

信用卡资讯周刊



2023 年第 34 期

总第 34 期

2023 年 11 月 13 日

目 录

银行动态	2
中国银行将加强信用卡溢缴款管理	2
上海农商银行停用云闪付 APP 小程序服务	2
东亚银行将于 2024 年初启用新版信用卡积分计划细则	3
招商银行即将启用新版信用卡（公务卡）领用合约	3
交通银行信用卡中心下调农行借记卡还款限额	4
广发银行下线信用卡交易安全卫士服务	4
光大银行停止发行 13 款信用卡产品	5
招采动态	6
华夏银行采购申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可	6
中信信用卡征集分中心属地催收业务“非包业务量”供应商	7
建设银行公布 3 家信用卡客户挽留外呼业务外包商	8
邮储银行信用卡采购 2023-2024 年合同工招聘服务	9
中信银行公布 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商名单	9
编者简介	10

银行动态

中国银行将加强信用卡溢缴款管理

2023年11月3日中国银行发布《关于进一步加强信用卡溢缴款管理的提示》，宣布为防范信用卡被用于电信诈骗涉案资金流转等非法交易，将进一步加强信用卡溢缴款管理，具体如下：

要求持卡人使用本人账户按账单金额或透支金额还款。对本行信用卡与非本人账户间的存入、转出溢缴款设定限额，该限额将结合监管要求及风险情况进行不定期调整

关于进一步加强信用卡溢缴款管理的提示

2023-11-03

上海农商银行停用云闪付 APP 小程序服务

2023年11月7日上海农商银行发布《关于暂停云闪付 APP“上海农商银行信用卡”小程序服务的公告》，宣布自2023年12月28日起，将暂停云闪付 APP“上海农商银行信用卡”小程序的服务，可以通过上海农商银行 APP 或者上海农商银行信用卡微信公众号继续使用服务。

关于暂停云闪付APP“上海农商银行信用卡”小程序服务的公告

发布时间：2023-11-07 浏览字体：[大 中 小]

打印 >

收藏 >

东亚银行将于 2024 年初启用新版信用卡积分计划细则

2023 年 11 月 6 日东亚银行发布《关于更新东亚银行（中国）有限公司信用卡积分计划细则的公告》，宣布 2024 年 1 月 1 日起启用新版《东亚银行（中国）有限公司信用卡积分计划细则》，主要变动点如下：

1.《东亚银行标准信用卡积分计划》积分申请兑换渠道取消网上银行兑换方式，可以通过官方微信公众号、手机银行 APP（目前仅支持积分兑换里程）进行积分兑换。

2.原东亚携程银联白金联名信用卡、原东亚携程万事达联名信用卡、原东亚去哪儿银联白金联名信用卡的积分消费将不再累计程金币，后续消费将按照新版《东亚银行（中国）有限公司信用卡积分计划细则》中的《东亚银行标准信用卡积分计划》累计银行积分。

关于更新东亚银行（中国）有限公司信用卡积分计划细则的公告

发布日期：[2023-11-06]

招商银行即将启用新版信用卡（公务卡）领用合约

2023 年 11 月 8 日招商银行信用卡中心发布《关于启用新版《招商银行信用卡（公务卡）领用合约》的公告》，宣布 2023 年 12 月 24 日起启用新版招商银行信用卡（公务卡）领用合约，合约具体如下：

[《招商银行信用卡（公务卡）领用合约》-20231108 版](#)

| 关于启用新版《招商银行信用卡（公务卡）领用合约》的公告

交通银行信用卡中心下调农行借记卡还款限额

2023年11月7日交行信用卡中心发布《关于农行借记卡还款限额调整的公告》，宣布因合作方业务调整，通过买单吧、手机银行等渠道使用农业银行借记卡进行自助还款时，还款限额将从单笔人民币50,000元、单日人民币50,000元调整为单笔人民币2,000元、单日人民币2,000元。

•关于农行借记卡还款限额调整的公告

2023-11-07

广发银行下线信用卡交易安全卫士服务

2023年11月8日广发信用卡中心发布《关于下线广发信用卡交易安全卫士服务的公告》，宣布将下线交易安全卫士服务，具体安排如下：

1.2023年12月23日起，停止对客户及卡产品新增赠送交易安全卫士服务。

2.2024年2月23日起，对存量已获赠交易安全卫士服务客户，停止交易安全卫士服务的提供。

交易安全卫士服务下线后，名下所有广发银行信用卡仍可按照《广发信用卡失卡保障服务协议》享受因信用卡丢失、失窃后发生的盗用交易保障服务。

关于下线广发信用卡交易安全卫士服务的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2023年11月08日

光大银行停止发行 13 款信用卡产品

2023 年 11 月 8 日光大银行信用卡中心发布《关于停止发行部分信用卡产品的通知》，宣布自 2023 年 12 月 23 日起停止发行 13 款信用卡产品，具体如下：

停发产品名称	产品等级
大美江阴环保主题联名信用卡	金卡
光米世界电影主题信用卡	金卡
江西风景独好主题白金信用卡	白金卡
江西风景独好主题信用卡	金卡
托马斯主题信用卡	菁英白金卡
同道大叔星座系列主题信用卡	菁英白金卡
银联Qee热血潮熊主题信用卡	菁英白金卡
银联巴巴爸爸主题信用卡	菁英白金卡
银联萌力星球主题信用卡	菁英白金卡
银联泡泡玛特主题信用卡	菁英白金卡
VISA泡泡玛特主题信用卡	菁英白金卡
上海古典银联主题信用卡	白金卡
上海古典音乐主题信用卡	金卡

关于停止发行部分信用卡产品的通知

发布时间：2023年11月08日

招采动态

华夏银行采购申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可

2023 年 11 月 6 日华夏银行信用卡中心发布《信用卡中心申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可采购项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：

申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可采购项目

二、采购内容简介

本项目采购内容为申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可授权，许可授权需包含 SAS Fraud Network Analysis, SAS Decision Manager, SAS Event Stream Process（已包含于 FNA），SAS Visual Scenario designer。

三、意向供应商资质要求

1. 具有赛仕软件（北京）有限公司 SAS 软件产品授权，提供的产品符合国家、行业标准及信用卡中心要求。
2. 至少具有 1 家银行同业（6 家国有银行或 12 家全国性股份制商业银行）SAS 软件项目合作经验。
3. 倡导创新、绿色发展理念，产品节能环保，愿意且有能为采购人提供产品和服务，并接受采购人监督管理。

华夏银行信用卡中心申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可采购项目供应商征集公告

发布时间：2023-11-06

中信信用卡征集分中心属地催收业务“非包业务量”供应商

2023年11月7日中信银行信用卡中心发布《信用卡中心分中心属地催收业务“非包业务量”外包项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：分中心属地催收业务“非包业务量”外包项目

二、项目实施地点：全国

三、项目实施内容

提供信用卡类分中心属地催收业务“非包业务量”项目外包服务

四、项目预计实施时间：2024年6月

五、供应商要求

（一）项目人员数量及能力

1.人员数量：80人

2.人员能力：

（1）本科及以上学历，优秀者可放宽至大专及以下，大专学历（不含）以下人员占比不得超过总人数的10%。具有两年以上相应的工作年限及经验；

（2）普通话标准、表达流利；

（3）身体健康，能适应加班工作；

（4）无犯罪违法违纪记录，无经商办企等行为。

（二）项目团队能力

1. 利用电话、短信、信函等合法、合规手段对所辖高风险、疑难逾期账户欠款进行催收；

2.化解升级投诉、重大投诉的投诉风险，进行高危投诉账户的投诉处理；

3.执行中信银行信用卡中心品质检验与投诉防控相关制度规范；

4.业务范围可覆盖附件3中所列城市明细80%以上。

建设银行公布 3 家信用卡客户挽留外呼业务外包商

2023 年 11 月 7 日建行信用卡中心发布《信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目中标公示》，主要内容如下：

1.项目名称：中国建设银行股份有限公司信用卡中心信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目

2.投标人：

北京鸿联九五信息产业有限公司

深圳通联金融网络科技服务有限公司

江苏携银正宏数字科技有限公司

京北方信息技术股份有限公司

泰盈科技集团股份有限公司

长沙拓银电子科技有限公司

中国电信集团有限公司

华道数据处理(苏州)有限公司

一通天下数据技术有限公司

北京百思特捷迅科技有限公司

3.入围中标人：

第一入围中标人：华道数据处理（苏州）有限公司

第二入围中标人：北京鸿联九五信息产业有限公司

第三入围中标人：泰盈科技集团股份有限公司

4.采购价格：42 元/户

中国建设银行股份有限公司信用卡中心信用卡客户挽留外呼业务外包服务采购项目中标公示

发布时间：2023-11-07 08:42:12  打印

邮储银行信用卡采购 2023-2024 年合同工招聘服务

2023 年 11 月 6 日邮政储蓄银行信用卡中心发布《中国邮政储蓄银行信用卡中心 2023-2024 年合同工招聘服务采购项目招标公告》，主要内容如下：

招标内容：

信用卡中心合同工招聘服务。

2.投标人主要资格要求

(1) 投标人 2020 年至今应至少具备一个成功承接大型国有商业银行总行或全国性股份制商业银行总行或其他央企总部招聘服务方面的案例，提供合同复印件或其他证明材料。

(2) 投标人应具有仍在有效期内的《人力资源服务许可证》。

中国邮政储蓄银行信用卡中心2023-2024年合同工招聘服务采购项目招标公告

2023-11-06 来源：中国邮政网

中信银行公布 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商名单

2023 年 11 月 9 日中信银行信用卡中心发布《关于 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商采购项目中标结果公告》，具体内容如下：

项目名称：

中信银行信用卡中心关于 2023-2025 年度卡中心支付营销服务商采购项目

中标结果：

供应商名称	投标服务费率 (含税)	排序
深圳市微云信众技术有限公司	6.50%	1
浙江微能科技有限公司	7.20%	2
北京众联享付科技股份有限公司	7.00%	3
广州蓝鼎网络有限公司	7.50%	4
杭州融至联科技有限公司	7.00%	5

中信银行信用卡中心关于2023-2025年度卡中心支付营销服务商采购项目中标结果公告

发布时间：2023-11-09 09:55:35  打印

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡