

# 信用卡资讯周刊



小强说卡

XIAOQIANGSHUOKA

2024 年第 6 期

总第 47 期

2024 年 2 月 26 日

## 目录

银行动态 .....	2
中原银行将启用新版信用卡消费分期业务申请人约定条款 .....	2
民生银行发布信用卡汽车分期业务结清解除抵押的公告 ... ..	2
邮储银行公布 8 个信用卡外呼新号码 .....	3
交通银行明确信用卡消费投诉处理流程 .....	3
民生信用卡中心调整“非凡礼遇”-视听会员年卡权益 .....	5
邮储银行停止发行 9 款陕西区域信用卡 .....	5
招采动态 .....	7
华夏发布信用卡中心申请反欺诈系统 SAS 软件采购结果 .. ..	7
招商信用卡中心公布巨量引擎平台广告精准定向技术服务采 购结果 .....	7
邮储银行公布信用卡全旅程体验服务项目采购结果 .....	8
邮储信用卡中心采购车辆保险数据服务 .....	8
中信信用卡中心采购 2024-2027 年催收信函印制服务 .....	9

# 银行动态

## 中原银行将启用新版信用卡消费分期业务申请人约定条款

2024年2月19日中原银行发布《关于发布新版《中原银行信用卡消费分期业务申请人约定条款》的公告》，宣布将于2024年2月24日启用新版《中原银行信用卡消费分期业务申请人约定条款》。

### 关于发布新版《中原银行信用卡消费分期业务申请人约定条款》的公告

发布时间: 2024年02月19日

## 民生银行发布信用卡汽车分期业务结清解除抵押的公告

2024年2月19日民生银行信用卡中心发布《关于民生银行信用卡汽车分期业务结清解除抵押的公告》，宣布依据《中国民生银行股份有限公司信用卡中心汽车分期产品借款抵押担保合同》，若持卡人结清汽车分期业务合同项下借款本金、分期利息及其他应付款项，且已全部履行合同约定的其他各项义务，即可申请办理解除车辆抵押登记手续，并将该车辆的所有权证及发票等文件领回。

三

### 关于民生银行信用卡汽车分期业务结清解除抵押的公告

2024.02.19

知乎 @小强说卡

## 邮储银行公布 8 个信用卡外呼新号码

2024 年 2 月 20 日邮储银行发布《关于中国邮政储蓄银行信用卡审批、催收、外呼号码的公告》，公布了 8 个外呼号码，具体如下：

4008195580	4008295580	4008395580
4008695580	4008795580	4009195580
4009295580	4009895580	知乎 @小强说卡

## 关于中国邮政储蓄银行信用卡审批、催收、外呼号码的公告

2024-02-20

## 交通银行明确信用卡消费投诉处理流程

2024 年 2 月 21 日交通银行信用卡中心发布《关于交通银行信用卡中心消费投诉处理流程的公告》，就消费投诉处理流程明确如下：

### 一、消费投诉主体流程：

根据银保监会 3 号令要求，交通银行信用卡中心的投诉主体流程可分为 4 个步骤：金融消费者提出投诉→银行机构受理投诉→处理投诉→反馈处理结果。

针对金融消费者的投诉反馈，交通银行信用卡中心会依照相关法律法规、合同约定，公平公正地作出处理决定，若金融消费者对处理决定有异议，可对前期的投诉处理情况提交书面申请核查，若对申请

核查的结果仍有异议，金融消费者也可采取调解、仲裁、诉讼等救济途径。

## 二、消费投诉受理渠道：

### 1. 信用卡中心 24 小时投诉受理电话：

金普卡 400-800-9888；联名卡 400-889-3888；白金卡  
4008-666-888；

信用卡服务监督热线电话：021-28283999（工作日  
9:00-18:00）；

信用卡中心邮箱地址：800cs@bankcomm.com（受理书面申  
请核查）；

您还可以通过信用卡官网、买单吧 APP 等自助渠道反馈您的意  
见。

### 2. 调解中心受理电话：

上海市金融消费纠纷调解中心：021-20235012（工作日上午  
9:30-11:00、下午 13:30-16:30）；

上海银行业保险业纠纷调解中心：021-55369653（工作日上午  
9:30-11:30、下午 13:30-16:30）。

## 民生信用卡中心调整“非凡礼遇”-视听会员年卡权益

2024年2月21日民生银行信用卡中心发布《关于“非凡礼遇”-视听会员年卡权益内容调整的公告》，宣布自4月8日起将针对“非凡礼遇”-视听会员年卡权益可兑换的视听会员年卡品牌进行调整，具体可兑换品牌请以全民生活APP / 微信公众号-非凡礼遇-视听会员权益兑换页面实际展示为准。

### 关于“非凡礼遇”-视听会员年卡权益内容调整的公告

2024.02.21

## 邮储银行停止发行9款陕西区域信用卡

2024年2月23日邮储银行信用卡中心发布《关于“陕西部分区域信用卡”停发的公告》，宣布将于2024年4月29日停止发行9款陕西部分区域信用卡，具体如下：

- 陕西榆林工会联名卡
- 陕西宝鸡工会卡
- 陕西延安工会服务卡
- 陕西铜川工会卡
- 陕西咸阳工会服务卡
- 陕西渭南工会服务卡
- 陕西商洛工会卡
- 陕西安康工会卡
- 陕西汉中工会卡

# 招采动态

## 华夏发布信用卡中心申请反欺诈系统 SAS 软件采购结果

2024 年 2 月 19 日华夏银行信用卡中心发布《信用卡中心申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可项目采购结果公示》，主要内容如下：

- 1、项目名称：申请反欺诈系统 SAS 软件产品许可采购项目
- 2、成交供应商：佳杰科技（上海）有限公司。

华夏银行信用卡中心申请反欺诈系统SAS软件产品许可项目采购结果公示

发布时间：2024-02-19

知乎 @小强说卡

## 招商信用卡中心公布巨量引擎平台广告精准定向技术服务采购结果

2024 年 2 月 19 日招商银行信用卡中心发布《巨量引擎平台广告精准定向技术服务供应商采购项目采购结果公示》的公告，主要内容如下：

- 一、采购项目名称：  
巨量引擎平台广告精准定向技术服务供应商采购项目
- 二、采购方式：单一来源
- 三、响应供应商：北京火山引擎科技有限公司
- 四、中选供应商：北京火山引擎科技有限公司

> 详情

招商银行信用卡中心2024-007巨量引擎平台广告精准定向技术服务供应商采购项目采购结果公示

## 邮储银行公布信用卡全旅程体验服务项目采购结果

2024年2月19日邮储银行信用卡中心发布《中国邮政储蓄银行信用卡全旅程体验服务项目 中标候选人公示》的公告，主要内容如下：

### 1、项目名称：

中国邮政储蓄银行信用卡全旅程体验服务项目。

### 2、采购内容：

采购内容为客户体验评测(1项)、客户满意度调研(1项)以及全流程场景体验活动(12次)。

### 3、中标候选人及价格：

综合排名第一：北京慧辰资道资讯股份有限公司；投标总价(含税)：694,000.00元。

综合排名第二：北京赛诺经典管理咨询有限公司；投标总价(含税)：698,984.00元。

## 中国邮政储蓄银行信用卡全旅程体验服务项目 中标候选人公示

2024-02-19 来源：中国邮政网

知乎 @小强说卡

## 邮储信用卡中心采购车辆保险数据服务

2024年2月22日邮储信用卡中心发布《车辆保险数据服务采购项目(第二次)招标公告》，主要内容如下：

### 1.招标内容、规模和范围：

车辆保险数据服务，按接口单价计费，服务期限 2 年。

## 2.投标人主要资格要求

2.1 投标人具有合法合规的车辆保险数据来源，并提供相关说明材料。另外，投标人须提供承诺函，承诺通过合法途径取得数据，相关数据的取得和使用已取得相关权利人的授权，保证数据真实有效，对数据来源的真实性、合法性负责。保证对我行提供的客户信息严格保密，不向第三方提供我行的客户信息，并对查询到的数据信息（含查询量相关数据）做保密处理。

2.2.供应商自 2020 年 1 月 1 日起至今，应至少具备 1 个国有大型商业银行或全国性股份制商业银行或政策性银行或消费金融公司或城商行总行的车辆保险数据服务案例经验，须提供合同复印件等相关证明材料（证明材料至少包括：合同首、尾页和服务内容页、签字盖章页）。

## 中国邮政储蓄银行信用卡中心车辆保险数据服务采购项目（第二次）招标公告

2024-02-22 来源：中国邮政网

## 中信信用卡中心采购 2024-2027 年催收信函印制服务

2024 年 2 月 22 日中信信用卡中心发布《2024-2027 年催收信函印制服务项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：中信银行信用卡中心 2024-2027 年催收信函印制服务项目

二、项目实施内容

为我行信用卡逾期账户催收信函提供物料印刷制作，信函文件打印、封装，信函交寄等服务。

1.信函物料印刷制作：供应商需按我行信用卡中心要求提供信函物料印刷制作服务，包含但不仅限于催收函件、信封等。

2.信函文件打印、封装：供应商根据实际情况，通过其打印机服务器将打印任务发送到打印机进行打印，打印完毕后根据信函邮寄方式进行封装，邮寄方式有三种，分别为：EMS、挂号信、平信三类。

3.信函交寄：供应商在信函封装完毕，清点无误之后，将信函交付给我行信用卡中心约定的邮寄供应商，邮寄供应商负责后续邮寄事宜。

### 三、供应商要求

1.过往3年内，具有全国性金融行业同类项目合作案例及经验，需提供相关材料证明。

2.需具备专业的技术服务团队，信函打印文件由我行信用卡中心系统直接推送至供应商打印服务器，供应商需提供专线接收信函打印文件，供应商技术人员能与我行信用卡中心技术人员一起制定系统对接方案并实施。

3.需具备专业设备“数据接收服务器、打印服务器、打印机、封装机、印刷机”，可支持大批量信函物料印刷，信函文件打印、封装。

4.需具备数据全生命周期安全管理能力（数据接收、存储、传输、使用、下载、导出和清理等关键环节的技术机制及安全措施），确保数据安全。

5.需具备专业的项目服务团队，包括但不限于项目负责人、打印操作人员、信函封装人员等，并对相关人员做好背景调查、保密管理等，确保业务安全进行。

6.需具备物料库存管理场地，对暂时不生产使用的物料进行库存管理，禁止出现和其他客户生产物料混乱存放的情况。

7.需具备退信处理能力，对退信在规定期限内统一销毁，或按我行信用卡中心通知的其他方式处理。

---

## 中信银行信用卡中心2024-2027年催收信函印制服务项目供应商征集公告

发布时间: 2024-02-22 16:07:21  打印

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

Q 小强说卡