入“邮储信用卡”APP-“超值优惠券”指定页面即有机会支付1元钱购买指定综合体内指定活动门店优惠券。

满20元减10元优惠券（简称10元优惠券）将于9:30:00准时释放

满60元减30元优惠券（简称30元优惠券）将于11:00:00准时释放

满200元减50元优惠券（简称50元优惠券）将于14:00:00准时释放。

# 悦享家庭日 嗨购综合体超值优惠券

2023-04-03

## 一、活动时间

2023年3月4日至2023年3月31日，每天，9:30:00-23:59:59。

2023年4月1日-2023年8月31日，每周六，9:30:00-23:59:59。

(结束时间视优惠名额使用情况确定)

更多详情请点击

[https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/gqthhd/202304/t20230403\\_198033.html](https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/gqthhd/202304/t20230403_198033.html)

## 观点：

这次邮储的活动有三个档次，分别是 10 元，30 元，50 元，而且分为三个时段发放，给持卡人有更多抢券机会，非常贴心的安排。从优惠金额和活动名额上看，邮储的这个活动还是很有诚意的。

## 兴业银行推出白金信用卡交易满额减免首年年费活动

2023 年 4 月 6 日兴业银行信用卡中心推出“超级钜惠，交易满额最高立省 2600 元年费——白金信用卡交易满额减免首年年费活动”，具体内容如下：

### 一、活动时间

2023 年 4 月 7 日——2024 年 6 月 30 日

### 二、活动适用卡产品及对象

活动期间，申请并核发的符合以下条件的白金信用卡：

（一）900 元年费和 2600 元年费白金信用卡（不包括行卡白金信用卡及其特色版面、车友信用卡、人保财险联名信用卡、航空商旅系列信用卡、兴承世家银联白金信用卡）；

（二）新老户均可参与（不包括 2022 年 12 月 31 日名下持有有效白金信用卡的客户）。

### 三、活动内容

（一）900 元年费白金信用卡：自核卡后第二个月（自然月）起，连续 6 个月（自然月）内，每月累计交易量达到 8,000 元人民币（或等值美元），可减免首年年费（仅限主卡）。

（二）2600 元年费白金信用卡：自核卡后第二个月（自然月）起，连续 6 个月（自然月）内，每月累计交易量达到 15,000 元人民币（或等值美元），可减免首年年费（仅限主卡）。

#### 超级钜惠，交易满额最高立省2600元年费---白金信用卡交易满额减免首年年费活动

##### 一、活动时间

2023年4月7日---2024年6月30日

##### 二、活动适用卡产品及对象

活动期间，申请并核发的符合以下条件的白金信用卡：

（一）900元年费和2600元年费白金信用卡（不包括行卡白金信用卡及其特色版面、车友信用卡、人保财险联名信用卡、航空商旅系列信用卡、兴承世家银联白金信用卡）；

（二）新老户均可参与（不包括2022年12月31日名下持有有效白金信用卡的客户）。

更多详情请点击

<https://creditcard.cib.com.cn/promotion/national/20230406.html>

观点：

这次兴业的白金信用卡免年费的活动，力度还是很大的，对新客户或者之前没有兴业白金卡的客户而言，是个不错的办卡福利。但是想要拿到这个福利也不容易，首先每月 8000 或 15000 的交易金额并不低，但是更难的是要连续 6 个月，相当于要在半年内都要挂记这个活动，这个反而是最难的。

# 招采动态

## 邮储公示信用卡汽车分期贷前反欺诈数据服务采购结果

2023年4月4日邮储信用卡中心发布《中国邮政储蓄银行信用卡中心汽车分期贷前反欺诈数据服务采购项目成交结果公告》，具体情况如下：

项目名称：

中国邮政储蓄银行信用卡中心汽车分期贷前反欺诈数据服务采购项目

采购方式：单一来源采购

采购内容：汽车分期贷前反欺诈数据服务，预估查询 83333 笔，合同有效期 2 年。

成交供应商：**朴道征信有限公司。**

成交金额：含税单价 **12.00 元/笔。**

### 中国邮政储蓄银行信用卡中心汽车分期贷前反欺诈数据服务采购项目成交结果公告

2023-04-04 来源：中国邮政网

更多详情请点击底部“阅读原文”

<http://www.chinapost.com.cn/html1/report/2304/1513-1.htm>

**观点：**

近年来信用卡的汽车分期产品越来越受到各行的重视，几乎所有的国有大行和股份行信用卡中心都推出信用卡汽车分期的服务。毕竟汽车作为大件耐用消费品，是大多数家庭除了房子之外的最大的消费品，有着广大的市场。

此次邮储公布信用卡汽车分期贷前反欺诈的中标厂家是朴道征信有限公司，是全国第二家同时持有个人征信业务牌照和完成企业征信业务经营备案的市场化征信机构，在市场上占有较大的市场份额。另外此次中标的含税单价 12.00 元/笔，可供有类似需求的同业参考。

## 邮储浙江分行发布信用卡电销外包项目招标公告

2023 年 4 月 4 日邮储浙江分行发布《中国邮政储蓄银行浙江省分行信用卡电销外包项目招标公告》，主要内容如下：

### 1、招标内容、规模和范围

中国邮政储蓄银行浙江省分行信用卡电销外包项目，进行信用卡电话销售及相关服务。中标 1 名供应商，服务期 2 年。

### 2、投标人其他资格条件

投标人自 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）具有电话销售项目业绩。

### 3、获取招标文件时间

从 2023 年 4 月 4 日到 2023 年 4 月 10 日

## 中国邮政储蓄银行浙江省分行信用卡电销外包项目招标公告

2023-04-04 来源：中国新闻网

中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省分行委托杭州中邮信通有限公司就中国邮政储蓄银行浙江省分行信用卡电销外包项目(CYC23091)采用公开招标形式进行采购，本项目资金由投标人自筹，资金已落实，具备招标条件。特邀有意参与竞争的供应商参加投标。

1.招标内容、范围和范围：中国邮政储蓄银行浙江省分行信用卡电销外包项目，进行信用卡电话营销及推广服务。中标1批州店商，服务期2年。

更多详情请点击

<http://www.chinapost.com.cn/html1/report/2304/1884-1.htm>

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡