

信用卡资讯周刊



小强说卡

XIAOQIANGSHUOKA

2023 年第 24 期

总第 24 期

2023 年 8 月 21 日

目 录

银行动态	2
民生银行信用卡发布新版《个人信息处理授权书》	2
光大银行公布 2023 年第 1 期信用卡不良贷款转让项目	2
浦发银行信用卡中心推行微信消息推送替代短信提醒	4
厦门银行停止发行美团联名信用卡	5
九江银行公布信用卡催收委托机构	6
邮储银行停发“宁波邮天下卡”信用卡	7
中信银行停止发行中信银行享物说联名信用卡	7
新卡快报	9
哈尔滨银行 2023 哈尔滨马拉松奖牌版信用卡上市	9
营销活动	10
浦发银行信用卡推出“小浦集市”活动	10
招行信用卡推出“非常游轮”主题营销活动	11
兴业银行推出“积分·大富豪”活动	12
招采动态	15
邮储银行重庆分行采购信用卡外呼服务	15
招商银行信用卡中心公示码号备案服务采购结果	16
邮储信用卡采购信用卡逾期失联客户续联服务	16

邮储银行江西分行公示信用卡委外催收采购项目中标候选人18	
华夏银行公布信用卡中心联通业务电话号码采购结果	20
邮储江苏省分行公示信用卡进件处理及资料核查业务中标候 选人	20
编者简介	22

银行动态

民生银行信用卡发布新版《个人信息处理授权书》

2023年8月11日民生银行信用卡中心发布《关于修订中国民生银行信用卡《个人信息处理授权书》的公告》，宣布自2023年9月25日起启用新版《个人信息处理授权书》（V1.3版）。

[附件：个人信息处理授权书（第V1.3版本）](#)

关于修订中国民生银行信用卡《个人信息处理授权书》的公告

2023.08.11

光大银行公布2023年第1期信用卡不良贷款转让项目

2023年8月14日光大银行在银登网发布《中国光大银行股份有限公司信用卡中心关于2023年第1期信用卡不良贷款转让项目转让公告》，公告具体内容如下：

中国光大银行股份有限公司信用卡中心关于2023年第1期信用卡不良贷款转让项目不良贷款转让公告

本机构保证公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承诺对其真实性、准确性、完整性和有效性承担完全的法律风险。

本机构依据《银行业信贷资产登记流转中心不良贷款转让业务规则》和《银行业信贷资产登记流转中心不良贷款转让业务信息披露细则》的要求，拟通过银登中心开展不良贷款转让业务，现予以公告。

一、不良贷款基本信息

交易基准日	20230629	未偿本金总额（元）	98,361,337.22
资产笔数（笔）	3922	未偿利息总额（元）	15,513,945.62
借款人户数（户）	3920	未偿本息总额（元）	113,875,282.84
加权平均逾期天数 ¹	2261.86	其他费用（元）	629.00
单一借款人最高未偿本息余额（元）	205,941.92	借款人平均未偿本息余额（元）	29,049.82
借款人加权平均年龄	46.05	借款人加权平均授信额度（元）	35,945.36
五级分类情况	损失 3922 笔		
核销情况	已核销 3922 笔		
担保情况概述	信用 3922 笔		
诉讼情况概述	未诉 3915 笔；终本执行 7 笔		
备注	1. 借款人加权平均授信额度：按照每笔资产未偿本息总额加权计算加权平均初始授信额度。 2. 未偿利息包括：利息、费用（包括但不限于取现费、年费、手续费等各项费用）、违约金等。 3. 资产明细中，借款人所在地区（省、市）填写为借款人账户所属分行的省、市。		

注：若无特别说明，本表格中“加权平均逾期天数”、“借款人加权平均年龄”、“借款人加权平均授信额度（元）”按拟转让资产本息总额加权平均计算。

¹持卡人在信用卡最后还款日未偿还最低还款金额后开始计算逾期。

二、时间安排

竞价报名截止时间：2023年8月24日 16:00

竞价日：2023年8月28日

观点：

这是光大银行首单信用卡不良资产贷款转让项目，为光大信用卡处置信用卡不良贷款又趟出一条新路。从资产包的情况看，一共是3922户，本息规模达到1.13亿。这个资产包算得上是信用卡业务的大包了。

2023年以来信用卡不良批量转让市场大幅升温。

首先是发行主体越来越多元，从最初的国有行、股份行已扩大到城商行、农商行了。

其次是发行主体的数量大幅增多，今年以来已有招商银行、中原银行，南京银行、光大银行民生银行、广发银行、甘肃银行、广东顺德农商行、江苏银行、江苏江南农商等多家银行转让信用卡不良资产包。

最后就是发行规模越来越大，和21年-22年几百万的规模相比，今年已有多单项目过亿了，其中民生银行5单信用卡出包规模达到21.6亿，2023年拟转让的信用卡不良债权本金规模不超过150亿元。招商银行信用卡出包规模达到2.1亿，此外南京银行也达到了1个亿。这次的光大也达到了1亿的水平。

浦发银行信用卡中心推行微信消息推送替代短信提醒

2023年8月14日浦发银行信用卡中心发布《关于部分短信提醒改为微信消息推送的公告》，宣布自2023年8月23日起，将逐步对各业务短信提醒服务进行调整，具体如下：

1. 对于关注“浦发银行信用卡”官方微信公众号并绑定浦发信用卡的客户，我中心不再提供短信提醒服务，将通过“浦发银行信用卡”官方微信公众号微信消息推送的方式向您提供提醒服务。

服务内容包括但不限于交易通知类提醒、账单信息类提醒、申请卡片结果类提醒、额度调整类提醒等。

2. 对于未关注或取消关注“浦发银行信用卡”官方微信公众号以及未绑定浦发信用卡的客户，我们仍将通过短信方式向您提供服务。

关于部分短信提醒改为微信消息推送的公告

2023-08-14

观点：

浦发这则公告主要意图就是用微信消息代替短信，主要目的就是节约运营成本。虽说现在发短信也非常便宜，但是和微信消息推送相比，仍然贵了不少。此次该操作也可以视同进一步提高数字化水平，非常符合现在监管的潮流。

厦门银行停止发行美团联名信用卡

2023年08月15日厦门银行发布《厦门银行关于终止美团联名信用卡合作的公告》，宣布2023年9月30日起停止发行美团联名信用卡，卡种包括美团联名信用卡、美团联名无界数字信用卡、美团联名玩美女生信用卡。

持有的美团联名信用卡仍可以正常使用至卡片有效期结束，但部分合作服务将受到如下影响：

(1) 美团 APP、大众点评 APP 等合作方页面不再提供查账、分期等金融服务。您可通过我行手机银行、我行微信公众号等行内渠道进行查账、还款等操作。

(2) 美团联名信用卡不再累计美团零花，已获得的美团零花在有效期内可继续使用，具体美团零花使用规则以美团公布为准。

(3) 美团联名信用卡到期后将更换为我行同级别同类型信用卡产品，具体可选卡种和收费标准以公告为准。

厦门银行关于终止美团联名信用卡合作的公告

日期：2023-08-15 10:40:48

观点：

美团自 2018 年 9 月发行第一张联名信用卡以来，和很多银行合作发行过美团联名卡，其中以城商行为主，厦门银行就是其中之一。借助于美团这个互联网巨流量，美团联名卡发行地很好，银行和美团算得上双赢。

此次厦门银行停止发行美团联名信用卡，表面上的理由是合作到期。但是原因真的仅仅是合作到期吗？美团在和银行合作的过程中，是否出现在类似美团外卖一样的店大欺客户的行为呢？

九江银行公布信用卡催收委托机构

2023 年 8 月 15 日九江银行发布《关于九江银行信用卡业务相关催收委托方的公告》，公布了信用卡催收委托方的信息，具体如下：

序号	机构名	公司地址	联系方式
1	江西胜德企业管理咨询有限公司	江西省南昌市西湖区万豪城2号楼A座28B室	0791-83870155
2	上海一诺银华服务外包有限公司	江西省南昌市西湖区八一大道2号南宾国际大厦2016室	0791-86230651
3	中贸航银企业管理有限公司	北京市顺义区金穗路2号院1号楼2层202	010-53269537
4	广东浩传管理服务有限公司	广东省广州市白云区鹤龙一路983号广东通信科技大厦南塔16楼	020-36195838
5	高柏（中国）企业管理咨询有限公司	江西省南昌市西湖区北京西路88号12楼	0791-86829221

关于九江银行信用卡业务相关催收委托方的公告

时间：2023-08-15

观点：

这次九江银行公告的信用卡催收委托机构只有 5 家，虽然很少，但是和他们目前的发卡量应该还是匹配的。

一般信用卡发卡规模越大，信用卡透支余额越多，交易金额越大，出现逾期的信用卡规模越大，就越需要外部的催收机构协助催收。

这 5 家机构中上海一诺银华、高柏、广东浩传都算是业内知名的外部催收机构，排名第 1 的江西盛德应该算得上近水楼台先得月，有一定的地域优势。

邮储银行停发“宁波邮天下卡”信用卡

2023 年 8 月 15 日邮储银行信用卡中心发布《关于“宁波邮天下卡”停发的公告》，宣布 2023 年 10 月 31 日起，停止“宁波邮天下”信用卡，若申请补换卡或卡片有效期届满自动续卡，原“宁波邮天下”信用卡将统一换成标准 IC 金卡。

关于“宁波邮天下卡”停发的公告

2023-08-15

中信银行停止发行中信银行享物说联名信用卡

2023年8月17日中信银行信用卡中心发布《关于停止发行中信银行享物说联名信用卡的公告》，宣布自2023年9月30日24时起，停止发行中信银行享物说联名信用卡，原中信银行享物说联名信用卡持卡人挂失补卡、到期续卡及换卡将换发我行银联标准信用卡。

关于停止发行中信银行享物说联名信用卡的公告

2023/08/17

观点：

中信银行享物说联名信用卡是中信银行和享物说平台2018年12月推出的联名信用卡，起初应该是一个双赢的合作。中信银行贡献知名度，享物说贡献流量。5年过去了，享物说平台的流量在下滑，这应该是中信银行中止合作的主要原因。

新卡快报

哈尔滨银行 2023 哈尔滨马拉松奖牌版信用卡上市

2023 年 8 月 14 日哈尔滨银行 2023 哈尔滨马拉松奖牌版信用卡上市发行。此版信用卡是奖牌版马拉松信用卡的第五款年份定制信用卡，设计灵感来自于 2023 哈尔滨马拉松的奖牌图案。

此款奖牌版信用卡不仅包含了传统的信用卡功能，如消费支付、分期付款等，还融入了马拉松主题元素和专属权益活动。持卡人可以享受马拉松新卡招募礼、马拉松月 5 倍积分，以及相关商家和合作伙伴的专属优惠等。



营销活动

浦发银行信用卡推出“小浦集市”活动

2023年8月11日浦发银行信用卡中心推出“小浦集市”活动公告，主要内容如下：

1、活动时间：

2023年8月12日至2023年12月31日期间

2、活动内容：

活动一：满300元立减16-66元

活动期间，每周六上午10点至24点，浦发信用卡持卡人至指定商圈内活动商户，登录浦大喜奔APP并使用62开头浦发银联信用卡绑定银联二维码付款（持卡人出示付款二维码，由商户扫描该二维码）消费，可享满300元立减16-66元优惠，优惠金额将在用户支付时直接扣减，每位持卡人每月限享受1次，活动期间总限享受2次。

活动二：满100元立减6-16元优惠

活动期间每周日至次周周五上午10点至24点，持卡人至指定商圈内活动商户，登录浦大喜奔APP并使用62开头浦发银联信用卡绑定银联二维码付款（持卡人出示付款二维码，由商户扫描该二维码）消费，可享满100元立减6-16元优惠，每位持卡人每月限享受1次，活动期间总限享受2次。



招行信用卡推出“非常游轮”主题营销活动

2023年8月13日,招商银行信用卡联合招商维京游轮联合重磅推出了“非常游轮”主题营销活动,主要内容如下:

通过掌上生活 App“非常游轮”活动预订“15日和风雅韵日本环线”产品,可限时享受船票 8.5 折优惠,还能叠加招商银行信用卡 999 积分兑换 2000 元船票抵扣券福利。

关于“招商伊敦号”邮轮

载客量:930 人

甲板:9 层

客房数:465 间(全船阳台客房,其中 47 间套房)

总吨位:47800

船长:228 米

船宽:28.8 米

类别:中小型船舶

交付年份:2017 年



兴业银行推出“积分·大富豪”活动

2023年8月16日兴业银行信用卡中心推出“积分·大富豪(2023年第1期)——小积分大惊喜,最高抽6666元刷卡金”活动,具体内容如下:

一、活动时间:2023年8月15日-2023年9月30日

二、活动内容:

活动期间,兴业银行信用卡持卡人可登陆兴业生活App参与“积分·大富豪”2023年第1期积分抽奖活动,以指定积分抽取对应奖品,活动结束后按奖品内容分别抽取中奖客户。活动期间累计抽奖积分值达10,000积分及以上的持卡人,额外抽取10名客户赠送1666元刷卡金,每位获奖客户赠送一份!

抽奖积分	奖品内容	单期数量（份）
66积分	66元刷卡金	50
500积分	666元刷卡金	10
1000积分	3666元刷卡金	5
2000积分	6666元刷卡金	1

抽奖参与方式：下载并登录兴业生活 App，绑定信用卡后进入生活商城-积分好礼，点击“积分·大富豪”活动宣传页面即可参与抽奖。

抽奖结果及领取：抽奖结果将于活动结束后次月底前在官网公示，同时中奖客户将通过兴业生活 App 消息推送另行通知。中奖客户可登陆兴业生活 App 活动领奖页面领取。



观点：

信用卡积分是银行和客户联系的重要纽带之一，客户持卡消费可以获得积分，积分可以兑换礼品。通常信用卡中心都是建信用卡积分商城，以兑换实体奖品或者服务权益。

这次兴业银行的“积分大富豪”活动，算是一种新颖的信用卡积分玩法，本质就是抽奖活动，有些类似彩票，非常适合那些喜欢冒险，愿意以小博大的客户。但是这次兴业银行的活动彩头还是少了些，中奖名额一共只有 66 个，最高的 6666 元只有 1 个，噱头的成本很多一些。

招采动态

邮储银行重庆分行采购信用卡外呼服务

2023年8月11日中国邮政储蓄银行股份有限公司重庆分行发布《信用卡外呼渠道项目招标公告》，主要内容如下：

1 招标内容：

中国邮政储蓄银行股份有限公司重庆分行呼渠道项目的采购。

2 项目范围：

具体包括信用卡促激活、现金分期、信用卡线上发卡、悦享分期、精准促活、促绑卡、促绑 APP、销户客户转换、催收、营销活动触达等。

3 项目预算：

采购估算金额 436.06 万元/2 年。

4 业绩要求：投标人 2020 年 1 月 1 日至投标截止日止具体 1 个金融行业类似（如人员外包、外呼服务等）服务业绩。

5 招标人对“重庆分行外呼渠道建设项目”将依据《银行业金融机构外包风险管理指引》（银监发[2010]44 号）进行风险管理，投标人应无条件服从招标人风险管理方面的要求。

中国邮政储蓄银行股份有限公司重庆分行信用卡外呼渠道项目 招标公告

2023-08-11 来源：中国邮政网

招商银行信用卡中心公示码号备案服务采购结果

2023年8月15日招商银行信用卡中心发布《信用卡中心码号备案服务采购项目采购结果公示》的公告，主要内容如下：

一、采购项目名称：

2023-123 码号备案服务采购项目

二、采购内容：

码号备案服务采购

三、采购方式：

单一来源

四、响应供应商：

中国信息通信研究院

五、中选供应商：

中国信息通信研究院

招商银行信用卡中心码号备案服务采购项目采购结果公示

邮储信用卡采购信用卡逾期失联客户续联服务

2023年8月16日中国邮政储蓄银行信用卡中心发布《信用卡逾期失联客户续联服务采购项目招标公告》，主要内容如下：

1.招标内容、规模和范围：

信用卡逾期失联客户续联服务。合同有效期为1年。

2.投标人主要资格要求

投标人自 2018 年 1 月 1 日以来有与银行合作失联客户续联的案例，须提供合同等相关证明文件。

投标人应提供承诺函，对数据的来源情况进行说明，并承诺通过合法途径取得数据，相关数据的取得和使用已取得相关权利人的授权，保证数据真实有效，对数据来源的真实性、合法性负责。

投标人从业以来未发生过客户数据泄漏行为，被本行或其他金融机构取消业务合作资格，须提供承诺函。

投标人提供数据专线。

中国邮政储蓄银行信用卡中心信用卡逾期失联客户续联服务采购 项目招标公告

2023-08-16 来源：中国邮政网

]

观点：

信用卡逾期失联客户是指银行无法和客户取得联系，这其中有可能是客户换了手机号，但是更多的情况是客户故意拒接银行的催收电话。客户失联后，银行就失去了和客户交流的渠道，想要催缴欠款就异常困难。客户失联算是信用卡催收业务中的大难点之一。

怎么克服这个难点呢？业内主要做法是引入电信运营商的失联续联服务，毕竟手机号资源就在电信运营商手里。此次邮储招采信用卡逾期失联客户续联服务，就是想借助外部资源，找到这些失联客户，提高催收效果。

邮储银行江西分行公示信用卡委外催收采购项目中标候选人

2023年8月16日中国邮政储蓄银行股份有限公司江西省分行发布《信用卡委外催收采购项目中标候选人公示》，主要内容如下：

项目名称：

中国邮政储蓄银行股份有限公司江西省分行信用卡委外催收采购项目

中标候选人排序：

中标候选人名称	中标候选人排序
江西蚨旭信息咨询有限责任公司	第一中标候选人
江西胜德企业管理咨询有限公司	第二中标候选人
南昌传扬金融信息服务有限公司	第三中标候选人
深圳万乘联合投资有限公司	第四中标候选人
石家庄氏宿企业管理咨询有限公司	第五中标候选人

江西卓誉信息服务有限公司	第六中标候选人
江西恒发信息管理有限公司	第七中标候选人
浙江友信科技服务有限公司	第八中标候选人
高柏（中国）企业管理咨询有限公司	第九中标候选人
贻百汇（大连）企业咨询管理有限公司	第十中标候选人
涵信金服（厦门）企业管理咨询有限公司	第十一中标候选人
浙江申汇金融服务外包有限公司	第十二中标候选人

中国邮政储蓄银行股份有限公司江西省分行信用卡委外催收采购项目中标候选人公示

2023-08-16 来源：中国邮政网

华夏银行公布信用卡中心联通业务电话号码采购结果

2023年8月17日华夏银行信用卡中心发布《信用卡中心联通业务电话号码采购项目结果公示》的公告，结果如下：

- 一、项目名称：联通业务电话号码采购项目
- 二、采购方式：单一来源
- 三、成交结果：中国联合网络通信有限公司北京市分公司。

华夏银行信用卡中心联通业务电话号码采购项目结果公示

发布时间：2023-08-17

邮储江苏省分行公示信用卡进件处理及资料核查业务中标候选人

2023年8月17日中国邮政储蓄银行股份有限公司江苏省分行发布《信用卡进件处理及资料核查业务外包服务采购项目中标候选人公示》，具体内容如下：

一、项目名称：

中国邮政储蓄银行股份有限公司江苏省分行信用卡进件处理及资料核查业务外包服务采购项目

二、结果内容：

第一名 中标候选人：深圳市银雁科技有限公司；

第二名 中标候选人：京北方信息技术股份有限公司；

第三名 中标候选人：维度信息技术（苏州）有限公司；

**中国邮政储蓄银行股份有限公司江苏省分行 信用卡进件处理及资料核查业务外包
服务采购项目 中标候选人公示**

2023-08-17 来源：中国邮政网

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡