

# 保险月度会员细则(2024年5月版)

## 一、活动时间

2024年5月1日 00:00:00 至 2024年12月31日 23:59:59 (北京时间, 此为**客户参与活动**的时间)。

## 二、活动对象

广发银行信用卡持卡人(以下简称“持卡人”或“客户”, 仅持有**附属卡、转账卡、商务卡、公司卡、公务卡、万应卡、易贷金还款卡、外币单币卡**类客户不参与)。

## 三、参与渠道(具体参与渠道及步骤以最终活动页面公布为准)

广发银行“发现精彩”APP→“金融/攒钱”→保险→顶部会员入口活动页面;

## 四、活动内容【根据业务实际需求选择适用并保留或删除内容】

### (一) 会员准入机制

服务期间, 客户登录广发银行发现精彩APP/“广发信用卡”官方微信公众账号付费投保保险, **即有机会**成为保险会员(享受会员权益需在投保保险保障期限内不退保)。

等级	达标门槛
V0	当月实缴保费>0元
V1	当月实缴保费≥50元
V2	当月实缴保费≥500元(且保单数≥2)
V3	保险会员成长值≥1000(“保险会员成长值”下文简称为“会员值”, 会员值获取方法请见下文表格, <b>注: 会员值积累截止至2024年4月30日</b> )

注:

- ① **活动时间**前投保的记录不计入月度会员等级达标条件, 具体以会员专区显示为准。会员专区入口: 广发银行“发现精彩”APP - 【金融】/ 【攒钱】 - 【保险】 - 顶部会员入口;
- ② 当月实缴保费口径: 该自然月内客户通过广发银行“发现精彩”APP/“广

发信用卡”官方微信公众号投保实际缴纳的保费（含积分抵扣部分），次月起月缴扣费不计入。

## （二）会员等级权益

等级	基础权益	等级权益（以当期保险会员专区上线为准）
V0	保单解读、 1V1 保障方案定制、理赔协助	V0-V2 权益：有机会享受以下一项或多项权益，每档权益的激活条件、开展时间、权益内容以该权益活动页面的细则显示为准，每月 V0-V2 等级在线权益以会员专区等级页面显示为准： ① 广发商城 0 元试用、1 元+积分起购商品； ② 消费权益：达标抽消费金； ③ 分期权益：分期享利息减免； ④ 还款权益：积分兑还款红包； ⑤ 生活缴费权益：积分兑生活福利券； ⑥ 卡权益：学知识领红包。
V1		
V2		
V3		
V3		V3 权益：年度消费≥1000 元，有机会兑换广发商城优惠券或签账额。

如何获取会员成长值（注：会员成长值积累截止至 2024 年 4 月 30 日，即 2024 年 5 月 1 日起不再积累会员成长值，下文提及会员成长值均按此规则实施）：

序号	任务	会员成长值	次数限制（/年）	发放时间
1	学习指定保险知识 1 篇	5	1 次	次日
2	完成 1 个保单点评	5	1 次	次日
3	添加保险顾问企业微信	5	1 次	次日
4	参与广发保险训练营/观看广发保险直播	5	5 次	次日
5	在广发投保“保障期限>1 年”的保险且投入方式为“一次性缴清”	实缴保费每年 32 元 =1 会员成长值	不限	保单犹豫期后（一般为 15 天）
	在广发投保“保障期限>1 年”的保险且投入方式为“年缴/月付”	首年实缴保费每 8 元 =1 会员成长值		

保险会员成长值自发放后有效期为1年，同一保单次年缴费不可再计入会员成长值。如客户在保障期间发生退保，即刻起不再享有对应等级权益资格，对应会员值也立即失效。

### （三）会员权益使用说明

V0-V2 保险会员等级将在达标后自动激活，激活后客户可登录保险会员专区主动享受等级权益服务，每个等级权益领取及使用时间以该权益细则为准（可登录广发银行“发现精彩”APP-【金融】/【攒钱】-“保险”-顶部会员入口点击对应等级后查看活动细则）。当月未使用权益将视为自动放弃，不再补赠。

V3 保险会员等级将在会员成长值达标后 15 个工作日后激活，激活后客户可添加保险顾问企业微信，凭年度消费记录截图，发送#入账广发信用卡号#手机号#兑换权益要求，即可完成登记。登记后权益将于 15 个工作日内发放到账。会员权益名额限 3 万名，先到先得，消费达标兑权益档次说明如下：

消费任务	参与门槛	权益（活动名额：3 万名）	会员成长值变动
年度消费 ≥1000 元	会员成长值 ≥1000	可兑换 1 张 200 元广发商城券，或 160 元签账额（二选一）	兑换后消耗 1000 会员成长值
年度消费 ≥3000 元	会员成长值 ≥3000	可兑换 1 张 600 元广发商城券，或 480 元签账额（二选一）	兑换后消耗 3000 会员成长值
年度消费 ≥5000 元	会员成长值 ≥5000	可兑换 1 张 1000 元广发商城券，或 800 元签账额（二选一）	兑换后消耗 5000 会员成长值
年度消费 ≥1 万元	会员成长值 ≥10000	可兑换 1 张 2000 元广发商城券，或 1600 元签账额（二选一）	兑换后消耗 1 万 会员成长值
年度消费 ≥3 万元	会员成长值 ≥30000	可兑换 1 张广发商城券（可用于购 买 iPhone 系列产品，面值 5999 元）	兑换后消耗 3 万 会员成长值

注：

- ① 如兑换时，客户持有的会员成长值不达标则无法兑换。会员成长值有效期一年，逾期失效作废。
- ② 年度消费统计为：兑换时，客户在过去一年内通过广发通道的消费金额，广发通道含广发信用卡、广发储蓄卡、发哒钱包、通过广发 H5 收银台使用微信支付。

③ 每期可兑换的权益将视权益总库存调整，以当期宣传页面显示为准。

#### （四）会员退出机制

以下满足任一条件即退出会员：

（1）到期退出：V0-V2 等级为月度会员，按月（自然月）退出。激活月度会员客户可享的会员权益限当月可参与，退出后等级权益失效。V3 等级为年度会员，按年（以投保日开始计算）退出。

示例 1：客户 2024 年 5 月 1 日通过“发现精彩”APP 实缴保费 100 元，符合月度会员 V1 的标准，可在 2024 年 5 月 1 日-5 月 31 日期间享受 V1 等级权益及基础权益，6 月 1 日起即自动退出会员，不再享受会员权益。

示例 2：此前客户 2024 年 4 月 1 日通过“发现精彩”APP 投保“定期盈 · 五二一年金”保险，年缴支付 8000 元，获得 1000 会员值，2024 年 4 月 23 日（即会员值达标后的 15 个工作日）激活 V3 等级。客户 5 月 1 日通过“发现精彩”APP 投保“e 养添年 · 养老年金”保险，年缴支付 8000 元，本次不再积累会员成长值。如客户未消耗会员值，到 2025 年 3 月 31 日即自动退出会员，不再享受会员权益。

（2）保障到期/退保退出：如客户持有的保障均已到期失效，则退出会员等级；退出后客户重新投保达标可再次加入会员（重新激活的会员等级根据达标条件重新判断，可享受对应会员等级权益）。

示例 3：客户预 2024 年 5 月 1 日前进行投保，如 2024 年 4 月 1 日通过“发现精彩”APP 投保“定期盈 · 五二一年金”保险，年缴支付 8000 元，获得 1000 会员值，2024 年 4 月 23 日（即会员值达标后的 15 个工作日）激活 V3 等级。客户于 2024 年 4 月 1 日-2024 年 4 月 23 日期间退保，则 V3 会员激活失败。如客户于 2024 年 4 月 25 日（投保保险保障期间）退保，则本次已获得的会员值清零，不可兑换会员权益。

（3）V3 会员成长值消耗后不足 1000 者，即刻退出 V3 会员，不再享受对应等级会员权益。

示例 4：客户 2024 年 4 月 1 日通过“发现精彩”APP 投保“定期盈 · 五二一年金”保险，年缴支付 10000 元，则可获得 1250 会员值，2024 年 4 月 23 日（即会员成长值达标后的 15 个工作日）激活 V3 等级。如客户在 2025 年 3 月 30

日前累计消费 $\geq$ 1000元，同时消耗1000会员值，期间可申请兑换200元广发商城优惠券1张。剩余250会员值，因会员值不满1000，退出V3会员，不再享受等级会员权益。

#### **（五）查询方式：**

① 保单查询路径：客户可登录广发银行“发现精彩”APP-【我的】-【金融】/【攒钱】-【保险】-【保单】；或“广发信用卡”官方微信公众号-输入“我的保单”查看；

② “会员成长值”查询路径：客户可添加保险顾问企业微信查询“会员成长值”，“会员成长值”将于每周四更新一次（如遇节假日，将顺延至下周更新）。

### **五、具体活动规则（具体活动规则以最终活动页面公布的为准）**

#### 1、权益使用说明：

##### （1）广发商城券：

1) 广发商城券使用时可抵扣对应面值的商品金额。使用范围以点击“去使用”按钮后显示为准；

2) 使用方法：客户需在广发商城购物订单支付页面，选择可使用的广发商城券，需当前订单需支付金额大于或等于广发商城券面值才可使用，订单成功支付即视为使用成功；

3) 广发商城券可用于购买的商品数量有限，先购先得，售完即止。活动商品（包含但不限于商品型号、库存等）有可能根据实际情况进行调整，请以订单成功支付结果为准；

4) 广发商城券不可转赠，仅限客户本人使用，每笔订单只能使用一张广发商城券，且每张广发商城券仅限使用一次；

5) 使用广发商城券的订单若发生退货，退款金额为所退商品的实际支付金额，该订单的广发商城券不予重新补发；

6) 广发商城券不可兑换现金、使用不找零、不开发票；

7) 广发商城券有效期以券面展示为准，请在有效期内使用，广发商城券过期将不予重新补发。

##### （2）广发商城券（仅限购买指定商品）：

1) 以广发商城券形式发放，使用时可抵扣对应面值的商品金额。使用范围

以点击“去使用”按钮后显示为准；

2) 使用方法：客户需在广发商城指定商品购物订单支付页面，选择可使用的广发商城券，当前指定商品订单需支付金额等于广发商城券面值才可使用，订单成功支付即视为广发商城券成功使用；

3) 广发商城券可用于购买的商品数量有限，先购先得，售完即止。活动商品（包括但不限于商品型号、库存等）有可能根据实际情况进行调整，请以订单成功支付结果为准；

4) 广发商城券不可转赠，仅限客户本人使用。每笔订单只能使用一张广发商城券，且每张广发商城券仅限使用一次；

5) 使用广发商城券的订单若发生退货，退款金额为所退商品的实际支付金额，该订单的广发商城券不予重新补发；

6) 广发商城券不可兑换现金、使用不找零、不开发票；

7) 广发商城券有效期以券面展示为准，请在有效期内使用，广发商城券过期将不予重新补发。

### (3) 签账额：

将在发放后3个工作日内以签账额形式入账，入账卡片以客户登记为准。如发放时，客户名下所有广发信用卡卡片均已注销或失效（包括但不限于注销、挂失、持卡人去世、丢失、未激活等），将视为主动放弃该奖励。签账额查询路径：登录广发银行“发现精彩”APP首页-【更多服务】按钮-【签账额】查看入账记录。

2、如客户在保障期间发生退保，即刻起不再享有对应等级权益资格（如已使用将从账户扣回等值金额）。如在会员权益资格发放前办理退保，银行将直接取消权益资格。。

3. 添加广发保险顾问方法：登录广发银行“发现精彩”APP-【金融】/【攒钱】-【保险】-最下方“立即咨询”-“添加微信”添加。

4. 如对保险产品内容、保障范围、赔付条件等保险产品相关内容有异议者，可参照保险产品详情页内提示联系对应保险公司客服热线；如对保险月度会员体系有任何异议，请于保单生效后30天内联系广发银行信用卡中心咨询，咨询路径：广发银行“发现精彩”APP—首页右上角耳机按键，或“广发信用卡”微信

一【必看·福利】一【客服·投诉】。逾期未反馈将视为主动放弃异议资格。

5、客户清楚并同意，使用会员权益资格时，客户名下所有卡片均已注销或失效（包括但不限于含注销、挂失、持卡人去世、丢失、未激活等），将视为主动放弃参与会员权益资格。

6、客户清楚并同意，针对会员权益，如涉及第三方产品及或服务，由商户提供，银行仅提供支付结算服务。相关质量、数量、款式、颜色、售后服务等问题均由商户负责；银行并非该产品的销售商或广告商，银行与商户之间亦无合伙、代理、经销或提供任何形式保证的关系。如持卡人对商户提供的产品或服务有任何争议或使用该产品对自身造成伤害的，由商户负责，与银行无关。

7、客户清楚并同意，银行、商户可能会基于会员等级服务，可通过包括但不限于电话、短信息、微信等方式联系客户，请客户务必保持电话畅通、留意信息。

8、客户清楚并同意，银行有权根据客户用卡、还款、资信及风险状况进行综合评估，如卡片有异常或不良纪录或其他风险等，将取消会员资格。

9、客户清楚并同意，对于客户在短时间内频繁发生多笔、小金额交易等，或者存在恶意频繁退换货、拆单、撤销、套积分等虚假交易、舞弊、欺诈，利用系统漏洞或技术手段获得超出活动规则以外的不当得利或者其它违背诚实信用的行为或其他风险行为，银行有权取消客户会员资格，并有权要求客户归还相应的权益。

10、本细则由银行负责制定、修改和解释。银行保留根据国家法律和规定修改本细则的权利。银行将提前公告或通知（银行可根据业务实际情况选择通过包括但不限于营业网点公告、银行网站公告、官方微信公告、发现精彩 APP 公告、手机银行公告、网上银行公告等一种或多种方式）通知变更事项。客户确认已全部阅读并理解、接受本细则及在银行网站上公布的所有内容，包括在银行合理提请下已注意其中免除或限制银行责任的条款，未明了之处也已向银行要求解释并已得到满意答复。

14、其他未尽事宜，按照《广发银行信用卡章程》《广发银行信用卡客户协议（个人卡）》《广发信用卡用卡安全须知》《广发银行个人电子银行业务章程》《广发银行广发商城业务细则》及其免责声明、信用卡服务指南、中国银联等

银行卡组织相关规定及金融惯例办理。