

# 信用卡资讯周刊



2023 年第 30 期

总第 30 期

2023 年 10 月 16 日

## 目录

监管动态 .....	2
工行因信用卡汽车专项分期业务审查不审慎被罚 .....	2
银行动态 .....	3
民生银行停用 4 款信用卡产品 .....	3
浦发银行调整 5 家航空公司的信用卡里程兑换规则 .....	3
厦门银行即将启用新版《信用卡业务服务销售价格目录》 .....	4
交行发布 3 条加强信用卡合规用卡管理的提示 .....	4
民生银行将启用新版白金信用卡领用合约 .....	5
顺德农商行新增信用卡线上分期业务 .....	6
停发！交通银行苏宁联名信用卡 .....	6
浦发银行计划迁移部分客户账单日 .....	7
厦门银行减免 2 项信用卡收费项目 .....	7
营销动态 .....	7
建行信用卡中心推出“龙卡现金分期利率 5 折起活动” .....	8
招采动态 .....	8
中信银行拟采购 2023-2025 年移动支付营销活动服务 .....	9
华夏银行信用卡中心采购客户调查研究服务 .....	10
招商银行信用卡中心公布上海地区地铁媒体采购结果 .....	12

交行采购信用卡智能运营质检服务 .....	12
建行吉林分行拟采购信用卡后期辅助服务 .....	13
编者简介 .....	14

# 监管动态

## 工行因信用卡汽车专项分期业务审查不审慎被罚

2023年9月28日国家金融监督管理总局北京监管局发布京金罚决字〔2023〕13号，宣布对中国工商银行牡丹卡中心进行处罚，原因是工行信用卡汽车专项分期业务审查不审慎，与无融资担保资质机构合作开展业务，处罚措施为

- 一、责令中国工商银行牡丹卡中心改正，并处罚款90万元
- 二、对责任人郝飞给予警告。

行政处罚决定书文号	京金罚决字〔2023〕13号
被处罚当事人	一、中国工商银行牡丹卡中心 二、郝飞（时任中国工商银行牡丹卡中心消费信贷市场二部总经理）
主要违法违规事实	信用卡汽车专项分期业务审查不审慎；与无融资担保资质机构合作开展业务
行政处罚依据	《中华人民共和国银行业监督管理法》第四十六条、第四十八条
行政处罚决定	一、责令中国工商银行牡丹卡中心改正，并处罚款90万元 二、对责任人郝飞给予警告
作出处罚决定的机关名称	国家金融监督管理总局北京监管局
作出处罚决定的日期	2023年9月25日 <span style="float: right;">知乎 @小强说卡</span>

# 银行动态

## 民生银行停用 4 款信用卡产品

2023 年 10 月 7 日民生银行信用卡中心发布《关于民生通宝白领信用卡、民生新 e 贷信用卡、民生白金理财信用卡及民生通宝分期信用卡停用的公告》，宣布将于 2023 年 12 月 20 日起 4 款信用卡产品，具体为：

民生通宝白领信用卡

民生新 e 贷信用卡

民生白金理财信用卡

民生通宝分期信用卡

停用后对应账户已产生的未结清欠款仍可正常还入原卡卡号中，但无法再进行补换卡、续卡操作。

**关于民生通宝白领信用卡、民生新 e 贷信用卡、民生白金理财信用卡及民生通宝分期信用卡停用的公告**

2023.10.07

## 浦发银行调整 5 家航空公司的信用卡里程兑换规则

2023 年 10 月 8 日浦发银行信用卡中心发布《关于里程兑换平台里程兑换规则调整的公告》，主要内容如下：

自 2023 年 11 月 23 日起，里程兑换平台里程值兑换比例将进行调整，

(1) 东航“东方万里行”积分、海航“金鹏”里程、国航“凤凰知音”里程兑换比例调整为 2 里程值兑换 1 航空积分/里程

(2) 南航“明珠”里程兑换比例调整为 3 里程值兑换 1 航空里程

(3) 吉祥航空·如意俱乐部积分兑换比例调整为 40 里程值兑换 1 航空积分

关于里程兑换平台里程兑换规则调整的公告

## 厦门银行即将启用新版《信用卡业务服务销售价格目录》

2023 年 10 月 9 日《厦门银行信用卡业务服务销售价格目录》厦门银行发布《厦门银行关于对补充说明的公告》，宣布于 2023 年 10 月 14 日生效新版价格目录，对分期利率进行了补充说明，明确提前终止分期不收取违约金，分期利率、可分期期数根据持卡人资信、用卡情况、选择办理的分期产品与账单日间隔、每月实际天数、提前还款、办理渠道、合作商户等不同而有所差异，具体以分期协议为准。

厦门银行关于对《厦门银行信用卡业务服务销售价格目录》补充说明的公告

日期：2023-10-09 16:30:02

## 交行发布 3 条加强信用卡合规用卡管理的提示

2023 年 10 月 10 日交行信用卡中心发布《关于加强信用卡合规用卡管理的公告》，主要内容如下：

一、请妥善保管本人的证件号、手机号、信用卡及各类登录账号、密码等个人信息。若您的个人信息有变，请及时联系我行进行信息变更。

二、不得使用交通银行信用卡参与电信网络诈骗、赌博及洗钱等违法犯罪活动；不得利用交通银行信用卡接受来源不明的资金，或通过虚假交易、溢缴款领回、现金支取等行为转移本人信用卡内来源不明的资金。

三、切勿出租、出借、出售您持有的交通银行信用卡或转卖、购买银行卡信息；切勿提供您的个人身份信息协助他人申办信用卡。持卡人出租、出借或出售信用卡可能会被实际使用人或犯罪团伙用于电信网络诈骗、赌博、转移非法资金及洗钱等违法犯罪行为，出租人或出借人也可能需承担相应的法律责任。

---

•关于加强信用卡合规用卡管理的公告

2023-10-10

## 民生银行将启用新版白金信用卡领用合约

2023年10月11日民生银行信用卡中心发布《关于修订《中国民生银行大额分期白金信用卡领用合约》与《中国民生银行居家乐白金信用卡领用合约》的公告》，宣布自2023年11月25日起正式生效新版《中国民生银行大额分期白金信用卡领用合约》及《中国民生银行居家乐白金信用卡领用合约》。

### 关于修订《中国民生银行大额分期白金信用卡领用合约》与《中国民生银行居家乐白金信用卡领用合约》的公告

2023.10.11

## 顺德农商行新增信用卡线上分期业务

2023年10月12日顺德农商行发布《关于顺德农商银行信用卡新增线上分期渠道及相应收费标准的公告》，宣布计划新增信用卡线上分期渠道，新增的分期渠道及分期利率予以公示如下：

自2024年1月13日起，信用卡线上分期新增京东、淘宝平台渠道。京东、淘宝平台开设分期期数共4类，分别为3期、6期、12期、24期，相应的期数及利率定价具体如下：

分期期数	京东平台			淘宝平台		
	分期利率/期	总分期利率	折算年化利率	分期利率/期	总分期利率	折算年化利率
3期	0.60%	1.80%	10.78%	0.767%	2.30%	13.83%
6期	0.75%	4.50%	15.29%	0.70%	4.20%	14.24%
12期	0.625%	7.50%	13.65%	0.50%	6.00%	12.59%
24期	0.625%	15.00%	13.92%	0.50%	12.00%	11.13%

### 关于顺德农商银行信用卡新增线上分期渠道及相应收费标准的公告

2023-10-12 最新公告

## 停发！交通银行苏宁联名信用卡

2023年10月13日交行信用卡中心发布《关于停发交通银行苏宁联名信用卡的公告》，宣布自2023年11月30日起停止发行交通银行苏宁联名信用卡，苏宁卡持卡人可享受交通银行同卡等级的标准信用卡相关权益，不再享受积分兑换苏宁 SuperVip 和苏宁云钻权益。

办理挂失补卡、到期续卡和重制卡等换卡业务时，将为持卡人换发交通银行同卡等级的标准信用卡。

•关于停发交通银行苏宁联名信用卡的公告

2023-10-13

## 浦发银行计划迁移部分客户账单日

2023年10月13日浦发银行发布《关于启动部分客户账单日迁移的公告》，宣布于2023年11月27日开始启动部分客户账单日迁移方案。如果账单日在每月的1日至10日区间，将分批次发送账单日迁移通知，并协助为修改至其他账单日（具体请以通知内容为准），还款日期相应顺延。

---

▣ 关于启动部分客户账单日迁移的公告

2023-10-13

## 厦门银行减免 2 项信用卡收费项目

2023 年 10 月 12 日厦门银行发布《关于信用卡部分收费项目优惠的公告》，宣布在 2023 年 10 月 14 日至 2023 年 12 月 31 日期间免收 2 项费用，具体为：

- 1.短信通知费（300 元以下信用卡资金变动短信通知费用）
- 2.卡片工本费（无界卡持卡人申请实体卡时收取的费用）。

上述费用将从 2024 年 1 月 1 日起按照《厦门银行信用卡业务服务销售价格目录》公示的价格收取。

### 厦门银行关于信用卡部分收费项目优惠的公告

日期：2023-10-12 16:13:47 知乎 @小强说卡

# 营销动态

## 建行信用卡中心推出“龙卡现金分期利率5折起活动”

近日建行信用卡中心推出 2023 年四季度现金分期优惠活动，具体内容如下：

活动时间：

2023 年 10 月 1 日-2023 年 12 月 31 日

活动对象：

账户状态正常的龙卡信用卡持卡人。附属卡、商务卡及外币单标卡持卡人不参加活动

活动内容

活动期间，持卡人成功办理现金分期，享分期利率 5 折起。

期数	3期	6期	12期	18期	24期
基准分期利率	0.81%	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%
5折分期利率	0.41%	0.38%	0.38%	0.38%	0.38%
5折分期利率对应的近似折算年化利率（单利）	7.36%	7.78%	8.31%	8.54%	8.72%



# 招采动态

## 中信银行拟采购 2023-2025 年移动支付营销活动服务

2023 年 10 月 7 日中信银行信用卡中心发布《关于 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商采购项目招标公告》，主要内容如下：

### 一、项目概况

#### 1.1 项目名称：

中信银行信用卡中心关于 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商采购项目

#### 1.2 项目背景：

鉴于业务发展需要，招标人引入五家供应商提供移动支付营销活动服务，对招标人开展的微信、支付宝、云闪付、淘宝（淘营销）、抖音、京东、美团渠道营销活动提供服务支持。

### 二、招标内容

2.1 服务期：合同有效期 2 年，具体生效时间以合同签订和合同约定为准。

#### 2.2 招标方式：公开招标

### 三、投标人主要资格要求

3.1 投标人具备微信、支付宝、云闪付、淘宝（淘营销）、抖音、京东、美团中任意 2 个或以上渠道的服务能力，并提供与上述渠道的合作证明材料。证明材料包括但不限于：

(1) 投标人具有微信、支付宝、云闪付渠道服务经验的：须提供与微信、支付宝、云闪付的合作协议关键页复印件加盖公章（合作协议关键页须包含合同首页、合作内容页、合作双方盖章页）及上述渠道服务商平台截图加盖公章；

(2) 投标人具有淘宝（淘营销）渠道服务经验的：提供与淘宝（淘营销）渠道签订的合作协议关键页复印件加盖公章；

(3) 投标人具有抖音渠道服务经验的：提供与抖音渠道签订的合作协议关键页复印件加盖公章；

(4) 投标人具有京东渠道、美团渠道服务经验的：须提供服务商平台截图加盖公章，截图须能明确体现投标人主体名称

3.2 投标人须提供至少一个 2020 年 1 月至今具有与银行同业（六大国有银行、12 家股份制银行）、卡组织合作的上述支付渠道或电商平台支付立减、红包、支付分期等营销活动案例。

中信银行信用卡中心关于2023-2025年度卡中心支付营销服务商采购项目招标公告

发布时间: 2023-10-07 09:42:01  打印

## 华夏银行信用卡中心采购客户调查研究服务

2023 年 10 月 7 日华夏银行信用卡中心发布《客户调查研究供应商入围项目征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：客户调查研究供应商入围项目

二、采购内容简介

为持续开展客户洞察及体验监督，拟进行客户调查研究供应商入围，入围有效期 2 年，入围供应商需根据信用卡中心业务需求提供调研咨询、移动端设计两类专业服务。两类服务分别确定入围供应商，供应商可选择包件提报参与。

包件一调研咨询类。供应商应具备以下能力：

1. 桌面研究。通过互联网、杂志、书籍、文档等现有二手资料进行分析和研究，分析研究内容包含但不限于行业分析、用户画像、用户洞察、竞争格局、竞品分析、文化环境、已识别的趋势与机

会。行业研究分析输出内容须对调研项目主题具有一定指导意义或推动作用。

2. 定量及定性调研。定量调研包括：在线调研、电话调研等，含数据清洗及开放题数据处理，出具高阶统计报告。定性调研包括：座谈会（线上和线下）调研策划与实施、深度访谈（线上和线下）策划与实施等。从客户视角体验为采购人服务升级提供支撑。

3. 线上日志。邀请客户将特定时间内的行为、活动、感受等以填写网络日记的形式记录下来，供应商通过一定手段对客户心理、行为、环节变化进行监测及综合分析。线上日志分析结果应对定性研究结论输出有价值观点。

4. 输出调研分析报告。综合定性或定量调研结果进行研究分析，分析维度包含但不限于信用卡不同业务模块交互、差异化客群综合分析，对业务及客群进行多层次多角度剖析，提供战略层面问题诊断，对战略层面与实际用户体验之间的差异化进行分析，对各模块业务提出对应落地优化方案。

5. 交互类产品体验研究。通过专业设备追踪客户观看 App 特定板块时的视觉停留、浏览轨迹、视线焦点等眼动表现，分析用户视觉感知特性、用户浏览习惯、网页布局引导等因素对用户的影响，以及用户在使用交互界面时的注意力分配和决策过程，以提升用户交互体验为目的提出优化建议并输出眼动仪测试报告。

包件二移动端设计服务类。供应商应具备产品功能分析、目标用户研究、界面交互设计、场景规划和设计、情绪版分析、视觉风格定义、界面视觉设计输出能力，可以提供全流程界面解决方案。

### 三、意向供应商主要资质要求

1. 自 2020 年 1 月 1 日以来，两个包件分别具有 3 个国有银行或全国性股份制商业银行同类项目案例。

2. 倡导创新、绿色发展理念，产品节能环保，愿意且有能为采购人提供产品和服务，并接受采购人监督管理。

### 华夏银行信用卡中心客户调查研究供应商入围项目征集公告

发布时间：2023-10-07

## 招商银行信用卡中心公布上海地区地铁媒体采购结果

2023年10月8日招商银行信用卡中心发布年度地铁媒体采购项目的结果，具体如下：

- 一、采购项目名称：卡中心年度地铁媒体采购项目
- 二、采购内容：上海地区地铁广告制作与投放服务
- 三、采购方式：单一来源
- 四、响应供应商：上海德高申通地铁广告有限公司
- 五、中选供应商：上海德高申通地铁广告有限公司

### 招商银行采购结果公示

招商银行(卡中心年度地铁媒体采购项目)项目(编号:FA-XY01-20230913001)的采购工作已结束,现将该项目的采购结果相关信息公示如下:

## 交行采购信用卡智能运营质检服务

2023年10月9日交通银行太平洋信用卡中心发布《太平洋信用卡中心智能运营质检服务租赁项目招标公告》，主要内容如下：

### 一、项目名称

项目名称：交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心智能运营质检服务租赁项目

### 二、项目简介及分包情况：

项目简介：采购一家智能运营质检服务供应商，为话务坐席和音视频坐席提供智能质检服务，服务包含：话务坐席质检，音视频坐席质检，流程辅助，通话小结，自动评分，文本分析，语速识别，情绪识别等。

中标人数量：1家。

合同期限：3年。

分包情况：不分包。

## 交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心智能运营质检服务租赁项目招标公告

[采购公告]

2023-10-09

## 建行吉林分行拟采购信用卡后期辅助服务

2023年10月11日建设银行吉林省分行发布《关于全省信用卡后期辅助服务外包项目供应商征集公告》，主要内容如下：

### 一、征集供应商提供商品或服务范围

建行吉林省分行关于全省信用卡后期辅助服务外包项目。

## 二、主要资质要求

(一) 具备满足开展业务经营的组织架框、人员规模、完善的服务体系和服务支持能力，拥有健全完善的用工管理制度。

(二) 有专业的人员队伍，完成指定工作。

(三) 供应商具有近三年同类采购成功合作案例。

## 建行吉林省分行关于全省信用卡后期辅助服务外包项目供应商征集公告

🕒 发布时间：2023-10-11

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡