

信用卡资讯周刊



2023 年第 8 期

总第 8 期

2023 年 5 月 4 日

目 录

银行动态.....	3
重庆银行清理长期睡眠信用卡.....	3
光大银行调整消费宝信用卡可选分期期限.....	4
东亚银行进一步明确信用卡资金用途.....	5
民生银行发布新版信用卡章程和领用合约.....	6
解读广发银行 2022 年信用卡业务.....	7
解读华夏银行 2022 年信用卡业务.....	8
新卡快报.....	11
华夏银行发行熊猫信用卡航天版.....	11
北京银行发行多点联名信用卡.....	13
营销动态.....	15
工行推出“工银爱旅行 随机 1 分游”活动.....	15
平安银行推出“平安有礼 北京优选”惠民活动.....	17
招聘公告.....	19
邮储银行辽宁分行招聘信用卡产品经理.....	19
光大银行上海分行信用卡业务部招聘.....	20
招采动态.....	22
招行公示 2023-053 信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务	

所采购结果.....	22
北京银行公示信用卡资料核实业务项目采购结果.....	24
建行发布 2023-2025 年度信用卡账单等信函制作服务招标公告.....	25
农行江西分行发布信用卡逾期贷款委托催收外包采购公告	27
邮储公布信用卡 2023-2024 年度档案托管外包服务采购结果	28
编者简介.....	30

银行动态

重庆银行清理长期睡眠信用卡

2023年4月23日重庆银行发布《关于开展长期睡眠信用卡安全管理的公告》，宣布于2023年6月27日起对您名下连续18个月及以上无主动交易，且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡停止用卡服务并采取销卡或销户措施。

关于开展长期睡眠信用卡安全管理的公告

2023-04-23 10:12

尊敬的重庆银行信用卡持卡人：

为确保您名下信用卡账户及卡片安全，我行将于2023年6月27日（含）起对您名下连续18个月及以上无主动交易，且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡停止用卡服务并采取销卡或销户措施，您名下其他正常使用的信用卡不受本次操作影响。

更多详情请点击

<http://www.cqcbank.com/cn/xyk/zxdt/76510.html>

观点：

最近越来越多的银行发布清理睡眠卡的公告了，仅2023年4月到目前为止已有工商银行、邮储银行、汉口银行先后发布清理睡眠卡的公告。其背景都是2022年7月《中国银保监会中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》（银保监规((2022)13号)划定的睡眠卡的红线，即长期睡眠信用卡数量占本机构总发卡数量的比例在任何时点均不得超过20%。目前大行几乎差不多都发布

清理睡眠卡的公告了，后续预计会有更多的城商行、农商行发布类似清理睡眠卡的公告。

光大银行调整消费宝信用卡可选分期期限

2023年4月23日光大银行信用卡中心发布《关于调整消费宝信用卡可选分期期限的公告》，宣布自2023年4月24日起，对消费宝信用卡分期业务在目前支持分3/6/9/12/18/24/36期（每月为一个）的基础上，新增48期和60期的期限选择。

关于调整消费宝信用卡可选分期期限的公告

时间：2023-04-23

尊敬的光大信用卡客户：

感谢您一直以来对光大银行信用卡的支持和信任，为进一步提升客户体验，我行拟增加消费宝信用卡可选分期期限，具体内容如下：

更多详情请点击

<https://xyk.cebbank.com/home/bulletin/content/68368.htm>

观点：

光大消费宝信用卡是光大银行为了满足客户的自身消费需求发行的，该卡仅授予一次性、非循环分期专项额度，授信最高不超过30万元。从这点可以看出光大消费宝信用卡本质上就是一笔大额分期的贷款，是一次性的，这点和普通的信用卡有较大区别。和2023年4月19日光大银行信用卡中心发布的《关于调整部分分期业务分期期限的公告》调整是常规的信用卡不同，这次光大发布的规则是针对消费宝信用卡的。

根据 2022 年 7 月中国银保监会、中国人民银行发布《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》要求，银行业金融机构应当审慎设置信用卡分期透支金额和期限，明确分期业务最低起始金额和最高金额上限，分期业务期限不得超过 5 年。这次光大将消费宝信用卡的分期上限调至 60 期，已经贴近监管要求的上限了。

东亚银行进一步明确信用卡资金用途

2023 年 4 月 25 日东亚银行发布《关于进一步明确信用卡资金用途的公告》，主要内容如下：

一、信用卡透支资金不得用于房地产领域，如支付购房首付款、支付购房中介费、购买产权车位、缴纳房产税等。

二、信用卡透支资金不得用于理财投资领域，如购买理财产品、股票、基金、信托、期货、投资性贵金属及其他权益性投资等。

三、信用卡透支资金不得用于购买含投资属性的保险，如购买投资连结险、万能险、分红型保险等。

四、信用卡透支资金不得用于生产经营等相关领域，如烟草批发、建材批发、缴纳增值税、营业税、企业所得税等经营类税费。

五、信用卡透支资金不得用于偿还债务，如偿还信用卡、贷款等欠款。

六、信用卡透支资金不得通过非正规渠道套取信用卡透支资金，如虚构交易、虚开价格、现金退货等。

七、信用卡透支资金不得用于国家明令禁止领域，如：进行赌博交易、虚拟币交易、非法资金转移交易等。

八、信用卡透支资金不得用于彩票类交易。

关于进一步明确信用卡资金用途的公告

发布日期: [2023-04-25]

尊敬的信用卡持卡人:

为营造良好的信用卡使用环境,保障您信用卡资金安全,根据国家有关法律法规、监管要求及《东亚中国信用卡领用合约》(2022年版)、《东亚中国信用卡章程》(2022年版)的相关规定,特对信用卡资金用途进一步规范如下:

[更多详情请点击](#)

https://www.hkbea.com.cn/PersonalBusiness/CreditCards/Announcements/202304/t20230425_15752.shtml

观点:

信用卡业务的本源主要用于消费,兼具小额消费信贷、支付结算功能等。实际上,信用卡资金不能用于购房、理财、炒股等一直是监管明文规定的。

这次东亚银行发布进一步明确信用卡资金用途的公告,相当于重申信用卡是用来消费的,不能用于非消费场景。之所以再次重申,重要原因是2022年7月《中国银保监会中国人民银行关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(银保监规((2022)13号)中明确规定银行要严格管控资金流向,原文是“银行业金融机构应当采取有效措施及时、准确监测和管控信用卡资金实际用途。信用卡资金不得用于偿还贷款、投资等领域,严禁流入政策限制或者禁止性领域。”。

民生银行发布新版信用卡章程和领用合约

2023年4月26日民生银行信用卡中心发布《关于修订《中国民生银行民生信用卡章程》及《中国民生银行信用卡(个人卡)领用

合约》的公告》，宣布自 2023 年 6 月 10 日起正式启用新版信用卡章程和领用合约。

关于修订《中国民生银行民生信用卡章程》及《中国民生银行信用卡（个人卡）领用合约》的公告

2023.04.26



尊敬的民生信用卡客户：

为了向您提供更为优质的服务，我行根据信用卡业务发展需要对现行《中国民生银行民生信用卡章程》及《中国民生银行信用卡（个人卡）领用合约》进行了调整和完善，现公布最新修订的《中国民生银行民生信用卡章程》（以下简称“新《章程》”）及《中国民生银行信用卡（个人卡）领用合约》（以下简称“新《领用合约》”）。新《章程》及新《领用合约》自2023年6月10日起正式生效，我行此前及此后发行的民生信用卡均适用新《章程》及新《领用合约》。

更多详情请点击

<https://creditcard.cmbc.com.cn/home/cn/web/customer/import/20230426/55418205.shtml>

观点：

民生银行现行的信用卡章程是 2022 年 5 月修订的，现行的信用卡（个人卡）领用合约是 2022 年 9 月修订的。此次修订距上次修订不足一年，可见最近有一些新的变化。

此次信用卡章程较上一版本的变动点一是增加了名词解释，二是新增“本行有权设置持卡人主卡及其账户内附属卡的数量上限，并对已经超过数量限制的卡片实施止付等管控措”，这一条是落实睡眠卡的。三是新增“本行业务查询、业务咨询和投诉渠道：服务热线 400-66-95568；官网 <http://creditcard.cmbc.com.cn>；通过“民生信用卡”微信公众号、全民生活 APP 等渠道接入“智能在线客服””，这一条是落实消费者保护的要求，公布客户交互渠道。另外此次领用合约的变化较大，现行版本共计 10 章 69 条，新版本共计 9 章 63 条。

解读广发银行 2022 年信用卡业务

2023年4月27日广发银行在官网发布《广发银行2022年年度报告》，其中披露了2022年广发银行信用卡业务数据。

截至2022年12月末

业务规模：

信用卡累计发卡量 1.09 亿张，较上年增加 823 万张，增幅 8.17%；

信用卡透支余额 4396.88 亿元，较上年末减少 126.57 亿元，降幅 2.80%；

信用卡累计消费额 2.49 万亿元

风险质量：

信用卡业务不良率 1.58%，较上年末上升 0.04 百分点；

2022年广发的发展势头还是很猛的，全年发卡823万张，增幅8.17%，无论是发卡量还是发卡的增速，在行业内都是排名靠前。但是出现一个奇怪的现象，累计发卡量大幅上涨的情况下，透支余额却出现2.8%的下降，不知道是不清理存量卡片的原因。此外信用卡资产质量较去年微升，达到1.58%，资产质量优于行业平均水平。但是可惜的是，广发作为一家大行，信用卡数据披露的指标还是偏少的。

更多详情请点击

<http://www.cgbchina.com.cn/Channel/19772772>

解读华夏银行2022年信用卡业务

2023年4月28日华夏银行发布《华夏银行2022年年度报告》，其中披露了2022年华夏银行信用卡业务数据。

截至2022年12月末

业务规模：

信用卡期末有效卡 2,166.67 万张，较上年增加 107.47 万张，增幅 5.22%；

信用卡期末有效客户 1,810.47 万户，较上年增加 116.2 万户，增幅 6.86%；

信用卡透支余额 1,816.70 亿元，较上年末增加 73.22 亿元，增幅 3.07%；

信用卡累计消费额 10,078.52 亿元，较上年减少 354 亿元，降幅 3.40%；

APP：

华彩生活 APP 月累计注册用户达 1,340 万户，较上年增加 335 万，同比增长 33.33%。

整体业绩：

信用卡业务总收入 155.33 亿元，较上年增加 4.63 亿元，同比增长 3.07%。

华夏银行信用卡 2022 年整体成绩可以说是中规中矩。信用卡稳步发展，信用卡期末有效卡上涨 5.22%，信用卡透支余额增长 3.07%，这种增速总体接近股份行的平均水平。但是累计消费额下降 3.4%，算是一个隐忧。

信用卡数字化有长足进步，华彩生活 APP 累计注册用户增长 33.33%，是个非常高的增长速度，在行业前列。但是可惜的是，华夏银行未公布资产质量的数据。

华夏银行股份有限公司
HUA XIA BANK CO., Limited
二〇二二年年度报告

更多详情请点击

<http://www.cninfo.com.cn/new/disclosure/detail?orgId=gssh0600015&announcementId=1216660906&announcementTime=2023-04-28>

新卡快报

华夏银行发行熊猫信用卡航天版

2023年4月24日华夏银行发行华夏银行发行熊猫信用卡航天版，该产品的主要权益如下：

新户达标领喜马拉雅会员

活动期间，华夏银行熊猫信用卡（航天版）新户主卡持卡人，核卡30天（含）内持该卡任意消费满10笔，即视为达标。达标次日起30天（含）内可通过华夏银行信用卡微信公众号或华彩生活APP登录权益平台领取喜马拉雅季卡会员一份。限量5700份，先到先得。

取现0手续

每天首笔透支取现免取现手续费。

生日月双倍积分

华夏银行熊猫信用卡（航天版）持卡人生日当月使用华夏熊猫信用卡进行计积分消费，可享双倍积分奖励。（主附卡合并进行交易统计，仅针对客户正常刷卡累计积分，华夏银行奖励积分活动不参与生日月双倍积分）。

安全保障时时享

挂失前120小时失卡保障：白金卡最高失卡保障3万元人民币，金卡最高失卡保障1.5万元人民币，普卡最高失卡保障5000元人民币。



更多详情请点击

https://mp.weixin.qq.com/s/_Svh2ID6-UuPQRcs2fH2A

观点：

华夏银行熊猫信用卡具体包括华夏熊猫旅游卡金卡、华夏熊猫足球卡金卡、华夏熊猫足球卡白金卡 3 个产品。这一次华夏银行选在 4 月 24 日第八个“中国航天日”对这 3 个产品都增加了航天版的版面，是真得在致敬中国航天事业。

此次航天版的变化一是版面新增了熊猫穿航天服的版面，产品设计挺可爱的，非常讨人喜欢。二是和普通版相比，产品权益上新增新用户达标领喜马拉雅会员，达标可以领取喜马拉雅季卡会员一份，但这份权益仅限新客，而且达成的要求是完成 10 笔，并且限量，诚意就不算太足了。

北京银行发行多点联名信用卡

2023年4月27日北京银行通过官方微信公众号宣布正式发行多点联名信用卡，具体如下

卡片等级：银联白金卡

年费政策：600元/年，首年免年费，刷满5笔免次年年费

主要权益：

新户首刷可领精美礼品一件

活动期间，成功核批北京银行信用卡首张主卡的新客户，且该卡为北京银行多点联名信用卡，自核卡日起60天内，使用该卡通过“微信支付”、“支付宝支付”、“美团支付”、“京东支付”、“抖音支付”或“银联云闪付APP场景支付”任意消费一笔且实付满99元（含），即可登录“掌上京彩”APP领取精美礼品一件，礼品为多点专属180元微信支付立减包。

积分特权

线上线下多渠道消费计积分，生日当天可享双倍积分；
线上可累计消费积分上限为10000积分/自然月。
积分商城礼品兑换享9折优惠。

挂失前72小时5万元盗刷险

北京银行多点联名信用卡持卡人可享受挂失前72小时，挂失后168小时最高人民币5万元盗刷险保障。



更多详情请点击

<https://mp.weixin.qq.com/s/N8QXfpBjs7r4W1AJ1sOPlg>

观点：

北京银行多点联名信用卡为北京银行与多点 Dmall 联合发行的信用卡产品。持卡人可享多点购物场景支付优惠活动，同时还可享盗刷安全保障、多渠道消费累计积分等诸多权益。

北京银行作为北京本地的城商行，在北京地区有较大的影响力。多点 APP 也是北京老百姓常用的 APP 之一，毕竟背靠物美超市。此次两者合作推出的联名卡，权益上挺丰富，新客户可以获得 180 元微信支付立减包，而且平常也能参加每周一的满 20 元减 10、每周二至每周日满 20 元随机减的活动。对于喜欢在物美超市购物的市民来说，是一张非常值得办理的信用卡。

营销动态

工行推出“工银爱旅行 随机 1 分游”活动

2023 年 4 月 23 日工商银行信用卡中心发布《工银爱旅行 随机 1 分游》的活动公告，活动主要情况如下：

一、活动开展时间

2023 年 4 月 23 日至 2023 年 12 月 31 日

二、活动开展对象

中国工商银行联合中国银联发行的旅行主题类信用卡产品（产品清单详见下表），以下统称为“爱旅行”系列产品。

“爱旅行”系列	产品名称	卡 bin
旗舰产品	美丽中国地域名片系列产品	622206、625247、622235、622912、625332
联名产品	四大航空联名卡、环球度假区联名卡、长隆联名卡、故宫联名卡、香格里拉联名卡、wehotel 联名卡、途牛联名卡	625866、625865、625899、625858、625859、625860、622235、622230、622599、622597、622910
经典产品	环球旅行卡、环球 plus 卡	622599、622597、622910

三、活动内容

2023 年 12 月 31 日前，凡持工商银行银联品牌“爱旅行”系列产品在航空、酒店、乐园、餐饮、免税店五大热门旅游消费场景近万家商户指定门店进行刷卡、插卡、挥卡、银联二维码（工银 e 生活 APP、工行手机银行 APP、云闪付 APP）被扫，或在指定商户的云闪付小程序、微信小程序、商户 APP 或网站内使用云闪付支付，即有机会享受随机立减优惠，最高可免 4999 元！

为确保交易及订单有效，每笔交易需最低支付 0.01 元。随机立减金

额最低 0.1 元, 最高 4999 元, 每月资金池上限 111 万元, 名额有限, 先到先得, 用完即止。同一用户单月最多享 1 次优惠。

消费场景	商家范围
航空	东航、海航（4 月上线）、南航、国航、川航、厦航、山航、春秋、深航、吉祥等 10 大航空 APP（后续滚动加入）
酒店	线下刷卡：万豪、君亭、绿地、蓝海、中旅酒店、中青旅山水、山东文旅酒店、远洲等酒店 银联二维码：万豪（部分门店）、君亭、蓝海、东呈、德胧、中旅酒店、中青旅山水、山东文旅酒店、华住、远洲等酒店 以上品牌部分门店
乐园	小程序：迪士尼云闪付小程序、长隆微信小程序、中旅通云闪付小程序 银联二维码：上海海昌海洋公园、深圳欢乐谷、北京慕田峪长城、北京海洋馆等商户
餐饮	小杨生煎、大家乐、必胜客、五爷拌面、真功夫、大米先生、元气寿司、一風堂、千西、井井屋、COCO、seesaw、乐乐茶、Tims、巴黎贝甜
免税店	小程序：中旅通云闪付小程序（中免美妆、日上奢品板块）； 银联二维码及线下刷卡：GDF 免税城、三亚海旅免税城、深免海口观澜湖免税城

更多详情请点击

<https://www.icbc.com.cn/column/1438058319784067091.html>

观点：

今年五一节各地旅游都非常火爆，热门地区的机票、酒店的价格都水涨船高，表明老百姓今年旅游的意愿非常强烈。在这样的背景下，工行推出“工银爱旅行 随机 1 分游”的活动，应该说时机还是非常准的。此外工行的活动优惠幅度最高可免 4999 元，虽说真能拿到这种优惠的人数肯定很少，但是噱头还是做得很足的。参与活动的场景也非常丰富，包括航空、酒店、乐园、餐饮、免税店等，要是有工行旅行主题类信用卡的朋友，可以重点关注一下。如果实在没有，也可以考虑申请一张。

平安银行推出 “平安有礼 北京优选” 惠民活动

2023年4月24日平安银行信用卡开始面向北京地区客户推出“平安有礼 北京优选”惠民促消费活动，活动主要内容如下：

1.通过面向北京市民特邀办理限定版信用卡，打造覆盖北京核心商圈与大牌商户的“8元咖啡”“8元观影”“商圈购物满1000减118”、“8分购5倍积分加速包”等系列线上线下优惠活动。

持平安银联信用卡享“指定商户满1000减118”优惠，覆盖西单大悦城、朝阳大悦城、汉光百货、新世界百货等核心商圈；逛本地特色商户，包括旺顺阁、金凤成祥、京客隆等。



中国平安 PINGAN 35 1988-2023 专业·价值 中国平安成立35周年 专业 让生活更简单

就想买多点儿？还想花少点儿？
没事儿，这儿有平安

万千福利在北京

- 8元咖啡
- 8元观影
- 8分购5倍积分加速包
- 商圈满1000-118等

平安有礼 北京优选

8元咖啡 指定商户北京地区客户，每周五可领8元咖啡券一张，限领3张，有效期至4月30日。	8分购5倍积分加速包 指定商户，可3分钟刷5倍积分加速包，享咖啡、支付宝消费积分加速。	88积分兑 指定商户每88积分兑星巴克咖啡一杯。	京饷有礼 指定商户消费满100元，信用卡立减优惠30元立减券，先消费后领券（限50-88元消费立减券）。
8元观影 信用卡客户，每周五可领8元观影券一张，限领3张，有效期至4月30日。	商圈满1000-118元 银联信用卡客户，指定商户消费满1000元，立减118元。	日日惊喜北京专属好礼 信用卡客户消费满100元，可参与88元星巴克咖啡券、5元万达影城券等好礼。	

平安银行信用卡

2.平安银行美国运通 Safari 卡面向北京客户限量发行特邀版本用平安 Safari 卡，在北京就是“顺福瑞”，此次更是带来北京客户专享福利，包括首年年费优免政策和多项高端商旅尊享权益。尊

享权益具体包括豪华酒店价格低至 200 元的 2 间夜豪华酒店入住、全球贵宾厅 6 人次礼遇、机场接送机 6 次服务等

中国平安 PINGAN 35 1988-2023 中国平安成立35周年

平安银行美国运通®Safari卡
用平安Safari卡
在北京就是「顺福瑞」
限量邀约 年费优免 唯您尊享

平安有礼 北京优选
运通Safari卡, 邀约办理限量发售

首年年费优免: 持卡60天内绑定快捷支付, 且累计消费满6666元, 免首年1800元年费

豪华酒店随心兑: 尊享2间夜酒店入住权益, 价格低至200元

全球贵宾厅免费享: 尊享6人次贵宾厅服务

境内接送机免费享: 尊享6次接送服务

平安银行信用卡

更多详情请点击

<https://china.qianlong.com/2023/0424/8016066.shtml>

观点:

这次平安银行的活动还是挺新颖的, 全国性银行仅对某一城市做出专项的活动, 的确比较少见, 尤其是美国运通 Safari 卡面向北京客户限量发行特邀版本。虽然很多银行也有一些区域性的产品, 但是美国运通 Safari 本身是全国性的, 此次针对北京客户单独有优待, 权益很丰富, 算是对北京居民的一种福利, 在北京的朋友可以考虑办一张。

招聘公告

邮储银行辽宁分行招聘信用卡产品经理

2023年4月25日中国邮政储蓄银行辽宁省分行发布2023年社会招聘公告，其中涉及信用卡岗位，具体信息如下：

一、招聘岗位信用卡部产品经理（大额分期产品）岗。

二、招聘条件

1. 基本条件：政治素质高，道德品行端正；具备岗位所需的专业知识和专业技能；爱岗敬业，有较强的事业心和责任感；遵纪守法，无违法犯罪和不良行为记录；身心健康；符合我行履职回避管理办法相关规定要求；近三年来因个人原因更换全职工作单位不超过两个。

2. 年龄条件：原则上应聘者年龄35周岁（含）以下。作为特殊人才引进的或特别优秀的，经本行党委研究可适当放宽年龄条件。

3. 学历学位：国民教育系列全日制大学本科及以上学历学位，留学人员应取得教育部留学服务中心的学历学位认证。作为特殊人才引进的或特别优秀的，经本行党委研究可适当放宽学历条件。

4. 专业条件

5年及以上银行同业从业经验；银行业从业期间，负责过信用卡汽车分期、汽车贷款、商户分期、装修分期等大额分期产品管理运营工作3年以上；精通大额分期产品业务流程，了解市场情况；熟悉国家经济金融方针政策，及相关市场发展动态；能独立完成大额分期产品项目策划、组织、推进落地，具备相关项目经验，有成熟的项目案例，并在原单位体系内全国排位靠前者优先；具备汽车分期经销商、

大型商户洽谈能力，能独立完成经销商、商户及合作机构引入工作；具备分期团队管理经验；具备风险识别和管控能力。

光大银行上海分行信用卡业务部招聘

2023年4月24日光大银行上海分行发布招聘公告，信用卡业务部招聘风险管理岗、产品经理（市场方向）、产品经理（内控合规岗）三个岗位，具体信息如下：

信用卡业务部-产品经理（内控合规岗）

岗位职责

- 1.按要求落实分行信用卡业务部内控合规管理、操作风险管理相关工作；
- 2.日常违规情况的反馈和整改工作的推进；
- 3.分行信用卡非清收类诉讼案件报备工作；
- 4.与信用卡中心法律合规部的沟通，配合内外部的审计工作，对总行和外部审计出具的审计报告进行反馈和推动相应的整改工作；
- 5.做好涉及信用卡中心责任认定材料上报等相关工作；
- 6.主动负责分行信用卡业务部日常问责管理工作，配合信用卡中心相关部门对信用卡业务从业人员违规行为进行检查、核查、责任认定以及提出处理建议，落实并反馈问责处理建议等相关工作；
- 7.负责持续推进、落实信用卡不良资产责任追究相关工作；
- 8.负责信用卡中心责任认定系统相关工作；
- 9.积极参加信用卡业务部廉政、警示、合规教育及问责等相关培训；
- 10.负责领导交派的其他工作。

信用卡业务部-风险管理岗

岗位职责

- 1.对辖内各渠道引入信用卡发卡业务进行分行层面的风险审查，依照客户真实性审查要求，确认客户申请信息真实性，排查营销人员风险，并对风险事件进行调查、上报和处理；
- 2.对分行发起的定向导入项目的第三方合作机构、合作商户、客户名单等信息进行政策符合性、真实性核查等；
- 3.负责分行层面的信息核验；
- 4.按分行标准执行进件审核相关工作；
- 5.负责解答分支行及销售团队信用卡业务咨询，定期开展风险文化、风险政策、审批情况等方面培训，推动信用卡营销高质量发展；
- 6.按照总、分行信用卡业务风险管理要求，开展贷后风险排查.处置相关工作；
- 7.领导交办的其他工作。

信用卡业务部-产品经理（市场方向）

岗位职责

- 1.负责总行信用卡营销活动的落地和推广；
- 2.负责分行所在区域信用卡营销活动的组织实施，跟踪活动后续发展，并进行评估与优化；
- 3.负责按照总行信用卡中心商户关系策略实施搭建分行商户体系；
- 4.负责策划、组织、推动基于大文旅、大健康场景的市场营销活动，提升大文旅、大健康场景交易量；
- 5.负责所辖区域光大银行信用卡品牌建设，提升光大银行信用卡在当地的客户满意度和品牌知名度；
- 6.负责重点营销活动合作方的客户关系管理工作；
- 7.负责创新型中收产品的营销和推广，组织落实各项具体工作；

8.领导交办的其他事务。



The screenshot shows the recruitment page of China Everbright Bank. At the top left is the bank's logo and name: "Bank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK". Below this is a navigation bar with four items: "首页" (Home), "社会招聘" (Social Recruitment), "校园招聘" (Campus Recruitment), and "招聘公告" (Recruitment Announcement). The "招聘公告" item is highlighted in red. Below the navigation bar, the specific job title is "上海分行-信用卡业务部-产品经理 (内控合规岗)". To the right of the job title, there are three fields: "所属机构: 中国光大银行上海分行", "部门名称: -", and "招聘人数: -". Below these fields, there are two more fields: "发布日期: 2023-04-24" and "工作地点: 上海".

更多详情请点击

http://cebbank.51job.com/sc/show_job_detail.html?jobid=147723073

招采动态

招行公示 2023-053 信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务所采购结果

2023年4月21日招商银行信用卡中心发布《招商银行信用卡中心 2023-053 信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务所采购项目采购结果公示》，具体信息如下：

一、采购项目名称：2023-053 信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务所采购项目

二、采购内容：

标段名称	分类	报价项名称	规格参数	计量单位
2023-053 信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务所采购项目	服务·咨询服务·业务管理咨询·律师服务	信用卡不良贷款转让尽职调查	按照单个资产包进行报价	包

三、采购方式：竞争性谈判

四、响应供应商：

北京大成（上海）律师事务所

北京市中伦（上海）律师事务所

北京市金杜律师事务所上海分所

五、中选供应商：

北京市金杜律师事务所上海分所

招商银行信用卡中心2023-053信用卡不良贷款转让尽职调查律师事务所采购项目采购结果公示

招商银行采购结果公示/公告

更多详情请点击

<http://xcg-nginx.paas.cmbchina.com/portal/page/platContent.html?id=0lgqde8pn0007bt57rr0&type=4>

观点：

和传统的信用卡不良清收手段如现金清收、呆账核销、资产证券化相比，信用卡不良贷款转让是一种较为新颖的信用卡不良资产的处置手段。

2021年1月，银保监会印发《关于开展不良贷款转让试点工作的通知》，批量转让个人不良贷款开始试点。2021年3月工行完成首单信用卡不良资产转让业务。2022年12月29日，银保监会办公厅颁发了《中国银保监会办公厅关于开展第二批不良贷款转让试点工作的通知》，进一步扩大个人不良贷款转让的范围。

信用卡不良贷款转让本质上就是将信用卡不良贷款打包卖出。既然是卖东西，从法律上就要确认拟转让的资产所有权清晰，因此需要引入律师事务所做尽职调查，这一点和资产证券化业务中是一样的。此次招行的招标共有3家律所参与竞标，中标的是北京市金杜律师事务所上海分所。后续如有其他银行需要类似服务，可以做一个参考。

北京银行公示信用卡资料核实业务项目采购结果

2023年4月23日北京银行信用卡中心发布《北京银行信用卡中心资料核实业务外包项目-中标候选人公示》，结果如下：

排名	供应商名称	驻场方式 (元/人/月、含税)		离场方式 (元/人/月、含税)	
		普通员工	组长	普通员工	组长
第一名	京北方信息技术股份有限公司	9,600.00	11,000.00	9,345.00	10,600.00
第二名	华道数据处理(苏州)有限公司	10,000.00	12,000.00	9,300.00	12,000.00
第三名	福建罗德数字科技有限公司	9,793.58	11,687.34	6,100.00	6,380.00

更多详情请点击

<http://www.365trade.com.cn/jhwzb/438912.jhtml>

观点：

资料核实是信用卡审批环节之一，具体就是银行在收到客户填写的申请表以及证明材料之后，需要对客户填写的信息进行核实，目的
一是确认是申请信用卡是客户本人的真实意愿，这也是满足监管的要求。二是防范欺诈申请。社会上一直存在信用卡代办团伙，通过伪造客户的材料或者粉饰客户的资质，帮客户申请信用卡，一旦申请成功，就会给银行带来资金损失。

资料核实是一个劳动力密集的业务，并且不属于信用卡的核心业务，因此很多发卡银行都倾向于将这个业务外包，提升银行的经营效率。从公告上看，北京银行就选择了外包。候选厂商中的京北方、华道数据在业内都是排名靠前的厂商。另外从报价来看，资料核实人员的成本也并不低，如华道给出的普通员工是 10000 元/月，组长是 12000 元/月。

建行发布 2023-2025 年度信用卡账单等信函制作服务招标公告

2023 年 4 月 24 日建行信用卡中心发布《2023-2025 年度信用卡账单等信函制作服务采购项目招标公告》，主要信息如下：

项目概况与招标范围

拟采购 2023-2025 年度信用卡账单等信函制作服务，包含：

- (1) 全行信用卡对账单制作服务；
- (2) 全行信用卡补印账单、开具证明及催收信函的账单、信封印刷费服务；
- (3) 全行信用卡征信不良信息报送告知信函印刷服务。

选取 2 名合格的投标人协议有效期为 2023 年 8 月 1 日至 2025 年 7 月 31 日，为期二年。

投标人资格主要要求

投标人具备至少 2 家国内系统重要性银行总行（含信用卡中心）信用卡账单外包服务实施案例。

投标人具有承接相关外包服务的资质和专业能力，须提供以下资质证明：

a.印刷经营许可证

b.信封生产监制证书或邮政业用品用具生产企业名录（根据国邮发[2022]8 号国家邮政局关于印发《邮政业用品用具监管方式改革工作方案》的通知，通过检测机构检测合格，进入生产企业名录的企业有资格生产信封）。

中国建设银行股份有限公司信用卡中心2023-2025年度信用卡账单等信函制作服务采购项目招标公告

发布时间：2023-04-24 12:07:39  打印

更多详情请点击

<https://www.bidding.citic/zfwzb/17374.jhtml>

观点：

在信用卡业务越来越强调数字化、绿色化的背景下，信用卡账单等信函需要印制纸质显得有些格格不入。但实际在业务开展过程中，是有其合理性的。一是对于信用卡账单，有一小部分客户如老年客户仍然习惯纸质账单，银行保留这个业务，也是满足这部分客户的需求，因此想实现 100%电子账单是不现实的。二是在信用卡催收过程中，银行需要给客户的住址寄送催收信函，既有催缴客户还欠款的目的，同时也起到中断诉讼时效的功能。

农行江西分行发布信用卡逾期贷款委托催收外包采购公告

2023年4月25日中国农业银行股份有限公司江西省分行发布《信用卡逾期贷款委托催收外包采购项目入围招标公告》，主要信息如下：

一、项目名称及招标编号：

江西省分行信用卡逾期贷款委托催收外包采购项目入围(招标编号 A360000001F23040008)

二、项目简介

1.采购内容在全省范围内全面开展信用卡逾期贷款委外催收业务,委托入围催收机构对符合条件的信用卡贷款进行催收,电话、上门、信函、短信等为辅助催收方式,并向委外行提供所有行动的有效记录和资料等。

2.采购有效期采购有效期为5年,首期协议有效期2年,协议到期后,根据预算审批、供应商履约验收及市场行情变化情况等决定是否续签。

3.中标人数量：拟采购4家供应商。

三、招标文件领取：

时间：2023年4月25日至2023年5月4日,每天上午9:30~11:30,下午:14:00~16:30(节假日除外)

地点：中国瑞林工程技术股份有限公司 B230 室（南昌市红角洲前湖大道 888 号中国瑞林大厦 B230 室）报名。

中国农业银行股份有限公司江西省分行信用卡逾期贷款委托催收外包采购项目
入围招标公告
(招标编号：A360000001F23040008)

更多详情请点击

<https://ctbpsp.com/#/bulletinDetail?uuid=cb1e75ef-07fe-41dc-84b1-3c7a3f811953&inpvalue=%E4%BF%A1%E7%94%A8%E5%8D%A1&dataSource=0>

观点：

信用卡催收是贷后管理的重要环节，大多数发卡银行会选择“自催+委外”的方式组织信用卡催收作业。在信用卡委外厂商组织模式上，有些银行会选择集中管理模式，即由总行统一对委外厂商进行管理，包括准入，考核，结算等，大多股份行都是这种模式。有些银行将委外厂商的管理权限下放至分行进行管理，主要是国有行采用，比如此次农行就是如此。

邮储公布信用卡2023-2024年度档案托管外包服务采购结果

2023年4月25日邮政储蓄银行发布《信用卡2023-2024年度档案托管外包服务采购项目成交结果公告》，具体信息如下：

项目名称：

中国邮政储蓄银行信用卡2023-2024年度档案托管外包服务采购项目

采购方式：

单一来源采购

采购内容：

2023-2024年度档案托管外包服务，签署单价合同，有效期2年。

成交供应商：

申江万国数据信息股份有限公司。

成交金额：

序号	采购内容	含税单价 (元)	备注
1	档案存储	0.0325	该项按单价据实结算，总价四舍五入保留小数点后两位
2	档案调阅及归还	5.00	2年费用上限3万，不足3万以实际数量结算
3	新增档案箱费用	10.00	每年赠送20个档案箱用于档案周转
4	新增档案运输费	0.00	免费赠送

中国邮政储蓄银行信用卡2023-2024年度档案托管外包服务采购项目成交结果公告

2023-04-25 来源：中国邮政网

更多详情请点击

<http://www.chinapost.com.cn/html1/report/23041/3004-1.htm>

观点：

虽然现在各家银行都在做数字化改革，在发卡端把越来越多的精力都放在线上发卡上，但是通过线下渠道的进件（即让客户填写传统的纸质申请表、附加各种纸质证明材料的方式）仍占有一定比例。

除了进件端，在信用卡管理中还会产生多种纸质档案，如协商还款协议、司法诉讼材料等。

由于档案需要较大的存储场地，而且不是核心业务，因此信用卡中心常对外采购档案托管服务。从此次邮储公布的结果中可以看到，中标厂商是申江万国数据信息股份有限公司，档案托管的主要服务内容包括档案存储、档案调阅及归还、档案箱、档案运输费等。

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡