

# 信用卡资讯周刊



2023 年第 33 期

总第 33 期

2023 年 11 月 6 日

## 目录

监管动态 .....	2
上海高院通报信用卡纠纷案件执行情况 .....	2
银行动态 .....	3
民生银行信用卡中心与太平人寿保险终止合作 .....	3
建行启用新版信用卡领用协议、个人信息授权书 .....	3
招商银行信用卡中心停发 15 款信用卡产品 .....	4
交通银行公布 4 项信用卡服务优惠措施 .....	4
建设银行信用卡免收溢缴款转至本人本行异地账户手续费 .....	5
广发银行公示 2 个信用卡官方催收短信发送号码 .....	6
农业银行停发广西财经学院校友信用卡 .....	6
工商银行准贷记卡全面升级 .....	7
浦发银行信用卡中心启用新版分期业务条款与细则 ....	8
营销动态 .....	8
邮储信用卡发布 2023 年支付宝双十一大促活动方案 .....	9
兴业银行推出拼多多支付“双十一满 20 元随机立减 1-5 元” 活动 .....	10
招采动态 .....	10

中信采购信用卡积分兑换海外航空里程及酒店集团积分服务	11
建行公示信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购结果	12
华夏银行公布 2023 年信用卡关系网络挖掘系统优化项目 采购结果 .....	13
编者简介 .....	13

# 监管动态

## 上海高院通报信用卡纠纷案件执行情况

2023年10月27日上海市高级人民法院召开新闻发布会，其中通报信用卡纠纷案件执行情况，具体如下：

一、2021年-2023年上半年，上海法院共办理首次执行信用卡纠纷案件89769件，已成为上海法院执行收案的主要类型之一。

二、近三年全市法院首次执行的信用卡案件，申请执行标的总额达到80.69亿元，执行到位金额6.53亿元，执行到位率仅8.09%，执行完毕率为4.82%。在首次执行未能执行到位后，因后续发现被执行人财产而恢复执行的案件，仅有7944件，恢复执行率为9.30%。



# 银行动态

## 民生银行信用卡中心与太平人寿保险终止合作

2023年10月30日中国民生银行信用卡中心发布《关于卡中心与太平人寿保险有限公司终止合作的公告》，宣布将于2023年11月30日起终止与太平人寿保险有限公司合作。

根据双方协商约定，将于近期下线代理销售的保险产品，包括《太平爱守护2021医疗保险》、《“福寿禧”两全保险》、《畅享无忧保险产品计划》等。

### 关于卡中心与太平人寿保险有限公司终止合作的公告

2023.10.30

知乎 @小强说卡

## 建行启用新版信用卡领用协议、个人信息授权书

2023年10月30日中国建设银行信用卡中心发布《关于发布新版《中国建设银行龙卡信用卡领用协议》和《中国建设银行龙卡信用卡业务敏感个人信息授权书》的公告》，宣布自2023年12月15日起启用新版领用协议和个人信息授权书，具体为：

《中国建设银行龙卡信用卡领用协议（2023年12月版）》

《中国建设银行龙卡信用卡业务敏感个人信息授权书（2023年12月版）》

关于发布新版《中国建设银行龙卡信用卡领用协议》和《中国建设银行龙卡信用卡业务敏感个人信息授权书》的公告

发布时间：2023-10-30

知乎 @小强说卡

## 招商银行信用卡中心停发 15 款信用卡产品

2023 年 10 月 31 日招商银行信用卡中心发布《关于招商银行部分信用卡停止发行的公告》，宣布自 2024 年 1 月(含)起自停止发 15 款信用卡产品，具体如下：

序号	停卡卡种名称	转卡卡种名称(卡片形态为电子卡)
1	银联e招卡(电子卡)	银联 标准信用卡金卡
2	NINE PERCENT联名信用卡电子卡	银联 标准信用卡金卡
3	银联 Young青年卡白色电子卡	银联 标准信用卡金卡
4	银联 Young卡青年卡黑色电子卡	银联 标准信用卡金卡
5	银联 标准电子卡	银联 标准信用卡金卡
6	银联 GQ联名信用卡电子卡	银联 标准信用卡金卡
7	银联 火影忍者火之意志电子卡	银联 标准信用卡金卡
8	银联 Hello Kitty粉丝卡花样年华电子卡	银联 标准信用卡金卡
9	银联 Hello Kitty粉丝卡豆蔻年华电子卡	银联 标准信用卡金卡
10	银联 初音未来粉丝电子卡	银联 标准信用卡金卡
11	银联 和卡(30周年纪念版)电子卡	银联 标准信用卡金卡
12	银联 和卡电子卡	银联 标准信用卡金卡
13	银联 王者荣耀联名电子卡	银联 标准信用卡金卡
14	银联 王者荣耀铠联名电子卡	银联 标准信用卡金卡
15	银联 唯品会信用卡黑卡	银联 标准信用卡金卡

### | 关于招商银行部分信用卡停止发行的公告

## 交通银行公布 4 项信用卡服务优惠措施

2023年10月30日交通银行信用卡中心发布《积极落实中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》要求的公告》，宣布4项信用卡服务优惠措施，具体如下：

(一) 继续为持卡人提供免费的信用卡交易提醒及余额变动通知服务。

(二) 继续免收持卡人转出信用卡溢缴款至境内本人本行本地账户手续费，12月31日起，免收转出至境内本人本行异地账户手续费。

(三) 继续提供信用卡年费补刷机制。

(四) 继续提供信用卡3天容时和100元容差服务。

•交通银行信用卡积极落实中国银行业协会《关于调整银行部分服务价格提升服务质效的倡议书》要求的公告

2023-10-30

## 建设银行信用卡免收溢缴款转至本人本行异地账户手续费

2023年10月31日建设银行信用卡中心发布《关于龙卡信用卡免收溢缴款转至本人本行异地账户手续费的公告》，宣布

(1) 自2023年12月16日起，将免收信用卡溢缴款划转至本人本行异地账户的手续费。

(2) 如办理信用卡额度内透支转出，或将溢缴款转至本人他行账户，仍按《中国建设银行个人客户服务价目表》“现金转出”项目收费标准收取手续费。

关于龙卡信用卡免收溢缴款转至本人本行异地账户手续费的公告

发布时间：2023-10-31

## 广发银行公示 2 个信用卡官方催收短信发送号码

2023 年 11 月 1 日广发银行信用卡中心发布《关于广发银行信用卡中心官方催收短信发送号码的公告》，宣布广发银行信用卡中心自 2023 年 5 月 25 日起，官方催收短信发送号码固定为 95508 或 106980095508。

后续如收到其他号段发送的催收短信，系不法分子假借我行信用卡中心名义发送，请广大客户提高警惕，谨防上当受骗。

### 关于广发银行信用卡中心官方催收短信发送号码的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2023年11月01日

## 农业银行停发广西财经学院校友信用卡

2023年11月1日中国农业银行信用卡中心发布《关于停发广西财经学院校友信用卡的公告》，宣布2024年1月1日起，将停发广西财经学院校友信用卡。

产品停发后如遇损坏换卡、挂失补卡、到期换卡情况，将逐步更换标准卡卡面（更换为标准白金卡卡面），产品相关功能权益及收费标准保持不变。

---

关于停发广西财经学院校友信用卡的公告

---

## 工商银行准贷记卡全面升级

2023年11月1日工商银行信用卡中心发布《关于准贷记卡产品升级的重要提示》，宣布自2023年12月17日（含）起，我行将您的准贷记卡升级为存贷合一信用卡。升级后，您的卡号、卡内余额、存款利率、卡片权益、透支额度、收费规则、客户服务等均保持不变。需要关注以下事项：

1. 卡片名称变更为存贷合一卡。

2. 存贷合一卡自2023年12月17日（含）起新发生的透支消费，按笔享受自银行记账日起25天（含）的免息还款期。如您在免息还款期内全额偿还该笔透支消费，则无需支付透支利息；如您未能在免息还款期内全额偿还该笔透支消费，将对未清偿部分从银行记账日起至还款日止按日利率万分之五计收单利。

3. 将向金融信用信息基础数据库新增报送一条贷记卡账户记录，该条贷记卡账户记录将延续原准贷记卡账户的还款记录，并按

贷记卡规则报送存贷合一卡新增的还款记录。同时，原准贷记卡还款记录不再更新。

---

### 关于准贷记卡产品升级的重要提示

## 浦发银行信用卡中心启用新版分期业务条款与细则

2023年11月1日浦发银行信用卡中心发布《关于修订上海浦东发展银行信用卡消费分期付、账单分期、自由分期付业务条款与细则的公告》，宣布对现有《上海浦东发展银行信用卡消费分期付业务条款与细则》、《上海浦东发展银行信用卡账单分期业务条款与细则》、《上海浦东发展银行信用卡自由分期付业务条款与细则》进行了修订，修订后的业务条款与细则自2023年12月16日生效

---

关于修订上海浦东发展银行信用卡消费分期付、账单分期、自由分期付业务条款与细则的公告

# 营销动态

## 邮储信用卡发布 2023 年支付宝双十一大促活动方案

2023 年 10 月 30 日邮储银行信用卡中发布《2023 年支付宝双十一大促活动方案》，主要内容如下：

### （一）双十一天天减活动

2023 年 10 月 24 日至 2023 年 11 月 8 日，已绑支付宝的邮储信用卡持卡用户进入指定活动页面完成报名后（支付宝 APP 搜“邮储银行双 11”或使用支付宝 APP 扫描活动二维码）。

2023 年 10 月 31 日至 2023 年 11 月 11 日，在线上或线下使用支付宝并选择邮储银行信用卡快捷支付时，每天均有机会享受单笔实付金额满 20 元随机立减活动，最高可减 18.8 元。

同一用户每天最高可享 1 次，每天限 130,000 个名额，每日 10 点起发放，名额有限，先到先得，发完即止。

### （二）抢大额红包活动

活动期间，已绑支付宝的邮储信用卡持卡用户进入指定活动页面（支付宝 APP 搜“邮储银行双 11”或使用支付宝 APP 扫描活动二维码），参与红包抽奖，即有机会抽取邮储信用卡满 1000 减 10 元/满 2000 减 60 元/满 2000 减 100 元支付宝快捷支付红包（以下简称“红包”）

同一用户每日可参与 3 次抽奖。活动期间，同一用户不同档位红包仅可获得 1 次，在线上或线下使用支付宝并选择邮储银行信用卡快捷支付时抵扣。

每天限 6,220 个名额，其中满 1000 减 10 元红包 3400 个，满 2000 减 60 元红包 2800 个，满 2000 减 100 元红包 20 个，每日 0 点起发放，名额有限，先到先得，具体可获得红包以实际抽奖结果为准。

## 2023年支付宝双十一大促活动方案

2023-10-30

### 兴业银行推出拼多多支付“双十一满 20 元随机立减 1-5 元”活动

2023 年 11 月 1 日兴业银行信用卡中心发布《信用卡拼多多支付“双十一满 20 元随机立减 1-5 元”活动》的公告，主要内容如下：

#### 一、活动时间

2023 年 11 月 1 日至 2023 年 11 月 11 日

#### 二、活动对象

卡片状态正常的兴业银行信用卡

#### 三、活动内容

活动期间，每日 08:00:00 起，持卡用户在拼多多 App 消费时使用多多支付(多多钱包)绑定的兴业银行信用卡完成支付，即有机会享受单笔订单银行卡应付金额满 20 元随机立减 1 元~5 元优惠。每日名额不少于 15000 个，名额有限，先到先得，用完即止。同一持卡用户活动期间限享 1 次。

\*拼多多具体下单渠道：拼多多 App（选择多多支付）

兴业银行信用卡拼多多支付“双十一满20元随机立减1-5元”活动

# 招采动态

## 中信采购信用卡积分兑换海外航空里程及酒店集团积分服务

2023年10月30日中信银行发布《信用卡中心积分兑换海外航空里程及酒店集团积分项目供应商征集公告》，主要内容如下：

### 一、项目名称：

中信银行信用卡中心积分兑换海外航空里程及酒店集团积分项目

### 二、项目实施内容

为我行持卡人提供中信银行积分兑换海外航空里程及酒店集团积分兑换服务。

#### （一）积分兑换海外航空里程，至少需包括以下航空公司：

“Air Asia BIG Rewards 亚洲航空”、“Air France – Flying Blue 法荷航”、“Emirates 阿联酋航空”、“Etihad 阿提哈德航空”、“EVA Air 长荣航空”、“Finnair 芬兰航空”、“United 美国联合航空”、“Aeroplan 加拿大航空”、“Qantas 澳洲航空”、“Singapore Airlines KrisFlyer 新加坡航空”、“Japan Airlines 日本航空”、“Qatar 卡塔尔航空”、“BA Avios 英国航空”、“Avianca LifeMiles 哥伦比亚航空”、“Vietnam Airlines 越南航空”。

#### （二）积分兑换酒店集团积分，至少需包括以下酒店集团：

“Accor Hotels 雅高酒店”、“IHG 洲际酒店”、“Marriott 万豪酒店”、“Wyndham 温德姆酒店”。

### 三、供应商要求

1.获得品牌商（至少包含前述航空公司及酒店集团）在全国银行渠道或更广范围渠道的唯一授权合作商。

2.需具备专业的技术服务团队，可支持线上系统对接，支持线上兑换、信息回传等；

3.需具备专业的客户服务团队，可支持 7\*24 小时客服服务，受理包括但不限于咨询、订单处理、投诉事宜；

4.需具备专业的项目服务团队，包括但不限于项目负责人、紧急联系人等。

5.需具备海外航空里程积分兑换合作服务资源，且获得了品牌方在银行渠道的唯一授权，需持有效授权书；

6.需具备酒店集团积分兑换合作资源，且获得了品牌方在银行渠道的唯一授权，需持有效授权书；

7.需具备银行业积分兑换海外航空里程及酒店集团积分项目合作经验，可提供协议佐证。

中信银行信用卡中心积分兑换海外航空里程及酒店集团积分项目供应商征集公告

发布时间: 2023-10-30 09:04:10  打印

## 建行公示信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购结果

2023 年 11 月 1 日建设银行信用卡中心发布《信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目中标候选人公示》的公告，主要内容如下：

1.项目名称：

中国建设银行股份有限公司信用卡中心信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目

2.入围中标候选人：

- (1) 华道数据处理（苏州）有限公司
- (2) 北京鸿联九五信息产业有限公司
- (3) 泰盈科技集团股份有限公司

中国建设银行股份有限公司信用卡中心信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目中标候选人公示

发布时间: 2023-11-01 13:23:28  打印

## 华夏银行公布 2023 年信用卡关系网络挖掘系统优化项目采购结果

2023 年 11 月 2 日华夏银行信用卡中心发布《2023 年信用卡关系网络挖掘系统优化项目采购结果公示》，主要内容如下：

### 1、项目名称：

数据洞察挖掘实验室软件产品部分

模型管理系统 SAS Viya 软件产品使用许可部分

### 2、成交结果：

数据洞察挖掘实验室软件产品部分成交供应商为北京海致星图科技有限公司；

模型管理系统 SAS Viya 软件产品使用许可部分成交供应商为佳杰科技（上海）有限公司

### 2023年信用卡关系网络挖掘系统优化项目采购结果公示

发布时间：2023-11-02

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

🔍 小强说卡