

# 信用卡资讯周刊



2023 年第 18 期

总第 18 期

2023 年 7 月 10 日

## 目 录

银行动态 .....	3
北京银行部分信用卡附属卡免收年费 .....	3
兴业银行取消商店分期、网上支付分期业务利息一次性支付功能 .....	6
东亚银行启用新版信用卡申请人声明 .....	7
浦发银行公告新版委托催收机构名单 .....	8
东亚银行公示信用卡第三方合作催收机构信息 .....	8
中信银行发布新版积分计划条款与细则 .....	10
民生银行暂停中石油浙江地区门店加油满减权益 .....	10
交通银行调整农行借记卡还款限额 .....	11
杭州银行调整信用卡小额交易通知短信 .....	12
招商银行启用新版《招商银行个人用户积分奖励计划》 .....	13
营销活动 .....	14
邮储银行：1 元购永辉、大润发、百果园满 30 元减 15 元代金券 .....	14
新卡快报 .....	16
平安银行发行美国运通®白金信用卡高尔夫版 .....	16
农业银行发行浙江大学校友信用卡 .....	18

招采动态.....	21
建行采购 2023-2024 年信用卡电话外呼营销业务外包服务	21
建行采购信用卡逾期 60-90 天账户电话外呼催收服务.....	23
招行公布信用卡中心高端卡道路、旅行及医疗救援服务采购 结果.....	25
编者简介.....	26

# 银行动态

## 北京银行部分信用卡附属卡免收年费

2023年6月30日北京银行信用卡中心发布《北京银行信用卡中心关于附属卡年费收取标准调整的公告》，宣布2023年8月15日（含）起对羊年生肖金卡、王府井百货联名卡等部分个人附属信用卡免收年费，具体如下：

服务项目名称	调整前收费标准	调整后收费标准
羊年生肖金卡（附属卡）	100元，首年免年费，每年消费满5笔免次年年费	免年费
马年生肖金卡（附属卡）	100元，首年免年费，每年消费满5笔免次年年费	免年费
王府井百货联名卡（附属卡）	100元，首年免年费，每年消费满5笔免次年年费	免年费
芒果TV联名卡（附属卡）	100元，首年免年费，每年消费满5笔免次年年费	免年费

美国运通耀红卡（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
世园会主题信用卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
标准信用卡（金卡）（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
标准信用卡（普卡）（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
唐人街联名卡（金卡）（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
唐人街联名卡（普卡）（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
上海旅游卡（金卡）（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
上海旅游卡（普卡）（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
北京主题卡（金卡）（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费

北京主题卡（普卡）（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
居然之家联名卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
北京旅游卡（金卡）（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
北京旅游卡（普卡）（附属卡）	50 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
软通动力联名卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
一兆韦德联名卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
健康卡金卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
书香卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费
同程卡（附属卡）	100 元，首年免年费，每年消费满 5 笔免次年年费	免年费

## 观点：

在信用卡业务收入中，一般年费占比都很小，尤其是普通等级的信用卡年费，更是微乎其微，主要原因是就有很多年费减免的政策。此次北京银行对数十款信用卡产品免除附属卡年费，可以说用较低的成本博了个好名声，挺值的。

## 兴业银行取消商店分期、网上支付分期业务利息一次性支付功能

2023年6月30日兴业银行信用卡中心发布《关于取消商店分期、网上支付分期业务利息一次性支付功能的公告》，宣布于2023年8月15日起取消商店分期、网上支付分期业务分期利息一次性支付功能，仍可继续选择分期利息按月支付模式。

关于取消商店分期、网上支付分期业务利息一次性支付功能的公告

## 观点：

根据《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》的要求：“银行业金融机构应当在分期业务合同(协议)首页和业务办理页面，以明显方式展示分期业务可能产生的所有息费项目、年化利率水平和息费计算方式。向客户展示分期业务收取的资金使用成本时，应当统

一采用利息形式,并明确相应的计息规则,不得采用手续费等形式”。原有的“分期手续费”都改成了“分期业务利息”。

这次兴业取消商店分期、网上支付分期业务利息一次性支付功能,虽说减少了客户的选择余地。但是实际上绝大多数做信用卡分期的客户都是采用的分期付息的,所以影响范围较小。

## 东亚银行启用新版信用卡申请人声明

2023年6月30日东亚银行发布《关于更新我行信用卡申请人声明的公告》,宣布自2023年8月26日起启动《申请人声明(202306版)》。

[东亚中国信用卡申请人声明\(202306版\)](#)

## 浦发银行公告新版委托催收机构名单

2023年7月3日浦发银行信用卡中心发布新版委托的催收机构信息，共计141家机构，具体名单见下面链接。

[浦发银行信用卡中心委外催收机构名单（2023年7月）](#)

---

### 浦发银行信用卡中心委托催收机构信息公告

---

#### 观点：

上一次浦发银行公示委托催收机构名单是在2023年1月份，按这个时间推算，大概每半年就会更新一次。这一次委托催收名单共有141家机构，较1月份的129家增加12家，增幅9.3%。对比两次的名单，可以发现律所由4家减至2家，表明浦发在司法委外催收投入上有所减少，催收公司由125家增加至139家。

## 东亚银行公示信用卡第三方合作催收机构信息

2023年7月3日东亚银行公示信用卡第三方合作机构信息，具体如下：

编号	机构名称	联系方式
1	广东德律信用管理股份有限公司	020-82400009
2	深圳万乘联合投资有限公司	0755-33060903
3	青岛联信商务咨询有限公司	4000520801
4	致融征信服务（上海）股份有限公司	010-52139571
5	华道数据股份有限公司	0512-50316300
6	深圳市银服通企业管理咨询有限公司	0755-23984911
7	高柏（中国）企业管理咨询有限公司	021-54659080
8	杭州天复禾润信息技术有限公司	0571-28350711
9	深圳市宏信达软件技术有限责任公司	0755-33065060
10	福州启联信息咨询有限公司	0591-87312690

### 观点：

东亚银行作为外资行，其信用卡存量规模不大，因此其第三方合作催收机构数量偏少，只有 10 家。而且其中都是催收公司，没有合作的律所，可能东亚银行对法诉不太重视。

## 中信银行发布新版积分计划条款与细则

2023年7月3日中信银行信用卡中心发布《关于修订《中信银行积分计划条款与细则》的公告》，宣布2023年8月18日起启动新版《中信银行积分计划条款与细则》。

[中信银行积分计划条款与细则\(2023版\)](#)

### 关于修订《中信银行积分计划条款与细则》的公告

2023/07/03

## 民生银行暂停中石油浙江地区门店加油满减权益

2023年7月4日民生银行信用卡中心发布《关于暂停中石油浙江地区门店加油满减权益的公告》，宣布由于浙江地区中石油网点云闪付渠道切换，自2023年7月5日起浙江地区加油网点暂不支持云闪付渠道支付功能，故持卡客户将无法在浙江地区加油网点参与民生中国石油联名加油信用卡、民生车车信用卡加油扫码立减权益活动。

### 关于暂停中石油浙江地区门店加油满减权益的公告

2023.07.04

## 观点:

这次暂停加油满减权益主要原因是浙江地区中石油网点云闪付渠道切换,这只是一个阶段性事件,等切换完成相信活动还是可以恢复的。如果民生银行做得更好一些,甚至可以延长浙江地区的活动时间。

## 交通银行调整农行借记卡还款限额

2023年7月7日交通银行太平洋信用卡中心发布《关于农行借记卡还款限额调整及需重新签约的公告》,宣布自2023年8月25日起,通过买单吧APP、交通银行APP等渠道使用农业银行借记卡进行自助还款时,农行还款限额将从单笔2,000元/单日2,000元提升为单笔50,000元/单日50,000元。需要在还款时重新签约自助还款协议。

•[关于农行借记卡还款限额调整及需重新签约的公告](#)

## 观点:

对很多客户而言,所持有的信用卡和常用的借记卡(通常是工资卡)很可能不是同一家银行,这样每次信用卡还款会存在不方便。像交通银行这样,允许客户用农行的借记卡自动还款,为客户提供了不少便利。

此次交行调整农行借记卡还款限额,由2000元/天增加了50000元/天,大幅提高,方便了一部分客户的还款。

## 杭州银行调整信用卡小额交易通知短信

2023年7月6日杭州银行发布《关于调整我行信用卡小额交易通知短信的公告》，计划2023年8月1日起，不再对交易金额200元（不含）以下的小额消费交易发送动账通知短信。可通过我行手机银行“消息中心”的动账通知或关注“杭州银行”微信公众号绑定信用卡查看。

### 关于调整我行信用卡小额交易通知短信的公告

---

#### 观点：

在信用卡运营过程中，发短信是常见的和客户沟通的方式。但是按照监管数字化转型和降本增效的要求，越来越多的银行用微信/APP来替代短信。此次杭州银行对交易金额200元（不含）以下的小额消费交易不再发动账短信，引导客户使用微信公众号、手机银行，算是跟上了行业的步伐。

## 招商银行启用新版《招商银行个人用户积分奖励计划》

2023年7月7日招商银行信用卡中心发布公告，宣布自2023年8月21日(含)起启用新版《招商银行个人用户积分奖励计划》。

[招商银行个人用户积分奖励计划-20230708版](#)

### | 关于新版《招商银行个人用户积分奖励计划》的公告

尊敬的招商银行用户：

# 营销活动

## 邮储银行：1元购永辉、大润发、百果园满30元减15元代金券

2023年7月1日邮储银行信用卡中心在官网推出“悦享家庭日1元购永辉、大润发、百果园满30元减15元代金券”的活动，具体如下：

### 一、活动对象

全国邮储银联信用卡（卡号62开头）持卡人

### 二、活动时间

2023年7月1日至2023年7月31日，每周六，9:00:00-23:59:59

### 三、活动内容

活动期间，每个活动日上午9:00:00起，持卡人进入邮储信用卡APP活动页面即有机会支付1元钱购买永辉超市、大润发（含欧尚）、百果园活动门店满30元减15元代金券。

活动总名额为45000个（活动总名额将根据实际情况调整），名额有限，先到先得，活动期间同一用户每活动日限享1次，每月限享2次优惠。

【购买代金券方法】登录“邮储信用卡”APP-精选页-点击“超值优惠券”-支付1元钱购买。

【代金券使用方法】登录“邮储信用卡”APP—精选页—点击“超值优惠券”—点击“我的”—进入订单详情页—找到需要使用的代金券—点击“去使用”—向店员出示付款二维码。

代金券有效期为15天，自持卡人购买之日起算。

# 悦享家庭日 1元购永辉、大润发、百果园满30元减15元代金券

2023-07-01

## 观点：

悦享家庭日是邮储的活动品牌，近年来口碑趋好。这次推出的1元购永辉、大润发、百果园满30元减15元代金券活动，还是挺实在的，毕竟去超市、买水果是常见的消费场景。但是活动力度和同业如交行最红星期五相比，并不算突出。就是不知道这一个月45000个名额够不够用，代金券好不好抢。

# 新卡快报

## 平安银行发行美国运通®白金信用卡高尔夫版

2023年7月6日平安银行联合美国运通推出美国运通白金信用卡高尔夫版，具体权益如下：

### 高尔夫练习场自由享

全年40次免费练球，覆盖近80个城市，逾百家练习场，最高24次室内3D模拟器练习，最高16次室外练习场。

### 果岭预订优惠舒心享

高尔夫专享礼遇二选一

2023年7月31日前核卡客户核卡90天内累计消费满5万元可享平日果岭预订最高立减1,000元

累计消费满8万元可享平/假日果岭预订最高立减1,500元

### 练习场升级果岭随心享

3次练习场权益+现金兑换价低至500元起，升级兑换果岭

### 高尔夫精英赛优先享

3大片区挑战赛优胜名额，晋级年终总决赛，任务达标即可报名预约参赛资格

### 尊「享」专属定制权益：三选一

尊宠商旅·宾至如归

航延险最高赔付2,000元/次\*12次，境内同城接送机最高6次，全球贵宾厅最高6次，最高赔付1,000万公共交通意外保障

豪华酒店·纵情奢享

低至 399 元预订豪华酒店最高 4 次（如万豪喜来登等），高端酒店自助餐下午茶两人同行一人免单，最高 120 元滴滴支付立减

护航车主·安心出行

全年加油立减最高 720 元，酒后代驾权益最高 6 次，精致洗车权益最高 6 次，全车人员意外险最高赔付 110 万，最高 120 元滴滴支付立减



### 观点：

这款以高尔夫为主题的卡片，年费是 2800 元，虽然不便宜。但是它提供的高尔夫的权益还是非常丰富的，包含练球，订场地、参加比赛等各个环节。在高尔夫相关权益之外，还提供了三选一的尊「享」

专属定制权益，覆盖商旅、酒店、出行等方面。总体而言应该是物有所值的，非常适合有商务接待需求的人群。

## 农业银行发行浙江大学校友信用卡

2023年7月5日下午，中国农业银行浙江大学校友信用卡启动仪式在浙江大学成功举行。

中国农业银行本次推出的浙江大学校友信用卡，发行对象是浙江大学全体校友和教职员工。

该卡属于银联白金卡系列，特别加入了浙大校标等元素，打造专属感和认同感。既能增强浙大70余万校友对母校的归属感，又能为浙大全体教职员工和校友提供全方位、多元化的专属金融服务。

除了在全国范围内农业银行网点得到贵宾服务外，校友卡持卡人还可以享受到多倍积分、健康医疗、星级酒店礼遇、1元机场停车、省内高铁贵宾室等诸多权益，并可在浙江农行范围内享受到投资理财、个人贷款等多项业务的优惠，充分满足校友的消费、出行、健康、投资等服务需求。

校友卡持卡人不仅可在浙江大学校内外场景商户进行消费，也可以将消费积分按比例转换为现金捐献给浙江大学教育基金会，为母校的发展与建设贡献力量。



## 观点:

农业银行浙江分行联合浙江大学联合发行浙江大学校友信用卡，算得上是强强联合了。这并不是浙江大学第一次发行校友信用卡，此前在 2005 年曾和建行合作发行龙卡名校卡-浙江大学卡。

这次农行推出的浙江大学校友信用卡，卡面融入浙江大学校徽，能享受贵宾服务、多倍积分、健康医疗、星级酒店礼遇、1 元机场停车、省内高铁贵宾室等诸多权益，还能将消费积分按比例转换为现金捐献给浙江大学教育基金会。权益还是很丰富的，不知道能吸引多少校友来办理。

# 招采动态

## 建行采购 2023-2024 年信用卡电话外呼营销业务外包服务

2023 年 7 月 3 日建行信用卡中心发布《信用卡中心 2023-2024 年信用卡电话外呼营销业务外包服务采购项目招标公告》，主要内容如下：

### 1. 项目概况与招标范围

中国建设银行股份有限公司信用卡中心拟采购 2023-2024 年信用卡电话外呼营销业务外包服务。

服务内容：由招标人提供外呼营销产品和目标客户名单资源，外包服务商提供业务所需的场地及物理工位，利用其现有技术平台及人力资源、招标人认可的外呼营销号码，通过有电话外呼营销经验的坐席、按照招标人规定的流程，对招标人所提供的营销名单中的目标客户进行外呼营销作业。同时，第三方外包服务商负责软硬件配置、招聘、培训、现场管理、绩效考核、质量监督等。

### 2. 投标人主要资格要求

投标人具备至少 2 家国内系统重要性银行总行（含信用卡中心）信用卡电话营销分期类外包服务实施案例（多客户累计服务满三年（含）以上）。

投标人具备 2 个中国境内（不含港澳台地区）固定职场，且每个职场空闲物理工位不低于 100 席（含）。提供职场场地房产证明或租赁证明原件扫描件，提供的职场租赁协议需承诺覆盖合作周期。

投标人承诺服务期间免费为招标人提供外呼系统服务,包括但不限于接收招标人传输数据、基本外呼功能、品质监听、终端数据脱敏、信息安全管控等功能。

投标人承诺服务期间为招标人提供内控合规及风险管控机制,包括但不限于员工管理制度、保密制度、追责制度、员工违约事件,针对外包服务提供风险治理架构,风险治理架构应由公司高级管理层直接领导、并具备针对银行业金融机构外包服务的专职信息科技风险管理团队等。

投标人承诺中标上线时可提供成熟人力,具有6个月以上从业经验的人数占比不低于该项目总人数的30%;业务考核排名居前50%的人数占比不低于该项目总人数的10%。

投标人需具备“呼叫中心业务”类全国增值电信业务经营许可和信息安全管理证书,且承诺在服务期限内证书持续有效。提供电信业务经营许可证扫描件和国家市场监督管理总局“全国认证认可信息公共服务平台”的信息安全管理证书截图。

中国建设银行股份有限公司信用卡中心2023-2024年信用卡电话外呼营销业务外包服务采购项目招标公告

发布时间: 2023-07-03 19:55:11  打印

## 观点:

信用卡电话外呼营销,简称电销。现在是各家信用卡中心创利的主力军。通过信用卡电话外呼营销,可以扩大信用卡分期业务规模,获取丰厚的信用卡分期利息收入。

此次建行信用卡电话外呼营销业务外包服务,属于正常的业务外包。由于电销耗费人力较多,业内一般都将其外包,部分是离场外包,部分是驻场外包。可以看出这次建行对投标人列出了非常详细的要求,非常有参考意义。

## 建行采购信用卡逾期 60-90 天账户电话外呼催收服务

2023 年 7 月 3 日建设银行信用卡中心发布《信用卡逾期 60-90 天账户电话外呼催收业务外包服务采购项目招标公告》，主要内容如下：

### 1. 项目概况与招标范围

中国建设银行股份有限公司信用卡中心拟采购信用卡逾期 60-90 天账户电话外呼催收业务外包服务。

服务内容：

由招标人提供逾期 M3 阶段（逾期 60-90 天）账户电话外呼催收目标客户名单资源，投标人提供业务所需的场地、物理工位、催收坐席、外呼作业系统和招标人认可的催收外呼号码，按招标人的要求对名单开展集中电话外呼催收作业。同时，投标人负责电话催收所需的场地、软硬件配置、人员招聘、培训、现场管理、绩效考核、质量监督等。

本次拟通过公开招标方式选取 3 名合格的投标人作为本项目的入围中标人，协议有效期为 2023 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日，为期二年。招标人不承诺采购数量和采购总金额，以实际发生为准。

### 2. 投标人主要资格要求

投标人需具备“呼叫中心业务”类全国增值电信业务经营许可和信息安全管理体系认证证书，且承诺在服务期限内证书持续有效。提供电信业务经营许可证扫描件和国家市场监督管理总局“全国认证认可信息公共服务平台”的信息安全管理体系认证证书截图。

投标人实缴资本不低于 2000 万元，需提供验资报告与实缴注册资金证明材料

自 2018 年以来，投标人具备累计满 3 年（含）以上的非驻场式信用卡电话催收服务经验，且 2021 年以来有至少 3 家国内系统重要

性银行总行（含信用卡中心）合作非驻场式信用卡电话催收外呼服务的实施案例。

投标人具备中国境内（不含港澳台地区）的固定职场，且集中空闲席位不低于 50 席。提供职场场地房产证明或租赁证明原件扫描件，提供的职场租赁协议需承诺覆盖合作周期。

投标人承诺服务期间提供 1 个自有催收号码和至少 2 个外呼号码作为备份使用，号码从未被其他合作项目使用。

投标人需具备成熟的催收系统，承诺中标后按照催收系统需求完成系统功能改造，同时承诺根据业务发展需要后续可切换使用建设银行催收系统进行运营。提供成熟系统的案件分配、外呼作业（含信息显示、敏感信息脱敏显示、催记记录）、工单、品质稽核、回收和作业报表统计功能的页面截图或 DEMO，并提供相关功能点简述。

投标人承诺未与 P2P 平台或非持牌的小额贷款公司合作，且为本项目提供的服务人员无犯罪记录且不得从事过 P2P 等行业。

---

中国建设银行股份有限公司信用卡中心信用卡逾期60-90天账户电话外呼催收业务外包服务采购项目招标公告

发布时间：2023-07-03 19:54:03 打印

## 观点：

信用卡逾期 60-90 天，业内一般称为 M3。此次建行将 M3 的电话催收外包，算是常规操作。一般信用卡卡中心都会选择将部分催收业务进行外包，像 M3 这样算是逾期时间不久的客户，主要进行的是电话外包。

从建行的公告中可以看出，衡量电话催收外包商，一般会从资质、注册资本、服务经验、坐席人数、固定职场、催收系统是否强大、外呼号码等角度去考虑。此次要求中特意强调未与 P2P 平台或非持牌

的小额贷款公司合作, 这点主要是确保外包商服务的可持续性和合规性。 毕竟出现过公安去催收公司抓人的事情。

## 招行公布信用卡中心高端卡道路、旅行及医疗救援服务采购结果

2023 年 7 月 4 日招商银行信用卡中心发布《信用卡中心高端卡道路、旅行及医疗救援服务项目采购结果公示》的公告, 主要信息如下:

一、采购项目名称: 高端卡-道路、旅行及医疗救援服务

二、采购内容:

道路、旅行及医疗救援服务

三、响应供应商:

安联世合国际救援服务(北京)有限公司,

上海奥私礼商务管理有限公司

北京环球医疗救援有限责任公司

四、中选供应商:

安联世合国际救援服务(北京)有限公司

**招商银行信用卡中心高端卡道路、旅行及医疗救援服务项目采购结果公示**

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心, 10 年+信用卡老兵, 工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯, 包括同业动态、监管法规、招聘信息等, 欢迎关注。



微信搜一搜

Q 小强说卡