

目录

监管动态	2
央行发布 2023 年信用卡行业数据	2
北京市高级人民法院发布近五年信用卡诈骗犯罪特点	2
银行动态	5
中信银行将启用新版《信用卡快捷支付服务协议》	5
招商银行发布 2023 年信用卡业务成绩单	5
农行推出电子渠道信用卡透支转账手续费优惠	6
兴业银行公布美国运通®百夫长白金卡年费收费标准	7
民生银行发布 7 条信用卡用卡规范	7
华夏银行信用卡中心将优化易达金分期业务	8
招商银行启用新版招商银行信用卡 e 招贷等协议文本	9
营销活动	11
兴业银行推出“信用卡微信定向客户大额满立减活动”	11
招采动态	12
招商银行信用卡中心公布 2024 年健康医疗保险采购结果	12
建行北京分行公布 3 家信用卡分期电话呼出服务商	13
广发银行信用卡中心采购 2024 年机场场景获客服务	13

监管动态

央行发布 2023 年信用卡行业数据

2024 年 3 月 28 日中国人民银行发布《2023 年支付体系运行总体情况》，其中披露了 2023 年信用卡行业的部分数据，具体如下：

截至 2023 年末，信用卡和借贷合一卡 7.67 亿张，同比下降 3.89%，人均持有信用卡和借贷合一卡 0.54 张。

截至 2023 末，银行卡授信总额为 22.66 万亿元，同比增长 2.35%，银行卡应偿信贷余额为 8.69 万亿元，同比下降 0.03%。银行卡卡均授信额度 2.96 万元，授信使用率 38.34%。信用卡逾期半年未偿信贷总额 981.35 亿元，环比下降 9.45%，占信用卡应偿信贷余额的 1.13%。

2023年支付体系运行总体情况

文章来源：沟通交流

知乎 @小强说卡

北京市高级人民法院发布近五年信用卡诈骗犯罪特点

2024 年 3 月 29 日北京市高级人民法院发布近五年审结的信用卡诈骗犯罪特点，具体如下：

一是冒用型案件居多，犯罪行为手段多样。

一审案件中，78 起案件系“冒用他人信用卡并使用”，案件数占比高达 76.5%。冒用型案件最常见犯罪手段系“以非法方式获取他人信用卡信息资料，并通过互联网、通讯终端等使用”和“骗取他人信用

卡并使用”，行为人往往以企业或个人名义，编造“帮助办理贷款”“提升信用卡额度”“信用卡办理”等事由，诱骗持卡人交付信用卡或信用卡信息资料，将卡内资金据为私用。行为人获取他人信息资料的手段也在不断更新，在朝阳法院审理的一起案件中，行为人利用嗅探设备获取了 17 名被害人的手机号、验证码、银行卡等信息，并通过互联网、通讯终端等冒用被害人的银行卡进行消费，共计人民币 21.3 万余元，最终被判处有期徒刑七年。

二是犯罪行为人的前科问题突出，累犯比例相对较高。

信用卡诈骗一审案件中，20 名被告人曾因犯罪受过刑事处罚，人数占比将近 1/5，其中涉财产犯罪人数 14 人；有累犯情节 6 人，均依法从重处罚。另发现，有 6 人系多次犯罪(受过两次及以上刑事处罚)，在财产犯罪的轻罪案件中，罪犯刑罚执行期限较短，刑满释放后无固定工作和正常收入，无法或者难以融入社会，容易重蹈覆辙再次走上犯罪道路。

三是从刑罚结果看，信用卡诈骗案件多半为轻罪案件。

近五年审结的案件中，近七成案件涉案金额在 10 万元以下，被告人认罪认罚率 85.32%，33 起案件被告人退赔全部违法所得，约六成案件判处三年以下有期徒刑，并处罚金数额一般在人民币五万元以下。偶发案件也占有一定比例，10 起案件案发原因系持卡人不慎将信用卡遗失在 ATM 机，被告人拾得并冒用实施犯罪。此类案件涉案金额平均值在人民币 1-2 万元之间，9 起案件退赔全部违法所得。

四是恶意透支型信用卡诈骗案件数量较少，但涉案金额相对较高。

近五年共审结恶意透支型案件 11 件，其中 2020 年 7 件，2021 年 3 件，2023 年 1 件，涉案金额平均值在 15 万元以上，7 起案件金额超过 10 万元，最高达 51 万元。根据《关于办理妨害信用卡管理刑事案件具体应用法律若干问题的解释》，刑法第一百九十六条规

定的“恶意透支”是指“持卡人以非法占有为目的，超过规定限额或者规定期限透支，经发卡银行两次有效催收后超过三个月仍不归还的”。法院审理案件时，会综合持卡人信用记录、还款能力和意愿、申领和透支信用卡的状况、透支资金的用途、透支后的表现、未按规定还款的原因等情节对持卡人是否具有非法占有目的作出判断。

银行动态

中信银行将启用新版《信用卡快捷支付服务协议》

2024年3月22日中信银行发布《关于修订《中信银行信用卡快捷支付服务协议》《中信银行信用卡快捷支付签约服务协议》的公告》，宣布新版《中信银行信用卡快捷支付服务协议》及《中信银行信用卡快捷支付签约服务协议》自2024年5月6日生效。

关于修订《中信银行信用卡快捷支付服务协议》《中信银行信用卡快捷支付签约服务协议》的公告
2024/03/22 知乎 @小强说卡

招商银行发布 2023 年信用卡业务成绩单

2024年3月26日招商银行发布《招商银行股份有限公司2023年度报告》，其中披露了2023年招商银行信用卡业务数据。

从发卡规模上看，2023年末招商银行信用卡流通卡9711.81万张，较上年末下降5.44%，信用卡流通户6,974.04万户，较上年末下降0.37%。

从用卡情况看，2023年信用卡交易额48149.67亿元，同比下降0.44%，信用卡贷款余额9359.10亿元，较上年末增长5.81%

从资产质量上看，2023年末信用卡不良贷款余额163.83亿元，信用卡不良率1.75%，较上年末下降0.02个百分点。

从信用卡APP渠道建设看，2023年末掌上生活App累计用户数1.44亿户期末月活跃用户数4197.55万户，较上年下降4.26%。

从消费者保护角度看,2023年信用卡投诉占全行比例为18.1%。

从业务收入看,2023年实现信用卡利息收入635.15亿元,同比下降0.72%;实现信用卡非利息收入272.28亿元,同比下降3.02%。信用卡总收入907.43亿元,同比下降1.44%。

虽然2023年招行信用卡在很多指标上都出现下滑,比如信用卡总收入、信用卡流通卡、信用卡交易额,但是下滑幅度较小,可以算是平稳。在同业大多明显下滑的背景,招行这份成绩单着实不错。同时今年招行的信用卡资产质量在改善,信用卡贷款余额在增长,信用卡投诉占比远低于同业,都算得上是经营亮点。



招商银行

CHINA MERCHANTS BANK

招商银行股份有限公司

股票代码:600036

2023 年度报告

知乎 @小强说卡

农行推出电子渠道信用卡透支转账手续费优惠

2024年3月26日农业银行发布《关于实行电子渠道信用卡透支转账手续费优惠的公告》,宣布即日起至2024年3月31日,将针对通过电子渠道(掌银、网银)发生的透支转账交易实行手续费优惠折扣方案:

透支转账手续费按标准费率的 5 折收取，优惠费率为交易金额的 0.5%/笔，最高 50 元/笔封顶。

关于实行电子渠道信用卡透支转账手续费优惠的公告

兴业银行公布美国运通® 百夫长白金卡年费收费标准

2024 年 3 月 26 日兴业银行信用卡中心发布《关于兴业银行美国运通®百夫长白金卡年费收费标准的公告》，宣布计划发行兴业银行美国运通®百夫长白金卡，年费收费标准如下：

- 1.百夫长白金卡年费收费标准：6000 元/主卡，3000 元/附属卡；
- 2.上述年费收费标准自 2024 年 7 月 1 日起正式实施。

兴业银行关于兴业银行美国运通®百夫长白金卡年费收费标准的公告

民生银行发布 7 条信用卡用卡规范

2024 年 3 月 27 日民生银行发布《关于进一步明确信用卡用卡规范的公告》，宣布 7 条信用卡用卡规范，具体如下：

- 1、信用卡资金不得用于房地产类及其相关领域，如购房、购买不动产、购买产权车位、缴纳房地产税费等。
- 2、信用卡资金不得用于金融、投资类型商户交易。
- 3、信用卡资金不得用于博彩类商户交易。

4、信用卡资金不得用于生产经营缴税及其他与购买原材料、支付货款等生产经营相关的交易。

5、信用卡资金不得用于偿还欠款的交易，如偿还信用卡、贷款等。

6、信用卡资金不得进行套现、不得将信用卡托管至他人代偿、使用违规代还等情况。

7、信用卡资金不得用于除上述以外的其他非消费领域。

关于进一步明确信用卡用卡规范的公告

2024.03.27

知乎 @小强说卡

华夏银行信用卡中心将优化易达金分期业务

2024年3月27日华夏银行信用卡中心发布《关于优化易达金分期业务及修订易达金领用合约的公告》，宣布对易达金分期业务及领用合约进行优化，具体如下：

一、取消易达金卡取现转分期业务

自生效日2024年5月16日（含）起，易达金卡取现转分期业务将下线，已申请但未结清的易达金卡取现转分期业务不受影响。

二、优化易达金领用合约及相关业务协议

对现行的《华夏银行信用卡易达金领用合约》及相关业务协议《华夏银行信用卡易达金消费转分期服务协议》进行了修订，新版合约及业务协议将于2024年5月16日起正式实施，新版合约生效后原版合约及业务协议同时废止。

[关于优化易达金分期业务及修订易达金领用合约的公告](#)

中国银行将停发信用卡小额交易短信通知

2024年3月28日中国银行发布《关于停发信用卡小额交易短信通知的公告》，宣布将于2024年5月19日起停发信用卡小额交易（500元以下人民币）短信通知，现将信用卡交易通知相关服务说明如下：

1. 微信公众号通知服务

关注“中国银行信用卡”微信公众号，绑定您的信用卡，可接收被绑定信用卡的全量交易（任意金额）的提醒信息。

2. 短信通知服务

对于下列情况，将继续通过“95566”号码为您提供短信通知服务，具体包括：

- (1) 500元（含）以上人民币交易提示信息；
- (2) 外币交易提示信息；
- (3) 动态密码信息；
- (4) 还款提示信息；
- (5) 交易失败提示信息；
- (6) 其他功能操作或业务提示信息。

关于停发信用卡小额交易短信通知的公告(2024年5月19日起)

2024-03-27

招商银行启用新版招商银行信用卡 e 招贷等协议文本

2024 年 3 月 28 日招商银行发布《关于启用新版招商银行信用卡 e 招贷和专享消费分期卡业务协议条款的公告》，宣布对现有的《招商银行信用卡 e 招贷业务条款及细则》、《招商银行专享消费分期信用卡业务条款及细则》和《招商银行专享消费分期信用卡分期协议》（以下合称“协议文本”）进行了修订，新版协议文本自 2024 年 5 月 14 日（含）生效。

| 关于启用新版招商银行信用卡 e 招贷和专享消费分期卡业务协议条款的公告

营销活动

兴业银行推出“信用卡微信定向客户大额满立减活动”

2024年3月22日兴业银行推出“信用卡微信定向客户大额满立减活动”，具体内容如下：

一、活动时间

2024年3月13日至2024年3月31日。

二、活动对象

卡片状态正常的兴业银行信用卡主、附卡指定持卡用户（公务卡、Visa/Mastercard 单品牌卡除外），用户是否为活动指定持卡用户以微信收银台页面立减提示为准。

三、活动内容

活动期间，指定持卡用户使用兴业银行信用卡（公务卡、Visa/万事达单品牌卡除外）通过微信渠道进行交易，单笔订单实付金额满1000元有机会享10元立减优惠。

活动期间每日优惠名额约5000个，同一用户每日限享1次优惠，每个自然月限享2次。

◊ 兴业银行信用卡微信定向客户大额满立减活动 **NEW**

2024-03-22

招采动态

招商银行信用卡中心公布 2024 年健康医疗保险采购结果

2024 年 3 月 25 日招商银行信用卡中心发布 2024-016 健康医疗保险采购项目的结果，具体如下：

一、采购项目名称：2024-016 健康医疗保险采购项目

二、采购内容：

健康医疗保险-住院及门诊医疗、健康医疗保险-体检方案

三、采购方式：

竞争性磋商

四、响应供应商：

招商信诺人寿保险有限公司上海分公司

平安养老保险股份有限公司上海分公司

泰康养老保险股份有限公司上海分公司

五、中选供应商：

招商信诺人寿保险有限公司上海分公司

招商银行采购结果公示

招商银行(2024-016健康医疗保险采购项目)项目(编号:FA-XY01-20240305004)的采购工作已结束,现将该项目的采购结果相关信息公示如下:

建行北京分行公布 3 家信用卡分期电话呼出服务商

2024 年 3 月 25 日建行北京分行发布《信用卡分期电话呼出服务项目（二次）中标候选人公示》的公告，主要内容如下：

1.项目名称：建行北京市分行信用卡分期电话呼出服务项目（二次）

2.中标候选人：

第一中标候选人：华清财富金融服务外包(北京)有限公司

第二中标候选人：安徽三酉电子商务有限公司

第三中标候选人：河北风驰通讯服务有限公司

建行北京市分行信用卡分期电话呼出服务项目（二次）中标候选人公示

发布时间：2024-03-25 15:32:50 打印

广发银行信用卡中心采购 2024 年机场场景获客服务

2024 年 3 月 28 日广发银行信用卡中心发布 2024 年机场场景获客项目的招标公告，具体内容如下：

一、项目名称：2024 年机场场景获客项目

二、采购内容：拟通过采购选定 4-6 家中标人,由其向采购人提供在机场指定区域提供推荐办卡服务，合同服务期限 9 个月。

三、投标人主要资格条件：

1. 2021 年 1 月 1 日（含）至今具备在机场场景内推广银行信用卡的案例，须提供相关证明材料（提供合同或其它证明材料的原件彩色扫描件，原件备查）。

招标公告

广发银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“采购人”）就2024年机场场景获客项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的投标人投标，有关

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡