

目录

监管动态	2
中信信用卡中心因信用卡资金用途管控不力被罚 30 万元	2
银行动态	3
招行将启用新版《招商银行消费金融业务申请人申明条款及 合约》	3
建行发布新版龙卡信用卡现金分期付款业务约定条款	3
平安银行发布 2023 年信用卡业务成绩单	4
广发银行信用卡中心将下线自动总账分期服务（轻享生活）	5
广发信用卡中心发布更新《保险月度会员细则（2024 版）》	5
招商将启用新版《招商银行信用卡账单分期条款及细则》	6
建设银行将调整信用卡人民币溢缴款境外交易额度	7
新卡快报	8
兴业银行推出百变熊猫基地和花信用卡	8
营销活动	10
邮储银行推出“信用卡积分抵扣账单分期利息活动”	10
招采动态	11
华夏银行上海分行征集信用卡商户活动项目供应商	11
中信信用卡中心征集友戏平台视听服务供应商	12

广发银行采购 2024-2026 年度信用卡中心劳动专项法律服务	14
招商银行公布京东联名卡信用卡推广营销服务采购结果	15
邮储银行北京分行采购 2024 年信用卡商圈业务外包服务	16
编者简介	18

监管动态

中信信用卡中心因信用卡资金用途管控不力被罚 30 万元

2024 年 3 月 15 日国家金融监督管理总局浙江监管局对中信银行股份有限公司信用卡中心杭州分中心进行处罚（浙金罚决字〔2024〕12 号）。中信银行股份有限公司信用卡中心杭州分中心被罚款 30 万元，主要涉及信用卡资金用途管控不力，现金分期资金实际用于购买理财产品，未有效识别信用卡套现行为等。

国家金融监督管理总局浙江监管局行政处罚信息公开表
(浙金罚决字〔2024〕12号)

银行动态

招行将启用新版《招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约》

2023年3月18日招商银行发布《关于启用新版招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约的公告》，宣布形成了新版《招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约》（详见附件）。

新版《招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约》自2024年5月7日生效。

[《招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约》-20240318](#)

| 关于启用新版招商银行消费金融业务申请人申明条款及合约的公告

建行发布新版龙卡信用卡现金分期付款业务约定条款

2024年3月18日建设银行发布《关于发布新版中国建设银行龙卡信用卡现金分期付款业务约定条款的公告》，宣布对《中国建设银行龙卡信用卡现金分期付款业务约定条款》进行了修订，上述条款将于2024年5月8日正式施行。

关于发布新版中国建设银行龙卡信用卡现金分期付款业务约定条款的公告

发布时间：2024-03-18

平安银行发布 2023 年信用卡业务成绩单

近日平安银行发布 2023 年半年报，其中披露了 2023 年平安银行信用卡业务成绩单，具体如下：

截至 2023 年 12 月末信用卡信用卡流通户是 5388.91 万户。

信用卡全年交易额 2.78 万亿元，较去年减少 6104 亿，降幅达到 18.00%。

信用卡透支余额 5140.92 亿元，较去年减少 645 亿，降幅达到 11.16%；信用卡透支余额占全行贷款比例 15.10%，较上年末下降 2.3 个百分点。

信用卡贷款不良率 2.77%，较上年末增加 0.09 个百分点。

从上述数据看，这份成绩单不理想，全年交易额明显下滑，透支余额也有两位数的降幅，而且是连续两年下滑，表明增长上遇到较大困难。今年的信用卡资产质量但还算是平稳，只是微涨了 0.09 个百分点。

(2) 发放贷款和垫款按产品划分的结构分布及质量情况

(货币单位：人民币百万元)

项 目	2023 年 12 月 31 日			2022 年 12 月 31 日			不良率增减
	余额	占比	不良率	余额	占比	不良率	
企业贷款	1,429,790	42.0%	0.63%	1,281,771	38.5%	0.61%	+0.02 个百分点
其中：一般企业贷款	1,214,991	35.7%	0.74%	1,084,224	32.6%	0.72%	+0.02 个百分点
贴现	214,799	6.3%	-	197,547	5.9%	-	-
个人贷款(注)	1,977,719	58.0%	1.37%	2,047,390	61.5%	1.32%	+0.05 个百分点
其中：住房按揭贷款	303,568	8.9%	0.30%	284,443	8.5%	0.28%	+0.02 个百分点
信用卡应收账款	514,092	15.1%	2.77%	578,691	17.4%	2.68%	+0.09 个百分点
消费性贷款	545,291	16.0%	1.23%	602,247	18.1%	1.08%	+0.15 个百分点
经营性贷款	614,768	18.0%	0.83%	582,009	17.5%	0.74%	+0.09 个百分点
发放贷款和垫款本金总额	3,407,509	100.0%	1.06%	3,329,161	100.0%	1.05%	+0.01 个百分点

注：本期对个人贷款分类维度进行优化，其中持证抵押贷款、汽车金融贷款等产品按发放用途归入消费性贷款和经营性贷款，并同口径调整比较期数据。

知子 @小强说卡

广发银行信用卡中心将下线自动总账分期服务（轻享生活）

2024年3月20日广发银行信用卡中心发布《关于广发自动总账分期服务（轻享生活）下线的公告》，宣布自2024年6月20日起下线广发自动总账分期服务（轻享生活）及该服务配发使用的轻享生活卡产品，具体规则如下：

1.在2024年6月19日前（含2023年6月19日），自动总账分期服务不受影响。

2.自2024年6月20日起，自动总账分期服务下线，同步该服务配发的轻享生活卡的授信额度调整为0，停止受理更换卡、毁损补卡、挂失补卡和到期更新卡业务。

卡片还款功能不受影响，未完结的分期订单支持继续分期还款或提前清偿，根据账单及时还款。

关于广发自动总账分期服务（轻享生活）下线的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2024年03月20日 知乎 @小强说卡

广发信用卡中心发布更新《保险月度会员细则（2024版）》

2024年3月20日广发银行信用卡中心发布《关于更新《保险月度会员细则（2024版）》的公告》，宣布对《保险月度会员细则（2024版）》部分条款进行了修订，新版服务细则《保险月度会员细则（2024年5月版）》自2024年5月1日起正式生效。

关于更新《保险月度会员细则（2024版）》的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2024年03月20日

东

东亚银行公布 9 家信用卡第三方合作催收机构

2024 年 3 月 20 日东亚银行发布《东亚银行信用卡第三方合作催收机构信息公示》的公告，公布 9 家最新的信用卡第三方合作催收机构名单，具体如下：

编号	机构名称	联系方式
1	广东德律信用管理股份有限公司	020-82400009
2	深圳万乘联合投资有限公司	0755-33060903
3	致融企业管理服务（上海）股份有限公司	021-60709084
4	华道数据股份有限公司	0512-50316300
5	深圳市银服通企业管理咨询有限公司	0755-23984911
6	高柏（中国）企业管理咨询有限公司	021-54659080
7	杭州天复禾润信息技术有限公司	0571-28350711
8	深圳市宏信达软件技术有限责任公司	0755-33065060
9	福州启联信息咨询有限公司	0591-87312590

东亚银行信用卡第三方合作催收机构信息公示

2024-03-20

招商将启用新版《招商银行信用卡账单分期条款及细则》

2024 年 3 月 22 日招商银行发布《关于启用新版《招商银行信用卡账单分期条款及细则》的公告》，宣布对现有的《招商银行信用卡账单分期条款及细则》进行了修订和完善，形成了新版的《招商银

行信用卡账单分期条款及细则》。新版《招商银行信用卡账单分期条款及细则》自 2024 年 5 月 6 日（含）生效。

[《招商银行信用卡账单分期条款及细则》-20240322](#)

| 关于启用新版《招商银行信用卡账单分期条款及细则》的公告

建设银行将调整信用卡人民币溢缴款境外交易额度

2024 年 3 月 22 日建设银行发布《关于调整信用卡人民币溢缴款境外交易额度的公告》，宣布自 2024 年 3 月 23 日起，信用卡的人民币账户溢缴款将不联动提升外币账户的可用额度。信用卡外币交易请在信用额度之内进行。

关于调整信用卡人民币溢缴款境外交易额度的公告

发布时间：2024-03-22

知乎 @小强说卡

新卡快报

兴业银行推出百变熊猫基地和花信用卡

2024年3月20日兴业银行推出百变熊猫基地和花信用卡，该产品主要特色如下：

一、独特卡面

以熊猫为主题，卡面使用独特光栅工艺，呈现独特动态变化效果



二、丰富的新户权益

新户最高可领 240 元刷卡金

一重礼：新客户发卡当月即可获得领取 1 张满 100 元减 25 元刷卡金满减券

二重礼：发卡首月至第五个月中任意月份累计交易 > 66 元，次月可领 5 张满 20 元减 5 元刷卡金满减券，最多 25 张

三重礼：发卡第六个月至第十一个月中任意单月累计交易 > 66 元，次月可领 3 张满 20 元减 5 元刷卡金满减券，累积最多可领取 18 张。

三、金卡享年费优惠

金卡年费 200 元/卡,核卡免首年年费核卡成功后的一年内刷卡
或取现满 5 次
不限金额, 即免次年年费

营销活动

邮储银行推出“信用卡积分抵扣账单分期利息活动”

2024年3月20日邮储银行信用卡中心推出“信用卡积分抵扣账单分期利息活动”，具体内容如下：

一、活动时间

2024年3月20日至2024年5月31日

二、活动对象

邮储信用卡主卡持卡人（分享卡、金叶卡、自动分期信用卡、教育分期分享卡、悦享分期卡、华润通联名卡、附属卡及其他无信用卡普通积分的卡产品不参加本活动）

三、活动内容

活动期间，客户可在账单分期首期（第一期）分期利息入账的T+1至20日内（即分期利息所属账单的到期还款日内）申请使用积分抵扣首期利息，超过此时限无法申请积分抵扣。抵扣规则为1000积分等于1元。

邮储信用卡积分抵扣账单分期利息活动

2024-03-20

知乎 @小强说卡

招采动态

华夏银行上海分行征集信用卡商户活动项目供应商

2024年3月15日华夏银行上海分行发布《信用卡商户活动项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：华夏银行上海分行信用卡商户活动项目

二、采购内容简介

（一）项目基本情况

由入围供应商负责活动方案策划及落地执行。活动方案主要以刷卡金、立减金以及小额高频消费商户刷卡满减活动为主。

（二）确定供应商数量：2-3家，签订2年合作协议。

（三）采购内容

符合条件的信用卡客户可领取一定金额的微信/支付宝优惠券，优惠券可通过华夏银行信用卡完成消费。

华夏银行上海地区信用卡持卡用户绑定云闪付/微信/支付宝APP并通过云闪付/微信/支付宝APP支付，享受满减活动优惠。

供应商将为分行活动提供服务内容包含：

1、活动策划，包含商户活动引入，活动主题策划、活动内容策划、活动流程策划等。

2、活动设计推广，包含活动广告设计、视觉设计、物料设计、活动宣传推广等。

3、活动商户开设编号、APP测试、刷卡测试、系统联调、资金池管理、活动规则录入、资金额度配置、商户培训、后台数据调取、财务报表、对账数据支持、费用清算等。

4、活动期内客户投诉处理，出现舆情的应急处理及客户无法享受活动的赔付处理。

三、意向供应商主要资质要求

(1) 资质要求：经营范围需包含金融信息服务或从事金融信息技术外包服务等相关内容；

(2) 业绩要求：提供自 2021 年起开展的类似商户活动项目实施案例至少 1 个（需提供加盖公章的合同证明文件）；

华夏银行上海分行信用卡商户活动项目供应商征集公告

发布时间：2024-03-15

知乎 @小强说卡

中信信用卡中心征集友戏平台视听服务供应商

2024 年 3 月 18 日中信银行发布《信用卡中心友戏平台视听服务供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称：中信银行信用卡中心友戏平台视听合作项目

二、项目实施内容

为持卡人提供视听娱乐类及其它产品直充业务服务。

(一) 视听产品主要包括以下内容：

包括但不限于腾讯视频移动会员、爱奇艺黄金会员、优酷视频会员、芒果 TV 会员、网易云音乐会员、B 站会员、WPS 会员、喜马拉雅会员、美图秀秀会员、Keep 会员、QQ 音乐会员、埋堆堆会员、咪咕视频会员、京东 PLUS 会员、樊登读书会员、其它权益类直充商品等。

(二) 其它类产品：

为中信银行信用卡客户定制会员产品、特惠促销类产品、优惠券类商品等。

三、供应商要求

(一) 基本资质

- 1.注册资本不低于 1000 万元人民币（实缴）；
- 2.成立时间不少于 6 年；
- 3.同类项目经验及服务能力。近 3 个自然年至少有 1 家国有行或商业股份制银行的总行或信用卡中心充值服务合作案例；
- 4.需具有有效期内工商注册资质的商户，有独立法人资质；
- 5.企业运营正常、财务状况良好，无违法、违纪行为；
- 6.本项目不可转包或者分包给其他主体机构，本项目不接受联合体参与。

(二) 项目团队能力

- 1.需具备专业的技术服务团队，可支持线上系统对接，支持线上权益直充、权益兑换、信息回传等；
- 2.需具备专业的客户服务团队，可支持 7*24 小时客服服务，受理包括但不限于咨询、预定、投诉处理事宜；
- 3.需具备专业的项目服务团队，包括但不限于项目负责人、紧急联系人等。

(三) 项目资源要求

- 1.所代理商品均需获得品牌授权或有完整的授权链，需提供完整的授权文件；

授权需包含主流品牌腾讯视频移动会员、爱奇艺黄金会员、优酷视频会员、芒果 TV 会员中至少 3 个授权，网易云音乐会员、B 站会员、喜马拉雅会员、Keep 会员、WPS 会员、埋堆堆会员、咪咕视频会员、美图秀秀会员、QQ 音乐会员、京东 PLUS 会员、樊登读书会会员中至少 6 个品牌完整授权，需提供授权商品品牌清单（请见附件 1）。

需与中信银行信用卡中心友戏平台进行 API 系统对接, 实现所代理商品权益直充实时到账。

(四) 同类项目经验及服务能力

需具备至少 1 个银行业同类项目合作经验, 需提供协议佐证 (协议关键页, 包括合同首页、合作内容页、双方签字盖章页等)。

(五) 平台服务手续费

所有上架中信银行信用卡友戏平台的商品, 均需提供平台服务佣金 (如报名成功, 后续将另行通知商务报价)。

(六) 营销垫资

服务商需提供垫资服务, 垫资至少 T+1 月, 且每月垫资金额不少于 200 万。

中信银行信用卡中心友戏平台视听服务供应商征集公告

发布时间: 2024-03-18 15:49:54  打印

知乎 @小强说卡

广发银行采购 2024-2026 年度信用卡中心劳动专项法律服务

2024 年 3 月 20 日 广发银行信用卡中心发布“2024-2026 年度广发银行信用卡中心劳动专项法律服务项目”采购公告, 具体内容如下:

一、项目名称:

2024-2026 年度广发银行信用卡中心劳动专项法律服务项目

二、采购内容:

拟通过采购选定 1 家中选供应商,由其向采购人提供劳动专项法律服务, 合同服务期限 2 年

三、供应商主要资格要求:

1.具备司法行政部门颁发的律师事务所执业许可证/律师事务所分所执业许可证, 并已办理有效的年审手续, 经年度考核合格。。

2.自 2021 年 1 月 1 日 (含) 起至今 (合同起始时间或结束时间在此范围) 具备劳动类法律服务同类项目 (劳动类法律服务项目指法律服务合同内容包含: “劳动”相关字眼) 成功案例, 须提供相关证明材料。

采购公告

广发银行股份有限公司信用卡中心 (以下简称“采购人”) 就 2024-2026 年度广发银行信用卡中心劳动专项法律服务项目进行比选采购, 欢迎符合资格条件的供应商报名参加, 有关事项如下:

招商银行公布京东联名卡信用卡推广营销服务采购结果

2024 年 3 月 20 日招商银行发布“京东联名卡推广营销服务采购项目”的采购结果, 具体内容如下:

一、采购项目名称: 京东联名卡推广营销服务采购项目

二、采购内容:

京东渠道基础营销推广服务, 京东渠道针对年轻学历客户的定向营销推广服务, 京东渠道针对电商营销节点的定向营销推广服务, 京东联名卡新户首刷礼营销活动

三、采购方式: 单一来源

四、响应供应商: 上海菁卡信息技术有限公司

五、中选供应商: 上海菁卡信息技术有限公司

招商银行信用卡中心采购结果公示 (2024-022)

招商银行信用卡中心(京东联名卡推广营销服务采购项目)项目(编号:FA-XY01-20240304002)的采购工作已结束,现将该项目的采购结果相关信息公示如下:

邮储银行北京分行采购 2024 年信用卡商圈业务外包服务

2024 年 3 月 21 日邮储银行北京分行发布《2024 年信用卡商圈业务外包采购项目公开招标公告》, 主要内容如下:

招标内容、规模和范围:

本项目拟采购一家信用卡商圈业务外包服务商, 配合北京分行开展 2024 年信用卡商圈业务拓展活动。由服务商针对优质连锁品牌商户/综合体/商业街进行商户拓展, 并对全量商户进行信息维护、商户培训、巡检督导、商户侧宣传布放及检查等支持性工作(监管不得外包事项除外)。

2. 投标人资格要求

2.1 投标人基本要求

2.1.1 投标人应是中华人民共和国境内 (不含香港、澳门、台湾地区) 法律上和财务上独立的法人或依法登记注册的组织。投标人合法运作并独立于招标人和招标代理机构。投标人应具有良好的银行资信和商业信誉。

2.1.2 投标人的法定代表人或单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目的投标。

2.1.3 投标人须就能够为本项目开具增值税专用发票事项提供承诺函。（国家相关法律法规规定不适用开具增值税专用发票的情形除外）。

2.1.4 投标人拟为本项目提供的货物或服务均须符合国家、招标人规定的资格条件和相关要求。保证其投标文件中的全部内容均为真实、有效的。须提供承诺函。

2.1.5 本项目不接受联合体。

2.1.6 本项目不接受代理商。

中国邮政储蓄银行北京分行2024年信用卡商圈业务外包采购项目公开招标公告

2024-03-21 来源：中国邮政网

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡