

# 信用卡资讯周刊



小强说卡

XIAOQIANGSHUOKA

2023 年第 6 期

总第 6 期

2023 年 4 月 17 日

## 目 录

监管动态 .....	3
中行因信用卡分期业务不审慎被处罚 .....	3
银行动态 .....	5
邮储银行清理长期睡眠信用卡 .....	5
浦发银行调整消费分期付款业务最低起始金额 .....	6
光大银行调整约车板块部分活动条款 .....	7
中信银行停止发行万事达商务信用卡 .....	8
蒙商银行关闭信用卡境外交易 .....	10
华夏银行修订信用卡章程及领用合约 .....	11
广发银行调整中国移动联名信用卡权益 .....	12
交行发布新版买单吧在线服务协议 .....	14
广发调整南航明珠信用卡权益 .....	15
中信银行信用卡中心成为“全球可持续消费倡议” 成员企业 ..	16
招商银行更新运通百夫长白金卡产品 .....	18
北京银行调整部分产品的保险权益 .....	19
营销动态 .....	21
邮储推出万事达卡境外消费返现等活动 .....	21
邮储推出信用卡首绑美团最高立减 16 元等活动 .....	23
招采动态 .....	26

华夏信用卡中心采购企业微信运营服务 .....	26
华夏信用卡中心公示财产损失鉴证采购结果 .....	27
交行公示 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目中标结果 .....	29
中信公示信用卡监管报送稽核管理平台开发建设项目中标候选人	33
招行公布信用卡品牌社会化传播服务的采购结果 .....	34
中行发布信用卡权益平台项目招标公告 .....	35
编者简介 .....	37

# 监管动态

## 中行因信用卡分期业务不审慎被处罚

2023年4月10日银保监会湖北监管局发布随州银保监分局行政处罚信息公开表（随银保监罚决字〔2023〕4号），中国银行股份有限公司随州分行因信用卡分期业务不审慎被罚款20万元。

行政处罚决定书文号		随银保监罚决字〔2023〕4号	
被处罚 当事人 姓名或 名称	个人姓名	——	
	单 位	名称	中国银行股份有限公司随州分行
		法定代表人（主 要负责人）姓名	叶谦
主要违法违规事实（案由）		信用卡分期业务不审慎	
行政处罚依据		《中华人民共和国银行业监督管理法》 第四十六条第（五）项	
行政处罚决定		罚款20万元	
作出处罚决定的机关名称		中国银行保险监督管理委员会 随州监管分局	
作出处罚决定的日期		2023年4月3日	

[更多详情请点击](#)

<https://www.cbirc.gov.cn/branch/hubei/view/pages/common/ItemDetail.html?docId=1103563&itemId=1416>

## 观点:

审慎经营一直以来都是银保监会对各家银行经营的主要要求之一，对信用卡业务同样要求审慎经营。

信用卡分期业务收入在各家银行信用卡业务收入中都占有很大的比例，不排除有银行为了增加收入，放松对信用卡分期的准入、风险控制等要求。

监管部门也注意到这点，为此在 2022 年 6 月发布的《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》（银保监规〔2022〕13 号）中，单独用一个章节重点要求各家银行全面加强信用卡分期业务规范管理，其中明确提出：“银行业金融机构应当审慎设置信用卡分期透支金额和期限，明确分期业务最低起始金额和最高金额上限。分期业务期限不得超过 5 年。客户确需对预借现金业务申请分期还款的，额度不得超过人民币 5 万元或者等值可自由兑换货币，期限不得超过 2 年”。

这次中行因信用卡分期业务不审慎被处罚，算是给其他银行提了个醒，各家银行都应对信用卡分期业务对照监管要求做个自查。

# 银行动态

## 邮储银行清理长期睡眠信用卡

2023年4月7日中国邮政储蓄银行信用卡中心发布《关于开展中国邮政储蓄银行长期睡眠信用卡账户安全管理工作的公告》，宣布从自2023年4月11日起对连续18个月及以上无主动交易、且当前透支余额为零、溢缴款为零的信用卡开始分批进行信用卡销卡销户等处理。

### 关于开展中国邮政储蓄银行长期睡眠信用卡账户安全管理工作的公告

2023-04-07

尊敬的信用卡客户：

为切实保护您的账户安全和合法权益，便于您合理安排和使用个人银行账户资源，我行将对长期睡眠信用卡开展账户安全管理工作。现将有关事项公示如下：

更多详情请点击

[https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/ywgg\\_258/202304/t20230407\\_198430.html](https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/ywgg_258/202304/t20230407_198430.html)

### 观点：

自从2022年7月《中国银保监会中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(银保监规((2022)13号)划定了睡眠卡的红线后，即长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡数量的比例在

任何时点均不得超过 20%。今年以来，中国银行、建设银行、招商银行、兴业银行、浦发银行、平安银行、民生银行、光大银行、恒丰银行等大都发布公告称，对长期睡眠的信用卡开展账户安全管理等工作，相比较而言此次邮储发布清理长期睡眠卡的时点有些晚了。

## 浦发银行调整消费分期付业务最低起始金额

2023 年 4 月 7 日浦发银行信用卡中心发布《关于消费分期付业务调整分期最低起始金额的公告》，宣布从 2023 年 5 月 23 日起调整消费分期付业务分期最低起始金额至 500 元，即消费分期付账户如当期总消费金额大于或等于 500 元，则当期总金额将按业务办理时约定的分期期数进行分期；如当期总消费金额小于 500 元，则不会分期。

### 关于消费分期付业务调整分期最低起始金额的公告

尊敬的客户：

为向持卡人提供更优质、高效的金融服务，提升持卡人用卡体验，我中心将于2023年5月23日（公告生效日）起调整消费分期付业务分期最低起始金额至500元，即消费分期付账户如当期总消费金额大于或等于500元，则当期总金额将按业务办理时约定的分期期数进行分期；如当期总消费金额小于500元，则不会分期。持卡人已办

更多详情请点击

[https://ccc.spdb.com.cn/news/zxgg/202304/t20230406\\_9839995.shtml](https://ccc.spdb.com.cn/news/zxgg/202304/t20230406_9839995.shtml)

**观点：**

浦发信用卡消费分期付业务是专属消费分期业务，“消费分期付”额度独立于固定消费额度之外，这种模式本质就是一个大额分期。下图是浦发消费分期付的费率

期数	消费分期付标准利率(分期)		
	单期利率	总利率	近似折算年化利率(单利)
3	0.90%	2.70%	16.13%
6	0.83%	4.98%	16.88%
12	0.79%	9.48%	17.06%
15	0.79%	11.85%	17.20%
18	0.79%	14.22%	17.26%
24	0.81%	19.44%	17.67%
36	0.83%	29.88%	17.85%

总体而言年化利率在 16.13%-17.85%，使用成本是偏高的。

这次浦发将消费分期付业务最低起始金额调整为 500 元，应该是避免大量低额的分期交易耗费管理资源，提升分期的管理效率。

## 光大银行调整约车板块部分活动条款

2023 年 4 月 10 日光大银行信用卡中心发布《关于调整约车板块部分活动条款的公告》，2023 年 6 月 1 日起修改特来电营销活动力度，调整前活动力度是 **1 分购 15 元**特来电立减优惠权益，调整后活动力度为**免费领 10 元**特来电立减优惠权益。

## 关于调整约车板块部分活动条款的公告

时间：2023-04-10

尊敬的客户：

为统一营销活动力度、加深客户品牌记忆、提升参与客户人数，我中心拟于2023年6月01日修改特来电营销活动力度（原定活动为1分购15元特来电立减优惠权益，修改后活动力度为免费领10元特来电立减优惠权益）。

已购买原优惠权益的客户，权益可以在6月1日后权益有效期内继续使用。活动规则详情请参考“特来电”活动对应活动细则。

再次感谢各位持卡人对我行活动的关注，我行将持续优化活动规则、提升活动质量、拓宽权益种类。由此给您带来的不便，敬请谅解。

中国光大银行股份有限公司信用卡中心

二〇二三年四月十日

更多详情请点击

<https://xyk.cebbank.com/home/bulletin/content/68168.htm>

### 观点：

正如光大银行在公告中所说，这次调整的主要目的就是“提升参与客户人数”。在预算不变的情况，让更多的客户能享受到参与这个活动，享受点小福利。初衷我认为是没有问题的。但是这种调整也反映出光大在设计这个活动时，是没有很好地做好统筹的。

## 中信银行停止发行万事达商务信用卡

2023年4月10日中信银行信用卡中心发布《关于停止发行中信银行万事达商务信用卡的公告》，宣布从2023年5月26日24时起，不再接受任何渠道的“中信银行万事达商务信用卡”申请、换卡及到期续卡业务。



# 关于停止发行中信银行万事达商务信用卡的公告

2023/04/10

尊敬的客户：

自2023年5月26日24时起，我行将停止发行“中信银行万事达商务信用卡”。现将相关事宜通知如下：

## 一、停发时间

2023年5月26日24时起，我行不再接受任何渠道的“中信银行万事达商务信用卡”申请、换卡及到期续卡业务。

更多详情请点击

[https://creditcard.citicbank.cn/gonggao/news\\_230410.shtml](https://creditcard.citicbank.cn/gonggao/news_230410.shtml)

## 观点：

商务卡是指为企业员工发放，具有一定信用额度与信用免息期，主要用于日常商务支出并兼顾个人消费用途的信用卡。万事达商务信用卡是卡组织为万事达的信用卡。

中信银行和万事达合作发行了多款产品，如万事达标准信用卡、Magic 环球信用卡、颜卡万事达金卡、万事达钛金信用卡、国航万事达联名卡等。此次停发的万事达商务信用卡只是其中之一。考虑到目前万事达的卡片在国内使用有较多限制，国内公司开立万事达商务信用卡的需求很小，这应该是中信停发该卡片的主要原因。

## 蒙商银行关闭信用卡境外交易

2023年4月11日蒙商银行发布《关于关闭信用卡境外交易的公告》，宣布关闭信用卡境外交易功能，如需重新开通，可提前致电95352办理开通。

### 关于关闭信用卡境外交易的公告

发布时间：2023-04-11

【字号：大 中 小】

尊敬的客户：

为保障您信用卡用卡安全，我行将关闭信用卡境外交易功能。关闭后如需重新开通，可提前致电95352办理开通。您可根据您的用卡习惯，选择开通或关闭信用卡境外交易。

特此公告，感谢您的理解与支持！

[更多详情请点击](#)

[http://www.bsb.com.cn/yhk/yhcx/zxtz/202304/t20230411\\_2450069.html](http://www.bsb.com.cn/yhk/yhcx/zxtz/202304/t20230411_2450069.html)

### 观点：

疫情结束后，旅游限制放开，民众出境游的意愿变高，境外交易的需求水涨船高，很多银行如工行、邮储、兴业等都推出境外交易的专项营销活动，期望能带动境外交易的规模。

在这个背景下蒙商银行却主动关闭信用卡境外交易，和现在的趋势不符。其中原因我想一是境外交易对交易反欺诈风险防控能力有很高的要求，可能蒙商银行在这方面的能力有所欠缺。二是蒙商银行毕竟是一家区域性银行，发卡客户多在本地，交易以国内交易为主，境外交易规模占比低，此次调整影响范围小。

## 华夏银行修订信用卡章程及领用合约

2023年4月11日华夏银行信用卡中心发布《关于修订信用卡章程及领用合约的公告》，宣布对《华夏银行信用卡章程》、《华夏银行信用卡（个人卡）领用合约》、《个人信息处理授权书》以及《重要提示》内容进行了修订，新版本合同将于2023年5月25日起正式实施，原版同时废止。

### 关于修订信用卡章程及领用合约的公告

尊敬的华夏银行信用卡持卡人：

为了提供更加优质的信用卡服务，我行对现行的《华夏银行信用卡章程》《华夏银行信用卡（个人卡）领用合约》《个人信息处理授权书》以及《重要提示》内容进行了修订，修订后的具体内容可点击下方附件进行查阅。新版本合同将于2023年5月25日起正式实施，原版同时废止。

如有任何疑问，可致电华夏银行信用卡客户服务热线4006695577咨询，以便我行进一步为您解答和说明。持卡人如对本次修改内容有异议而决定不再继续使用华夏银行信用卡的，可向我行提出销户申请，我行将按规定办理销户手续。持卡人在2023年5月25日前未提出销户申请的，视为同意本次修改，愿意接受上述合同条款的约束。

更多详情请点击

<https://creditcard.hxb.com.cn/card/cn/khfw/zygg/2023/04/102813.shtml>

### 观点：

自2023年以来，已陆续有多家银行启用新版信用卡领用合约，如邮储银行、招行银行、中信银行、广发银行等。此次华夏银行发布新版领用合约，和同业一样，主要变动仍是涉及个人信息保护方面。但是有所区别的是，华夏银行同步更新信用卡章程、《个人信息处理授权书》以及《重要提示》。

## 广发银行调整中国移动联名信用卡权益

2023年4月12日广发银行信用卡中心发布《关于广发中国移动联名信用卡权益、活动调整的通知》，具体情况如下：

### （一）调整月月刷卡送话费权益

2023年6月1日起（含当天）每自然月计积分消费满3笔，单笔需满199元（3笔消费金额需分开不同的日期发生）有机会在移动卡专区领取对应的话费券奖励：广东移动金卡客户有机会领取30元话费券、广东移动白金卡客户有机会领取60元话费券。

### （二）取消积分兑换话费活动

调整内容	信用卡产品	调整前内容	调整后内容
内容	广发中国移动联名信用卡金卡、广发中国移动联名信用卡白金卡、	1.广东移动持卡客户每自然月报名后并在当自然月内计积分消费满3笔每笔满199元，金卡客户次月可得15元话费，白金卡客户次月可得60元话费。话费充值入客户预留手机号。 2.广东移动联名卡用户（含金卡、白金卡）可用广发积分以1000分：1元的比例兑换话费，积分每次最高可兑换充值金额的80%，每人每日限兑换1次，每日活动兑换上限金额6000元，每月活动总兑换上限金额18万元。活动兑换额度有限，先到先得，兑完即止。	1.客户每自然月计积分消费满3笔每笔满199元（3笔消费金额需分开不同的日期发生）金卡客户达标当月有机会领取30元话费券、白金卡客户达标当月有机会领取60元话费券。消费达标后有机会在移动卡专区领取对应的话费券奖励，话费券数量有限，领完即止。话费券仅可用于发现精彩APP话费充值，支持国内移动、联通、电信运营商号码充值。话费券充值（每）满99元可使用1张。 2.取消积分兑换话费。
参加路径		1.“月月刷卡送话费”报名路径：1.发现精彩-福利-广发卡福利-白领精英-广发移动卡-立即报名 2.积分兑换话费操作路径：发现精彩—充话费—选择充值的金额—去支付—选择需兑换的积分—立即付款	领取路径：发现精彩APP-搜索“移动”--移动卡话费券领取 使用路径：发现精彩—我的—我的奖品-话费券-去使用-选择充值的金额—去支付—选中抵扣话费券—立即付款

## 关于广发中国移动联名信用卡权益、活动调整的通知

广发银行信用卡中心 发布日期：2023年04月12日

【字号：大】

尊敬的广发信用卡客户：

感谢您对我行业务一如既往的支持。

为向客户提供更优的权益服务，我行将对广发中国移动联名信用卡的权益、活动进行调整。

### 一、此次权益、活动调整的信用卡范围

调整范围为广发中国移动联名信用卡金卡、白金卡（简称：广东移动卡）。移动生态联名卡系列（广发中国移动生态金卡、广发中国移动生态精英白金卡、广发中国移动生态白金卡、广发中国移动和生活金卡、广发中国移动和生活白金卡）不在此次调整范围内。

[更多详情请点击](#)

<http://card.cgbchina.com.cn/Info/26723646>

## 观点：

广发银行和中国移动的合作还是非常紧密的，合作推出的信用卡既有中国移动联名卡，还有移动生态联名卡系列多个卡产品。这次调整仅涉及中国移动联名卡，调整后这个产品的权益主体是缩水的。

一是取消积分兑换话费活动，这本来对客户而言是非常好的消耗积分的手段，毕竟话费是非常实用，属于刚需，每个人都需要。

二是消费满 3 笔每笔满 199 元，需要 3 笔消费金额需分开不同的日期发生，这一点增加了客户达标的难度。

三是话费券充值（每）满 99 元可使用 1 张，在使用上更加不方便。

四是调整后是达标后需要客户去抢，调整前是直接送。

当然调整后也用一些优化的，比如金卡的优惠幅度从 15 元上调至 30 元，可充值的范围扩大到国内移动、联通、电信运营商等。

## 交行发布新版买单吧在线服务协议

2023 年 4 月 13 日交通银行信用卡中心发布《交通银行信用卡|买单吧在线服务协议》更新公告》，宣布将于 2023 年 5 月 28 日启动新版买单吧在线服务协议。

尊敬的交通银行信用卡/买单吧用户：

为进一步提高我行信用卡服务水平，我对《交通银行信用卡|买单吧在线服务协议》（下称《协议》）进行了调整，《协议》将于2023年5月28日起生效。如您不同意接受公告内容，您可在公告期内自行选择是否继续使用买单吧在线服务。若公告期满后您继续使用买单吧在线服务的，则视为您已经接受本公告内容。

请点击协议查看协议具体内容。

[《交通银行信用卡|买单吧在线服务协议》](#)

您可以致电我行信用卡客服热线（400-800-9888）对上述内容的意见或建议进行反馈。

感谢您的理解与支持！

交通银行太平洋信用卡中心

二零二三年四月十三日

更多详情请点击

[https://creditcard.bankcomm.com/content/pccc-biz/notice/data/77\\_1681360491221.show.html](https://creditcard.bankcomm.com/content/pccc-biz/notice/data/77_1681360491221.show.html)

### 观点：

买单吧是交行信用卡中心推出的信用卡 APP，是交行信用卡非常重要的对客渠道。近期多家银行密集调整了领用合约，像交行这样发布新版信用卡 APP 在线服务协议的银行倒是少见一些。这次买单吧在线服务协议的调整应该是与领用合约调整是相辅相成的。

## 广发调整南航明珠信用卡权益

2023年4月13日广发银行信用卡中心发布《关于广发南航明珠信用卡权益调整的公告》，宣布从2023年6月1日起，调整广发南航明珠信用卡的部分功能及权益，具体如下：

(一) 广发南航明珠信用卡金卡、普卡每月刷卡计积分消费享受累计航空里程的比例由原 14:1 调整为 18:1（外币卡美元消费累计航空里程比例由原 2:1 调整为 3:1）；

(二) 取消广发南航明珠信用卡金卡、普卡原有“年度商旅消费符合条件额外赠送 5%里程”权益；

(三) 取消广发南航明珠信用卡金卡及同等级外币卡季度商旅及境外计积分消费满额（金卡仅统计境内计积分商旅消费）赠送广发商城券权益；

详见下图：

广发南航明珠信用卡金普卡（及同等级外币卡）权益调整后对比			
卡片等级	卡功能及权益	权益调整前	权益调整后
金卡、普卡（及同等级外币卡）	计积分消费累计里程比例	14:1	18:1
		外币卡美元消费2:1	外币卡美元消费3:1
	年度商旅消费符合条件额外赠送5%里程	奖励上限为10000里程	取消
	季度商旅及境外计积分消费满额赠送广发商城券	赠送广发商城券面值为最高340元	取消

### 关于广发南航明珠信用卡权益调整的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2023年04月13日

【字号：大】

尊敬的广发信用卡客户：

感谢您长期以来对广发银行信用卡的厚爱，自2023年6月1日起，我行拟调整广发南航明珠信用卡的部分功能及权益，现将详细调整内容公示如下：

更多详情请点击

<http://card.cgbchina.com.cn/Info/26551462>

## 观点:

这则公告表晚南航明珠信用卡权益缩水了，首先是兑换比例提高了，由 14: 1 变成 18: 1，其次是取消了原有“年度商旅消费符合条件额外赠送 5%里程”权益，最后是取消商旅及境外计积分消费满额赠送广发商城券权益。对于南航明珠卡的持卡人来说，这是个坏消息。

## 中信银行信用卡中心成为“全球可持续消费倡议”成员企业

2023 年 4 月 12 日，第三届可持续消费高峰论坛成功举办。作为本届论坛的核心成果，“全球可持续消费倡议”迎来中信银行信用卡中心等新成员，至此，倡议伙伴增至 14 家，其他成员还包括：戴尔科技集团、赛得利、雀巢、Visa、责扬天下品牌传播、欧莱雅中国、华润雪花啤酒、京东物流、李锦记、晨光集团、携程集团、完美世界等。

近年来，中信银行积极响应政府号召，围绕城市的碳普惠机制建设，推进绿色金融创新，凭借“生活+金融”生态圈和亿级用户的广泛覆盖，于 2022 年 4 月 22 日在业内率先上线个人碳减排账户



——“中信碳账户”。截至 2022 年 12 月末“中信碳账户”开户量 68.10 万，累计减排 536.52 吨。 ”



更多详情请点击

<http://www.sdg-china.net/NewsList/info.aspx?itemid=68585>

### 观点：

自中国提出二氧化碳排放力争 2030 年前达到峰值，力争 2060 年前实现碳中和后，绿色低碳成为各行各业的重要转型方向。近来市场上多家银行如农行、中行、建行、招行、兴业、浦发、民生等银行近期纷纷绿色低碳相关主题的产品，其中中信将信用卡与个人碳账户的成长体系进行结合，推出“中信碳账户”，成为首个由国内银行主导推出的个人碳账户。此次中信信用卡成为“全球可持续消费倡议”成员企业，我想只是一个开始，后续会有越来越多认可可持续发展，支持绿色发展的金融机构加入其中。

## 招商银行更新运通百夫长白金卡产品

2023年4月14日招商银行信用卡中心发布《关于招商银行运通百夫长白金卡产品更新的公告》，宣布于2023年6月1日(含)起，停止招商银行运通百夫长白金卡(以下简称“百夫长白金卡”)的申请受理，新增招商银行运通百夫长白金卡(芯片版)，调整前后的产品信息如下：

停发产品名称	转卡产品名称
招商银行运通百夫长白金卡 (AE、银联双标卡-磁条版)	招商银行运通百夫长白金卡(芯片版) (AE单标卡-一芯双应用版)

### 关于招商银行运通百夫长白金卡产品更新的公告

< 返回

尊敬的招商银行运通百夫长白金卡客户：

感谢您长期以来对招商银行高端信用卡的厚爱，因美国运通公司业务策略调整，我行将于2023年6月1日(含)起，停止招商银行运通百夫长白金卡(以下简称“百夫长白金卡”)的申请受理，新增招商银行运通百夫长白金卡(芯片版)供您申请。您已持有的百夫长白金卡在有效期到期之前仍可正常使用。相关补卡及续卡方案更新如下：

更多详情请点击

<http://cc.cmbchina.com/notice/20230414gg2.htm>

### 观点：

这次招行更新运通百夫长白金卡产品，只是停发 AE、银联双标卡，改为 AE 单标卡。早在 2016 年 11 月，央行召开关于外币单标卡及双标卡的发行管理会议，暂停双标卡的发行，并确定存量双标卡到期后将转为单标卡。这次招行是落实这个会议精神。另外这次是由

磁条版换发为芯片版，芯片卡比磁条卡更安全，对原持卡人来说算是提升了服务。

## 北京银行调整部分产品的保险权益

2023年4月14日北京银行信用卡中心发布《关于调整保险权益的公告》，宣布从2023年7月1日起调整部分保险权益，具体内容如下：

1、挂失前72小时5万元盗刷险及挂失前72小时10万元盗刷险需持卡人上个自然月有消费、取现等交易，本自然月可获赠卡片对应的相应保额账户盗刷险一份。投保有效期为上个自然月1日起对应一年时间。

2、取消以下产品航空意外保险：马年生肖白金卡、羊年生肖白金卡、猴年生肖白金卡、鸡年生肖白金卡、狗年生肖白金卡、猪年生肖白金卡、鼠年生肖白金卡、牛年生肖白金卡、标准普卡、标准金卡、标准白金卡、中青旅联名卡、丝绸之路卡，总计13款产品。

3、取消乐驾金卡驾驶员人身意外险。

2023.04.14

### 关于调整保险权益的公告

尊敬的北京银行信用卡客户：

我行将自2023年7月1日起调整部分保险权益：

1、挂失前72小时5万元盗刷险及挂失前72小时10万元盗刷险需持卡人上个自然月有消费、取现等交易，本自然月可获赠卡片对应的相应保额账户盗刷险一份。投保有效期为上个自然月1日起对应一年时间。

2、取消以下产品航空意外保险：马年生肖白金卡、羊年生肖白金卡、猴年生肖白金卡、鸡年生肖白金卡、狗年生肖白金卡、猪年生肖白金卡、鼠年生肖白金卡、牛年生肖白金卡、标准普卡、标准金卡、标准白金卡、中青旅联名卡、丝绸之路卡，总计13款产品。

3、取消乐驾金卡驾驶员人身意外险。

更多详情请点击

<https://bankofbeijing.com.cn/creditcard/secondlist/info?column=1557569367380729856&content=1646763084836962306>

### 观点:

北京银行这个公告表明信用卡的保险权益大幅下降，提高了 72 小时 5 万元盗刷险的要求，要求有消费、取现等交易之后才能享受盗刷险。同时取消 13 款产品的航空意外险和乐驾金卡的人身意外险。提供这些保险权益，实际上是信用卡中心承担了保费支出，此次北京银行削减保险权益，想必是成本较高，覆盖不了收益了。

# 营销动态

## 邮储推出万事达卡境外消费返现等活动

2023年4月7日邮储信用卡中心在官网推出“万事达卡境外消费返现精彩礼遇”，活动具体内容如下：

### 一、活动时间

2023年4月6日 00:00:00- 2023年12月31日 23:59:59

### 二、活动内容

#### **活动一：邮储银行万事达卡信用卡境外消费返现**

活动期间，万事达卡白金卡持卡人通过万事达卡清算网络完成支付，即有机会享受2%返消费金奖励，每卡累计最高返消费金不超过等值300美元

活动期间，持卡人通过万事达卡清算网络完成支付，即有机会享受1%返现消费金奖励，每卡累计最高返消费金不超过等值300美元。

#### **活动二：邮储银行万事达卡境外考试报名费最高返现 50 美元及留学缴费最高返现 50 美元**

境外考试报名费10%返现及留学缴费5%返现。活动期间，持卡人通过万事达卡清算网络完成支付，境外考试报名费，包括GRE，SAT(college board)，TOEFL，ACT，ACCA，CFA有机会返现10%，活动期间，每卡最高返现50美元，每月奖励池金额限5000美金，

活动期间，通过Flywire平台，留学缴费累计满等值1000美元，有机会返50美元。每月限前100名达标客户参与。活动期间，每卡最高返现50美元，先到先得。

### 活动三：邮储银行万事达卡境外特定商户消费最高返现 50 美元

活动期间，持卡人通过万事达卡清算网络完成支付，在如下境外商户消费累计满等值 1000 美金，每卡限 50 美金返现，每月限 100 名达标客户。活动期间，每卡最高返现 50 美元，先到先得。

香港：新罗免税店香港机场店，香港周大福

澳门：新罗免税店澳门机场店，澳门周大福

泰国：王权免税店，尚泰百货

韩国：新罗免税店，韩际新世界免税店

日本：堂吉诃德连锁百货，BicCamera

新加坡：T Galleria by DFS，新罗免税店樟宜机场店

## 万事达卡境外消费返现精彩礼遇

2023-04-07

### 活动一：邮储银行万事达卡白金卡信用卡境外2%消费返现

#### 一、活动时间

2023年4月6日00:00:00- 2023年12月31日23:59:59 (活动日期以北京时间为准)

#### 二、活动对象

邮储银行万事达卡信用卡持卡人 (仅限EMS联名卡万事达卡白金卡，鼎致白金卡万事达卡，鼎雅白金卡万事达卡)

#### 三、活动内容

1. 2%消费返现

更多详情请点击

[https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/qgthhd/202304/t20230406\\_198258.html](https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/qgthhd/202304/t20230406_198258.html)

## 观点:

五一小长假马上就要到了，相信很多人会选择到处旅游走走，其中有很多人会选择境外旅游，毕竟因为疫情大家都憋坏了。此次邮储推出万事达境外消费返现等活动，目的就是抢占境外交易的市场，鼓励持卡人使用邮储的信用卡，此前也有工行、兴业等多家银行推出境外的用卡优惠。

## 邮储推出信用卡首绑美团最高立减 16 元等活动

2023 年 4 月 11 日邮储信用卡发布《邮储信用卡首绑美团最高立减 16 元》的公告，推出美团相关的 3 个营销活动，主要内容如下：

### 一、活动时间

2023 年 4 月 1 日 00:00:00-2023 年 5 月 31 日 23:59:59

### 二、活动内容

#### **(一) 悦享家庭日|首绑美团支付随机立减，最高 16 元**

在美团、美团外卖、大众点评等美团点评旗下 APP 线上首次使用邮储信用卡绑定美团支付并全额支付订单，有机会享受最低 6 元，最高 16 元优惠，共计 61 个活动日。

#### **(二) 悦享家庭日|美团全场景随机立减，最高 99 元**

在美团、美团外卖、大众点评等美团点评旗下 APP 线上通过美团支付使用邮储信用卡支付订单有机会享受订单天天优惠，最低 0.1 元，最高 99 元，共计 61 个活动日。

### (三) 悦享家庭日|美团酒店门票五折购, 最高 10 元

用户在美团、美团外卖、大众点评 APP 线上通过美团支付使用邮储信用卡支付酒店或门票订单有机会享受订单五折优惠, 最高立减 10 元。

## 邮储信用卡首绑美团最高立减16元

2023-04-11

#### 一、活动时间

2023 年4月1日00:00:00-2023 年5月31日23:59:59 (结束时间视优惠名额使用情况确定)

#### 二、活动对象

邮储银行信用卡持卡人

#### 三、活动主题

- (一) 悦享家庭日|首绑美团支付随机立减, 最高16元
- (二) 悦享家庭日|美团全场景随机立减, 最高99元
- (三) 悦享家庭日|美团酒店门票五折购, 最高10元

更多详情请点击

[https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/qgthhd/202304/t20230403\\_198032.html](https://www.psbc.com/cn/grfw/xyk/tyhd/qgthhd/202304/t20230403_198032.html)

### 观点:

邮储此次围绕美团推出的 3 项营销活动, 都可以算是信用卡常规活动, 算是银行+互联网合作的经典案例。

此次活动的特点一是小额, 优惠金额都不高, 这样在预算固定的情况下, 能吸引更多的客户参与。二是和生活场景息息相关, 毕竟美团系的 APP 也覆盖生活中的方方面面, 餐饮、骑行、外卖、观影、



打车等都涉及。三是此次首绑美团支付随机立减最低减 6 元，这个算是很实在的。但是美团酒店门票五折购就有些名不符名实，毕竟和动辄几百元的酒店住宿费和旅游景点门票相比，最高优惠 10 元就显得单薄。

# 招采动态

## 华夏信用卡中心采购企业微信运营服务

2023年4月7日华夏银行信用卡中心发布《华夏银行信用卡中心企业微信运营项目供应商征集公告》，具体内容如下：

### 一、项目名称

企业微信运营项目

### 二、采购内容简介

1. 打造客户经营策略，完成内容及活动的设计，实现从企业微信客户添加，企业微信客户经营，企业微信客户营销的经营闭环。促进发卡、绑卡、交易、分期等指标的提升。

2. 提供基础运营管理，开展社群营销服务，提供获客活客工具。对企业微信客户进行集中运营管理，进行活动推送、提供基础客户服务等。能够开展批量社群服务，进行日常社群运营。

3. 企业微信的推广及培训。辅助相关执行人员了解掌握企业微信运营执行实操技巧。通过企业微信经营实操培训+试点经验分享的方式，向分行进行企业微信客户经营理念宣导和分行试点经验分享，为分行进行企业微信客户经营探索提供指导。

### 三、意向供应商资质要求

1. 遵守其所在地和中国法律、法规及规章等的相关规定，具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度等。

2. 近3年内无重大违法、违规、违约等事件，且财务状况良好；无不履行社会责任而被通报的情况。

3. 注册资本达到1000万元（含）以上。

4. 近 3 年至少具有 2 家国有银行、全国股份制商业银行企业微信运营类项目经验。

#### 华夏银行信用卡中心企业微信运营项目供应商征集公告

发布时间：2023-04-07

华夏银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“采购人”）拟对企业微信运营项目征集供应商，诚邀符合要求的供应商报名参与。项目具体内容如下：

一、项目名称：企业微信运营项目

二、采购内容简介（以最终标书为准）

1. 打造客户经营策略，完成内容及活动的设计，实现从企业微信客户添加，企业微信客户经营，企业微信客户营销的经营闭环。促进发卡、绑卡、交易、分期等指标的提升。

[更多详情请点击](#)

<https://www.hxb.com.cn/jrhx/hxzx/hxxw/cggg/gyszjgg/2023/04/102790.shtml>

#### 观点：

新媒体时代的到来，让银行和客户的交互渠道有了更多的选择，其中企业微信就是新兴的渠道之一。由于企业微信要运营好，需要有固定的人群定期进行客群的维护，部分信用卡中心这方面的人才储备不是很充分，因此采购外部资源来做好企业微信的运营就在情理之中了。

#### 华夏信用卡中心公示财产损失鉴证采购结果

2023年4月7日华夏银行信用卡中心发布《华夏银行信用卡中心财产损失鉴证项目采购结果公示》，宣布上海德勤税务师事务所有限公司中标财产损失鉴证项目。

#### 华夏银行信用卡中心财产损失鉴证项目采购结果公示

发布时间：2023-04-07

一、采购人：

华夏银行股份有限公司信用卡中心

二、采购内容：

1、项目名称：财产损失鉴证项目

2、采购方式：竞争性磋商

3、评审时间：2023年3月23日

三、成交结果：

成交供应商为上海德勤税务师事务所有限公司。

更多详情请点击

<https://www.hxb.com.cn/jrhx/hxzx/hxxw/cggg/cgiggs/2023/04/102795.shtml>

### 观点：

根据国家税务总局 2007 年印发的《企业财产损失所得税税前扣除鉴证业务准则》，财产损失鉴证是指，税务师事务所接受委托对企业财产损失所得税税前扣除的信息实施必要的审核程序，并出具鉴证报告，以增强税务机关对该项信息信任程度的一种业务，可以理解为一种类似外部审计的服务，主要服务的内容包括：

（一）对所属年度内财产损失明细、账务处理及相关文件和数据进行分析性复核；

（二）审核损失会计处理与企业所得税税前扣除要求是否存在差异；

(三) 逐笔核对原始凭证、明细账, 财务报表, 对相关资产损失税前扣除的金额逐笔审核;

(四) 根据税法相关规定, 逐笔判断损失是否符合税前扣除条件;

(五) 对符合税法扣除条件的损失出具《企业资产损失所得税税前扣除鉴证报告》。

## 交行公示 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目 中标结果

2023 年 4 月 10 日交行信用卡中心发布《2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包项目中标结果公示》的公告, 具体情况如下:

### 一、招标内容

太平洋信用卡中心 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包

### 二、招标公告日期

2023 年 3 月 3 日

### 三、入围供应商信息

单位名称	服务费率折扣率	增值税
	(含税) %	专票税率 %
深圳万乘联合投资有限公司	99%	6%

深圳市恒源昊信息科技有限公司	95%	6%
深圳雁扬科技服务有限公司	100%	6%
高柏（中国）企业管理咨询有限公司	98%	6%
广东德律信用管理股份有限公司	90%	6%
深圳市深巨元信用咨询有限公司	100%	6%
厦门市翰源资产管理有限公司	75%	6%
江苏勇乾信息科技有限公司	95%	6%
北京人人追网络科技有限公司	90%	6%
沈阳融联商务服务有限公司	94%	6%
中经信汇（北京）商务管理有限公司	98%	6%
上海迪扬信息科技有限公司	95%	6%
青岛联信商务咨询有限公司	100%	6%
锦创科技股份有限公司	95%	6%
银盛业（北京）金融服务外包有限公司	90%	6%
辽宁盛恒律师事务所	90%	6%

广东浩传管理服务有限公司	100%	6%
济南万和企业管理咨询有限公司	100%	6%
青岛海诚达商务咨询有限公司	90%	6%
上海一诺银华服务外包有限公司	96%	6%
石家庄氏宿企业管理咨询有限公司	95%	6%
涵信金服（厦门）企业管理咨询有限公司	76%	6%
福州启联信息咨询有限公司	95%	6%
内蒙古鑫众赋资产管理有限公司	85%	6%
CBC(北京)信用管理有限公司	98%	6%
浙江银隆企业管理有限公司	85%	6%
浙江申汇金融服务外包有限公司	90%	6%
呼和浩特市兆能资产管理有限公司	85%	6%
广州回龙企业管理咨询有限公司	78%	6%
深圳市融关信息咨询有限公司	90%	6%
杭州高信信用管理有限公司	90%	6%
和君纵达数据科技有限公司	90%	6%
浙江友信科技服务有限公司	80%	6%

山东鼎鑫商业服务有限公司	90%	6%
济南创盛企业管理咨询有限公司	79%	6%

## 交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心2023年-2026年欠款提醒通知业务后端外包项目中标结果公示

[结果公告]

2023-04-10

### 一、项目名称和项目编号

交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心2023年-2026年欠款提醒通知业务后端外包项目

招标编号: ZZB-23057; 招标人编号: CGXM81599923020004

### 二、招标内容

太平洋信用卡中心2023年-2026年欠款提醒通知业务后端外包

更多详情请点击

<https://bocom-gys.bankcomm.com/espuser/register/noticeDetail>

## 观点:

此次交行公示的 2023 年-2026 年欠款提醒通知业务后端外包, 实际上就是信用卡高账期客户(即逾期时间较长, 通常超过 90 天) 的委外催收。从这则公告可以看出几点信息:

1、交行委外催收厂商的更换周期是每三至四年一换。

2、此次共有 35 家入围厂商, 但是从类型上初略的看, 绝大多数都是催收公司, 只有 1 家是律师事务所, 可以推断在后端外包上, 交行更倾向于催收公司。

3.不同厂商服务费率折扣率还是有较大差异的, 有的没有折扣, 有的折扣能打七五折, 这个应该和厂商的业务规模有较大关联, 业务规模越大, 折扣越低。



## 中信公示信用卡监管报送稽核管理平台开发建设项目中标候选人

2023 年 4 月 11 日中信信用卡中心发布《监管报送稽核管理平台开发建设项目（重新招标）中标候选人公示》，一共有 3 家中标候选人，分别是深圳市长亮科技股份有限公司、中电金信软件有限公司、深圳索信达数据技术有限公司，具体情况如下图：

供应商名称	投标报价	排序
深圳市长亮科技股份有限公司	¥2,748,000.00	1
中电金信软件有限公司	¥2,650,000.00	2
深圳索信达数据技术有限公司	¥2,650,000.00	3

更多详情请点击

<https://www.bidding.citic/zfwzb/17263.jhtml>

### 观点：

3 月 8 日中信信用卡中心发布《中信银行信用卡中心监管报送稽核管理平台开发建设项目招标公告》，4 月 11 日中信公示中标候选人，中间耗时近 1 个月，首轮招标因有效投标人不足三家流标，反映在这个项目上中信银行做得是不完美的。从这次中标候选人来看，排名第一的深圳市长亮科技股份有限公司在业内算是实力强劲的选手，他们在信用卡核心系统建设的能力是值得认可。

## 招行公布信用卡品牌社会化传播服务的采购结果

2023年4月13日招商银行信用卡中心公示卡中心品牌社会化传播采购项目采购结果，具体如下：

一、采购项目名称：卡中心品牌社会化传播采购项目

二、采购方式：竞争性磋商

三、响应供应商：

上海梵布网络科技有限公司

瑞思华广告（上海）有限公司

上海悦普广告集团股份有限公司，

杭州有氧文化创意有限公司，

上海有门市场营销策划有限公司，

上海赢撰文化传播有限公司

广州梵也广告有限公司

五、中选供应商：

**上海梵布网络科技有限公司**

**上海悦普广告集团股份有限公司**

**瑞思华广告（上海）有限公司**

### 招商银行采购结果公示/公告

招商银行（卡中心品牌社会化传播采购项目）项目（编号：FA-XY01-20230322004）的采购工作已结束，现将该项目的采购结果相关信息公示/公告如下：

一、采购项目名称：卡中心品牌社会化传播采购项目

二、采购内容：社会化传播月度及各类单项服务

三、采购方式：竞争性磋商

[更多详情请点击](#)

<http://xcg-nginx.paas.cmbchina.com/portal/page/platContent.html?id=0lgep95qh00005dp4x0f&type=4>

### 观点:

卡中心品牌社会化传播本质就是向社会人群宣传招行的信用卡，此次招标共有 7 家厂商（上海 5 家，杭州 1 家，广州 1 家）参与投标，最终中标的 3 家厂商都是上海的厂商，招行信用卡中心总部也在上海，有点近水楼台先得月，有可能此次的服务范围是以上海为主，这样一来上海本地的公司就更有优势一些。

## 中行发布信用卡权益平台项目招标公告

2023 年 4 月 12 日中国银行发布《信用卡权益平台项目招标公告》，具体情况如下：

### 一、项目名称及招标编号：

中国银行股份有限公司信用卡权益平台项目（招标编号：JSTCC2300520578）

### 二、项目简介：

本项目拟采购供应商为招标人搭建并运营信用卡权益平台，并在平台内为中国银行信用卡客户提供多元化的礼品兑换服务，具体分包及内容如下：

包件号	包件名称	采购内容
第一包	权益礼品分包	结合客户偏好与市场供应情况，采购线上会员类、充值卡类、商户代金券类、服务类、游戏娱乐类共计5个种类的礼品，并提供多元化的礼品兑换服务。
第二包	平台运营分包	搭建信用卡权益平台，实现系统交互与对接，开展平台运营并配合招标人开展宣传设计工作。

## 中国银行股份有限公司信用卡权益平台项目招标公告

2023-04-12

分享

打印

江苏省招标中心有限公司（招标代理机构）受中国银行股份有限公司（招标人）委托，就信用卡权益平台项目进行公开招标。

### 一、项目名称及招标编号：

中国银行股份有限公司信用卡权益平台项目（招标编号：JSTCC2300520578）

[更多详情请点击](#)

[https://www.boc.cn/Aboutboc/bi6/202304/t20230412\\_22885419.html](https://www.boc.cn/Aboutboc/bi6/202304/t20230412_22885419.html)

## 观点：

和早期信用卡权益大多在产品的设计就固定不同，这几年来信用卡权益的灵活配置成了各家信用卡中心的业务目标，因为信用卡客户基数太大，少则上千万，多则上亿。信用卡权益灵活配置可以更好地满足不同客户的需求。

为了实现这一点，就需要有对应的业务系统来支持，此次中行发布信用卡权益平台的招标公告，就是想找一家有经验的厂商帮他们建立这样的系统。

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡