

信用卡资讯周刊



2023 年第 23 期

总第 23 期

2023 年 8 月 14 日

目录

| | |
|---|----|
| 银行动态 | 2 |
| 建设银行停止发行龙卡益贷卡 | 2 |
| 民生银行放宽当日用卡业务限额 | 2 |
| 平安银行停发部分汽车类信用卡 | 3 |
| 浦发银行信用卡中心荣获《亚洲银行家》2023 年度奖项 .. | 4 |
| 中信银行信用卡中心公布催收短信发送号码清单 | 6 |
| 新卡快报 | 9 |
| 宁波银行发行美国运通®菁英白金卡 | 9 |
| 招聘公告 | 12 |
| 中国邮政储蓄银行信用卡启动 2023 年第二轮社会招聘 ... | 12 |
| 营销活动 | 14 |
| 华夏银行推出“刷满 8888-免费喝咖啡”活动 | 14 |
| 华夏银行推出“欢乐一“夏”暑期优惠大放送活动 | 15 |
| 招采动态 | 18 |
| 建行新疆分行公示车主客户增值服务采购结果 | 18 |
| 邮储浙江分行公示 2023 年-2025 年信用卡进件处理外包服务 采购结果 | 19 |
| 中信采购 2023 年网络渠道分期达标抢兑好礼营销促动活动礼 | |

| | |
|-------------------------------|----|
| 品 | 20 |
| 招行信用卡中心公示企业微信外部联系人采购结果 | 21 |
| 邮储信用卡采购 2023 年消费者权益保护金融知识宣传服务 | 22 |
| 邮储银行深圳分布采购 2023 年信用卡促刷促分期营销服务 | 23 |
| 编者简介 | 25 |

银行动态

建设银行停止发行龙卡益贷卡

2023年8月7日建设银行信用卡中心发布《龙卡益贷卡退市换卡公告》，宣布龙卡益贷信用卡的自动分期功能已下线，益贷卡将于2023年9月20日起正式退市。

龙卡益贷卡退市换卡公告

发布时间：2023-08-07

观点：

自《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》要求各发卡银行要全面加强信用卡分期业务规范管理以来，很多银行都陆续下线了“自动分期”业务，包括民生银行、招商银行、建设银行、浙商银行、邮储银行、华夏银行等。此次建行停发龙卡益贷卡，就是因为益贷卡有自动分期功能。停发龙卡益贷卡，是为了符合监管求，合规经营。

民生银行放宽当日用卡业务限额

2023年8月7日民生银行信用卡中心发布《关于当日用卡业务限额调整的公告》，宣布2023年8月8日起，新客户通过当日用卡

渠道进件、核准后激活电子卡，电子卡使用额度开放至授信额度，且循环使用。

关于当日用卡业务限额调整的公告

2023.08.07

观点：

为了满足客户及时用卡的需求，近些年越来越多的银行支持信用卡实时发卡，其方式都是先提供电子卡，后补发实体卡。此次民生银行放宽当日用卡业务限额至授信额度，可以给客户更好的服务体验，同时从侧面表明民生有信心把握住潜在风险。

平安银行停发部分汽车类信用卡

2023年8月8日平安银行信用卡中心发布《关于停止新增发行部分平安银行信用卡及相关事项的公告》，宣布将于2023年9月22日起停止新增发行下述信用卡产品：

平安银行粤驰卡

平安银行好车主信用卡（豪享版）

平安银行好车主信用卡（随享版）

平安银行好车主信用卡（好车主百变版）

平安银行好车主信用卡（好车主双享版）

平安银行好车主白金卡（平安银行好车主白金卡 PLUS1.0 版）

平安汽车之家银联单币金卡（优享版）
平安汽车之家银联单币金卡（尊享版）
平安车主卡万事达金卡（原版）
平安车主卡银联金卡（大连普惠卡）
平安车主卡银联金卡（30周年纪念卡）

关于停止新增发行部分平安银行信用卡及相关事项的公告

观点：

此次平安银行停发了平安银行粤驰卡等 11 款汽车类信用卡后，平安银行信用卡至少还有平安银行好车主白金卡（耀享版）、平安车主卡万事达金卡（V 版）等 5 款汽车类信用卡。这表明平安银行汽车类主题的信用卡数量的确是太多了，给潜在客户选择上带来些困难，因此这次的停发就很合理了。

浦发银行信用卡中心荣获《亚洲银行家》2023 年度奖项

近日，国际权威财经媒体《亚洲银行家》(The Asian Banker) 2023 年度颁奖典礼在北京举办，浦发银行信用卡与百度网讯科技有限公司联合申报的“基于语义理解的智能搜索实践及应用”荣获“中国最佳会话式人工智能项目”奖项。

智能搜索引擎 提升服务智能化

浦发信用卡浦大喜奔 APP 的“智能搜索引擎”，通过引入基于“深度学习”及大规模“预训练模型”等前沿搜索技术，打通线上线场景数据资源，实时汇聚商品、活动、门店等金融服务资讯，从海量信息和用户兴趣中找到用户真实的需求。

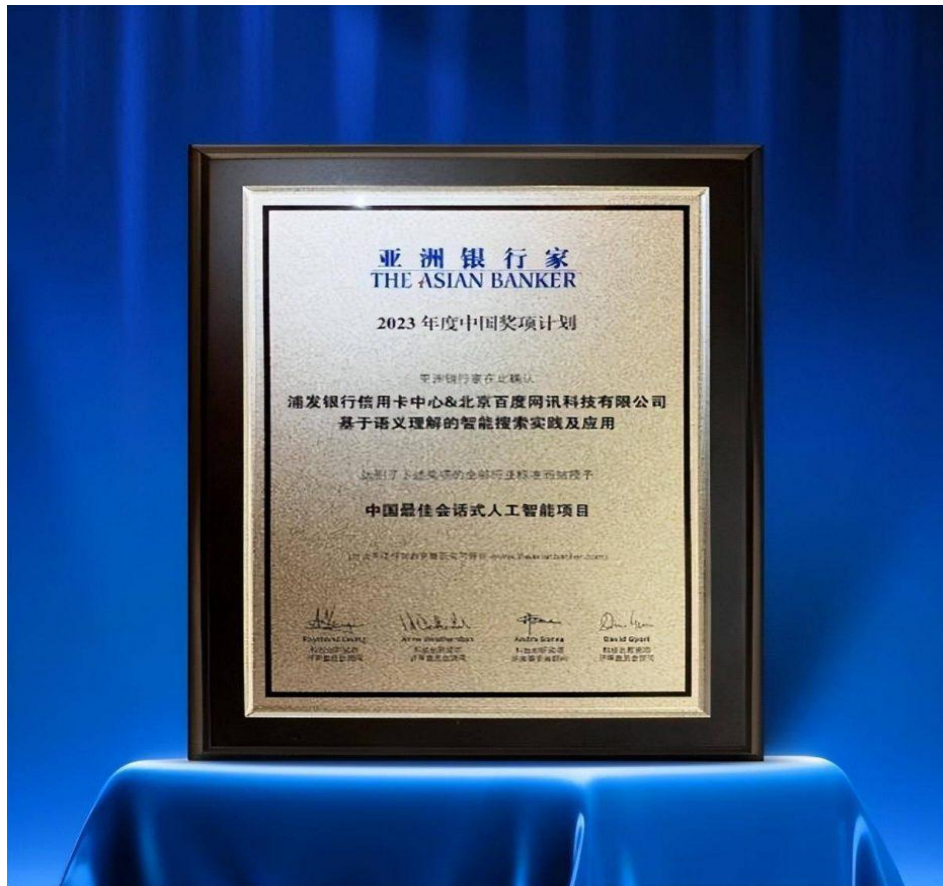
同时，智能搜索引擎在常规检索关键词之外，基于“语义理解”，筛选出更满足搜索语境的结果，精准检索出符合用户潜在需求的信息，让用户获得更精准的结果反馈。

升级发现频道 提升服务个性化

浦发信用卡浦大喜奔 APP 持续升级“发现”频道，通过用户对于资讯及商品偏好为基础，运用“机器学习、深度学习”等技术，构建“多业务阈值统筹模型”，形成更精细化的预判，对于用户关注度较高的资讯及商品提升曝光率。同时，将金融活动嵌入到各个不同的生活场景中，覆盖高频生活场景、加大场景化产品创新，全方位满足用户个性化的金融与非金融服务需求。

智慧服务赋能 打造全景式服务

浦发信用卡将智能化金融服务持续融入到“卡片申请、账单查询、语音客服”等服务场景，通过人工智能、大数据、云计算等新兴技术的应用和创新，全方位提升客户服务质量与客户满意度。



中信银行信用卡中心公布催收短信发送号码清单

2023年8月10日中信银行信用卡中心发布《关于中信银行信用卡中心催收短信发送号码清单的公告》，宣布中信银行信用卡中心催收短信发送号码清单如下：

106980095558, 106575580895558, 10655020095558,
1065902095558, 1065750595558, 1065750295558,
1065502086195558, 10655020085695558,
1065902020295558, 1069113295558, 1069401995558,
1069088595558, 106912095558, 1069033395558,
10691839195558, 106903295558, 106911395558,
106907795558, 1069091095558, 1069066195558,
1069066195558, 1069069895558, 1069219595558,

10691139795558, 1069192195558, 1069003695558,
1068579595558, 1068116595558, 1069067995558,
1069015495558, 1068207095558, 1068420895558,
1069162295558, 1068071895558, 1069395895558,
1068009895558, 1068054595558, 1068014095558,
1068116895558, 1069009595558, 1069499295558,
1063009795558, 1069291595558, 1068278695558,
1063059595558, 1069213195558, 1063096595558,
1063000995558, 1069092895558, 1068203695558,
1069298295558, 1069241795558, 1068102595558,
1063028995558, 1068506495558, 1068407095558,
1063055595558, 1068509595558, 1068407021884,
1069499221884, 1069015421884, 1063028921884,
1068509521884, 1068407021883, 1068579521883,
10655885006721883, 1069015421883, 1063009721883,
1063097321883, 1063059521883, 1069003621882,
1069395821882, 1068054521882, 1068528821882

关于中信银行信用卡中心催收短信发送号码清单的公告

2023/08/10

观点:

此前工商银行、中国银行、邮储银行、华夏银行等多家北京地区的信用卡中心都发出过 1068/1069 发催收短信的相关公告。这次作为深圳地区的中信银行发出催收短信的公告,表示深圳监管也提出到相关要求,预期后面陆续还会有深圳或者广东地区的信用卡中心发出类似公告。

从中信信用卡此次的公告看，其信用卡催收短信使用1069/1068 号码还算是多的，其中估计有大部分是委外厂家在使用。这次进行公示，对持卡人而言更加透明了。只不过公示的号码太多，客户真要遇到假的催收短信，核实起来也挺费劲的。

新卡快报

宁波银行发行美国运通®菁英白金卡

2023年8月10日宁波银行美国运通®菁英白金卡全新上市，
卡片主要权益如下：

1、尊享1元购180元 微信立减金

活动时间：2023年8月8日起至2023年9月30日

新用户成功核卡需于次月底完成支付宝、微信支付、“宁波银行信用卡”微信公众号三重绑定

2、笔笔返现 最高返30%，每月累计最高可返200元

活动时间：2023年8月8日起至2023年12月31日

(1) 支付宝/微信/京东/抖音/美团/滴滴/拼多多支付笔笔返
笔笔返0.3% 单笔上限10元

(2) 生日月1.5倍返

笔笔返0.45% 单笔上限10元*使用 消费，不限商户

(3) 指定商户最高返15%

笔笔随机返5%-15% 单笔上限10元

活动商户：肯德基、麦当劳、星巴克、喜茶、奈雪的茶、蜜雪冰城、高德打车、饿了么、超级猩猩。

(4) 地铁公交返30%

笔笔返30% 单笔上限2元

3.奢享运通跨境返现

(1) 探索世界 境外消费返现2%

单笔交易超300元返现2%，每月每户最高800元返现

活动时间：2023年8月10日至2023年12月31日

(2) 夏末玩“购”港澳

大额消费有机会享 8% 返现最高 2,088 元人民币

活动时间：2023 年 8 月 5 日至 2023 年 8 月 31 日

(3) 一卡畅享日本超千家知名商铺

运通×携程全球购，有机会享 8%返现，最高 3,000 元

4.运通专享境内品质生活

(1) 探访都市文化展馆，有机会享门票折扣 8 折起

活动时间：2021 年 9 月 30 日至 2024 年 3 月 31 日

(2) 星级酒店自助餐及下午茶，有机会享买一赠一

活动时间：2023 年 7 月 6 日至 2024 年 6 月 30 日



观点：

宁波银行此次推出的菁英白金卡总体权益还是很丰富的，首先是新户礼是“尊享 1 元购 180 元”，还是很厚到的。其次返现场景丰富，涉及线上交易、地铁出行、生日月 1.5 倍返等，虽说返现最高 30%有些噱头。最后是境外返现比例不错。而且托美国运通的福，还

有一些卡组织的专享福利，如门票折扣 8 折起、星级酒店自助餐及下午茶，有机会享买一赠一等。

招聘公告

中国邮政储蓄银行信用卡启动 2023 年第二轮社会招聘

2023 年 8 月 6 日中国邮政储蓄银行信用卡中心发布《2023 年社会招聘公告》，此次社会招聘包括软件开发、功能测试、数据分析、技术架构等科技类职位，及信用卡渠道管理、信用卡产品经理、互联网产品经理、贷后模型管理等专业类职位，具体职位如下：

| | |
|---------------|------|
| 客户拓展部 | |
| 北京 | |
| 信用卡产品经理 | 立即申请 |
| 总部获客管理（直销团队） | 立即申请 |
| 总部获客管理（分行渠道） | 立即申请 |
| MGM/互联网引流产品经理 | 立即申请 |
| 客户经营部 | |
| 北京 | |
| 总部商务拓展 | 立即申请 |
| 总部营销企划 | 立即申请 |
| 多元行销部 | |
| 北京 | |
| 分期管理 | 立即申请 |
| 电销团队管理 | 立即申请 |
| 风险管理部 | |
| 北京 | |
| 普惠风险管理 | 立即申请 |
| 贷前风险政策 | 立即申请 |
| 分期风险政策 | 立即申请 |
| 风险定价管理 | 立即申请 |
| 风险监控部 | |
| 北京 | |
| 司法清收 | 立即申请 |
| 委外清收 | 立即申请 |
| 交易欺诈管理 | 立即申请 |
| 智能语音催收管理 | 立即申请 |
| 科技部 | |
| 北京 | |
| 功能测试 | 立即申请 |
| 应用架构 | 立即申请 |
| 项目管理 | 立即申请 |
| 数据治理 | 立即申请 |
| 数据开发 | 立即申请 |
| 数据分析 | 立即申请 |
| 需求分析 | 立即申请 |
| 技术架构 | 立即申请 |
| 动力支持 | 立即申请 |
| 系统网络 | 立即申请 |
| 软件开发(前端) | 立即申请 |
| 软件开发 (java) | 立即申请 |
| 信息安全管理 | 立即申请 |
| 数据分析（报表方向） | 立即申请 |
| 需求研发 | 立即申请 |
| 质量管理 | 立即申请 |
| 合肥 | |
| 质量管理 | 立即申请 |
| 项目管理 | 立即申请 |
| 软件开发 (java) | 立即申请 |
| 软件开发(前端) | 立即申请 |



观点:

今年年初2月份时邮储信用卡中心曾组织过一次社会招聘，这次算是2023年第二轮社会招聘。从招聘公告来看，这次招聘共涉及8个部门，40个岗位，这样的招聘规模近期算是比较大的，也从侧面反映邮储信用卡业务发展态势良好。

根据《中国邮政储蓄银行2022年年度报告》，截至2022年12月末邮储信用卡结存卡量达到4,282.33万张，信用卡新增发卡636.17万，信用卡消费金额11,626.02亿元，信用卡透支余额1822.66亿，信用卡业务收入同比增长16.11%。从信用卡收入的涨幅看，邮储信用卡发展的后劲还是很足的。

营销活动

华夏银行推出“刷满 8888-免费喝咖啡”活动

近日华夏银行信用卡中心推出主题为“华夏新瑞, 大有所为”的活动, 活动内容为“刷满 8888-免费喝咖啡”, 具体如下:

活动时间:

2023 年 8 月 1 日-10 月 31 日, 每自然月为一个活动周期。

活动对象:

华夏银行信用卡持卡人

活动内容:

每自然月累计交易金额满 8888 元(含)即可于达标后次日在“10 分心意”专区使用 10 积分兑换“瑞幸礼包”(内含瑞幸咖啡 32 元饮品券*3 张), 或兑换 6666 信用卡积分, 每位持卡人每月仅限达标/兑换 1 次。



观点：

2023年7月17日华夏银行与瑞幸咖啡签订战略合作协议，并联合发布华夏瑞幸联名信用卡，上线短短一天，3000名免费申请Mini信用卡名额就已用完，那是相当火爆呀。这次华夏银行又趁势推出“华夏新瑞，大有所为”主题活动，每月刷满8888元，免费喝瑞幸咖啡，既进一步吸引咖啡爱好者，又进一步加深了与瑞幸的合作，真是个好活动。

华夏银行推出“欢乐一“夏”暑期优惠大放送活动

近日华夏银行信用卡中心推出欢乐一“夏”暑期优惠大放送活动，活动主要内容如下：

1、活动时间：

即日起到2023年8月31日

2、活动对象：

使用支付宝选择华夏银行信用卡支付客户

3、活动内容：

持有华夏银行信用卡客户，活动期间在【朝阳大悦城】、【京西大悦城】、【西单大悦城】中指定商户发生交易时当满足对应要求后即可享受优惠。

4、参与方法：

方式一：活动期间，客户通过支付宝扫描活动二维码进入活动页面领取优惠券，系统自动将优惠券发放到客户支付宝账户卡包中。

方式二：活动期间，客户通过“支付宝扫一扫”点击底部“AR”，扫描【华夏银行信用卡中心 logo】或【大悦城 logo】识别成功后进入活动页面成功领取优惠券，优惠券发放到客户支付宝账户卡包中。

方式三：活动期间，客户在【朝阳大悦城】、【京西大悦城】、【西单大悦城】中指定商户使用支付宝华夏银行信用卡支付任意金额，可享受支付立减优惠，支付中直接抵扣。

5、 优惠金额：

1)满减优惠：单笔交易金额满 3000 元最高减 618 元，单笔交易金额满 1000 元最高减 168 元,名额有限,领完即止；

2)立减优惠：支付金额享立减优惠，立减最高 30 元。



华夏银行信用卡中心 | 信用卡中心
Credit Card Center

欢乐一“夏” 暑期优惠大放送

京西大悦城、西单大悦城、朝阳大悦城指定商户可享

欢乐一夏神券限时领 限领1张

| | | |
|----|------|----------|
| 至高 | 618元 | 满3000元可用 |
| 至高 | 168元 | 满1000元可用 |

观点：

华夏银行这次推出的活动有优缺点都很鲜明。优点是活动力度大，最高达到 3000 减 618 元，低一些的也有满 1000 减 168 元，

缺点一是只支持北京线下 3 家大悦城（【朝阳大悦城】、【京西大悦城】、【西单大悦城】）中指定商户，优惠范围太窄。二是活动名额具体是多少没有说清楚，让大家消费时也摸不准是不是能享受优惠，不太透明。

招采动态

建行新疆分行公示车主客户增值服务采购结果

2023年8月8日建设银行发布《信用卡部车主客户增值服务采购申请采购结果信息公开》的公告，主要内容如下：

采购项目名称（采购内容）：

信用卡部车主客户增值服务采购申请

采购方式：直接续约

入选供应商：

上海盛世大联汽车服务股份有限公司

杭州网兰科技有限公司

价格（元）：

766296.8

信用卡部车主客户增值服务采购申请采购结果信息公开

🕒 发布时间：2023-08-08

中国建设银行股份有限公司新疆维吾尔自治区分行

采购结果公示

邮储浙江分行公示2023年-2025年信用卡进件处理外包服务 采购结果

2023年8月8日邮储银行浙江分行发布《2023年-2025年信用卡进件处理外包服务采购项目中标候选人公示》，主要内容如下：

一、评标情况

中国邮政储蓄银行浙江省分行2023年-2025年信用卡进件处理外包服务采购项目（招标编号：HCZX-23315）评标委员会按照招标文件载明的评审方法和标准已完成对本项目各投标人递交的投标文件的评审，根据评审结果，中标候选人推荐如下：

（一）中标候选人基本情况

1、第一中标候选人：

- （1）京北方信息技术股份有限公司
- （2）不含税投标总价：3416020.00元
- （3）增值税税率：6%
- （4）含税投标总价：3620981.20元

2、第二中标候选人：

- （1）浙江省对外服务有限公司
- （2）不含税投标总价：3372380.00元
- （3）增值税税率：6%
- （4）含税投标总价：3574722.80元。

**中国邮政储蓄银行浙江省分行2023年-2025年信用卡进件处理外包服务采购项目
中标候选人公示**

2023-08-08 来源：中国邮政网

中信采购 2023 年网络渠道分期达标抢兑好礼营销促动活动 礼品

2023 年 8 月 9 日中信银行信用卡中心发布《2023 年网络渠道分期达标抢兑好礼营销促动活动礼品采购项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：

关于采购中信银行信用卡中心 2023 年网络渠道分期达标抢兑好礼营销促动活动礼品采购项目

二、项目实施地点：

广东省深圳市

三、项目实施内容：

本活动主要针对使用中信银行信用卡办理账单分期的客户开展，客户分期至指定门槛，可获得参与抢兑实物好礼的资格，主要实物礼品包括家用电器、厨房用品、户外用品等

四、供应商要求：

（一）项目人员数量及能力

乙方须设置专门的服务团队，成员均须为乙方本公司在职人员。团队负责人作为项目对接人员，统筹负责对接礼品兑换及营销宣传品相关业务的日常运营、财务结算等工作。除负责人外，团队其他成员须包括客服、财务等角色，各角色至少 1 人且不得重复。

（二）项目团队能力

供应商能够积极响应及解决问题，能保证礼品及时发货，并能够提供紧急客诉处理的能力。

（三）同类项目经验及服务能力

供应商近 3 年至少开展同类项目 3 个，并出具同类项目报告。

招行信用卡中心公示企业微信外部联系人采购结果

一、采购项目名称：

企业微信外部联系人规模采购

二、采购内容：

企业微信外部联系人规模服务

三、采购方式：单一来源

四、响应供应商：深圳市腾讯计算机系统有限公司

五、中选供应商：深圳市腾讯计算机系统有限公司

招商银行信用卡中心企业微信外部联系人规模采购结果公示

观点：

企业微信平台现在已经成为信用卡中心和客户沟通的一种新渠道，解决了此前信用卡中心员工用私人微信和客户联系可能带来的各种不便，算是一种进步。因为企业微信是和微信深入绑定的，此次用单一来源的方式，由腾讯中标，就是意料之中的事情了。

邮储信用卡采购 2023 年消费者权益保护金融知识宣传服务

2023 年 8 月 9 日中国邮政储蓄银行信用卡中心发布《信用卡 2023 年消费者权益保护金融知识宣传服务采购项目（第二次）招标公告》，主要内容如下：

1. 招标内容、规模和范围

信用卡 2023 年消费者权益保护金融知识宣传服务，合同有效期为 1 年。

2. 投标人主要资格要求

近 5 年（2018 年 1 月 1 日至今，以合同签订日期为准）至少具有 2 个及以上为银行（或保险机构）及其分支机构提供金融知识宣传或活动策划或营销推广等服务的项目案例，需提供合同证明材料（至少包含首页、服务内容页、签字盖章页等）。

具备中央级和省部级主流媒体资源，重点包括中央级媒体：人民日报（人民网）、新华社（新华社客户端）、中央广播电视总台（央广网）、求是（求是网）、光明日报（光明网）、经济日报（中国经济网）、中国日报（中国日报网）、中新社（中新网）、学习时报（学习时报网）、中国青年报（中国青年网）；省部级媒体：北京日报、北京卫视、京报网。投标人应至少具备 3 个上述所列媒体资源，应提供合作媒体名录及可顺利在该媒体渠道发文的证明材料，包括与中央级及省部级媒体合作的合同、框架协议。

中国邮政储蓄银行信用卡 2023 年消费者权益保护金融知识宣传服务采购项目（第二次）招标公告

2023-08-09 来源：中国邮政网

观点：

消费者权益保护工作的难度有时比具体的信用卡经营业务要难得多，主要原因是涉及客户切身权益，一旦损害客户来采取多种手段来保障自己的权益，比如在媒体上曝光、给银保监会投诉等，这种可能给银行带来声誉风险，恰恰是各家银行特别重视的。此次邮储采购消费者权益保护金融知识宣传服务，就是想借助外力做好消保这一块工作。

邮储银行深圳分布采购 2023 年信用卡促刷促分期营销服务

2023 年 8 月 10 日中国邮政储蓄银行股份有限公司深圳分行发布《2023 年信用卡促刷促分期营销活动项目招标公告》，主要内容如下：

一、项目名称：

2023 年信用卡促刷促分期营销活动项目

二、招标内容、规模和范围：

本项目拟采购 1-2 家供应商，为招标人开展信用卡促刷促分期营销活动提供服务。

三、投标人主要资格要求

(一) 投标人须是在中华人民共和国境内注册且合法存续的法人或其他组织。

(二) 业绩要求：投标人须提供 1 份近三年（自招标公告发布之日起往前顺推三年，以合同签订时间为准）的同类项目业绩（信用卡营销、运营或权益活动类）。

观点：

在信用卡经营中，比卡量更重要的是活卡量，只有激活后，正常使用的信用卡才有可能带来收益，因此活卡率一直都是信用卡的重要经营指标。另外在活卡中，要想有高收益，也必须开展分期业务，这是信用卡业务收入的大头。此次邮储银行深圳分行采购促刷促分期营销服务，就是借助外部力量来提升信用卡的活卡率、分期规模，进而提高经营成效。

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心, 10年+信用卡老兵, 工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯, 包括同业动态、监管法规、招聘信息等, 欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡