

招商银行信用卡微信服务用户隐私权政策

尊敬的用户（以下简称“您”），招商银行股份有限公司信用卡中心（注册地址：中国（上海）浦东新区来安路 686 号；常用办公地址：中国（上海）浦东新区来安路 686 号；联系方式：400-820-5555；以下简称“我们”）重视用户的隐私，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。在您使用或申请使用招商银行信用卡微信服务（以下简称“微信服务”或“本服务”）时，我们将按照《招商银行信用卡微信服务用户隐私权政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。

为了保证对您的个人信息合法、合理、正当的收集、使用，并在安全、可控的前提下进行传输、存储，我们制定了本政策，**请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则。**阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服（客服热线：400-820-5555）咨询。**如您在微信主动勾选或点击“同意”本政策或以其他方式明确选择同意本政策，即意味着您同意本政策的条款，并同意我们按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

我们会遵循本政策收集、使用您的信息，但不会仅因您同意本政策而采用强制捆绑的方式一揽子收集个人信息。当您使用或开启相关功能或使用服务时，我们会收集、使用为实现该功能或服务所必要的信息。除非是为实现基本业务功能或根据法律法规要求所必需的信息，您均可以拒绝提供。我们将在本政策中逐项说明哪些是必要信息。

如果您在使用微信服务时登录了招商银行信用卡（以下简称“信用卡”）账户，我们会根据您的账户信息进行微信信息推送。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie 等技术

三、 我们如何存储和保护您的个人信息

四、 我们如何使用您的个人信息

五、 我们如何对外提供您的个人信息

六、 您如何访问和管理您的个人信息

七、 对第三方责任的声明

八、 未成年人个人信息保护特别约定

九、 您的个人信息如何在全球范围转移

十、 本政策的适用及更新

十一、 本政策中关键词说明

十二、 管辖与法律适用

十三、 如何联系我们

我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的个人信息的服务。**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和有关您的敏感个人信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。**

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施），也为了向您提供服务及提升服务质量（例如：支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务），我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

在以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名制管理

当您使用我们的微信服务中登录招商银行信用卡账户、激活信用卡和查询办卡进度时，我们将通过验证您的预留证件号或信用卡卡号、手机号、密码、发送短信验证码和人脸识别等方式中的一种或多种来验证您的身份是否有效，为此，**您需根据不同验证方式而提供您本人的证件号和/或招商银行信用卡卡号、预留手机号及脸部信息**。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的中国人民银行等国家机关、金融机构（含清算机构）、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。如您不同意提供上述信息，我们将无法向您提供上述服务，但不会影响您使用其他基本功能服务。

（二）支付

为了您能使用快捷支付服务，实现基于银行卡的信用卡绑定、支付等功能，您需提供您的**银行卡卡号、姓名、证件信息、银行预留手机号**。我们会将前述信息经由境内合法清算机构传递给合作机构进行验证。如您不提供上述信息，可能无法使用快捷支付服务。

（三）识别风险，保障账户安全

为了提高您使用我们服务的安全性，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的**服务类别、方式及相关操作信息，包含网络信息、IP地址、地理位置信息、设备信息（手机操作系统、设备名称、屏幕尺寸）及服务相关的日志信息**。如您不同意提供前述信息，可能无法完成风控验证。

（四）申请信用卡

当您使用我们的微信服务中申请信用卡时，您需要提供**姓名、身份证号码、拼音、手机号、单位名称、单位地址、行业类型、职务、学历、电子邮箱、居住地址、单位电话、是否接受免费资讯、直系亲属联系人的姓名、手机号及亲属关系等信用卡申请信息**，用于您的信用卡申请审核和寄送、账单发送。您还可自行选择提供**住宅电话、其他亲属联系人、其他**

联系人手机、其他联系人关系、房产状况、单位类型、现单位工龄、任职部门、车牌号码、年收入情况信息以辅助资信审核、辅助核身等用途，此部分信息不强制要求提供。

当您申请学生卡时，您需要补充您的**学校名称、学校所在省市区和地址**。

当您推荐他人申请信用卡时，需要提供您的**姓名、身份证号码及被推荐人的姓名、手机号、性别、工作状态、单位名称和单位所在省市区**，并接受我们将您的**姓名**开放给您的被推荐人。如您不同意提供上述信息，我们将无法向您提供上述服务。

如您通过其他人推荐申请办理信用卡，则您同意并授权我们将您的**姓名、手机号和信用卡的申请进度**展示或推送给推荐人。我们会采用内容替换等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。如您不同意提供上述信息，我们将无法向您提供上述服务。

您同意并授权招商银行股份有限公司（以下又简称“招商银行”）和我们根据法律法规要求和业务需要保留上述相关资料(包括影像资料)，出于业务办理、诉讼及纠纷处理、法律及监管（包括反洗钱）需求将您的个人信息进行储存，招商银行和我们仅根据法律法规要求以及为实现本政策声明的目的所必须的时限来确定个人信息保存期限并在此期限内保留您的个人信息。保存期限至您与我们及招商银行业务终止之日起满五年。法律、行政法规、政府规章、监管规定对相关资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。

（五）保险产品购买

1. 当您通过我们的微信服务进行投保、保全、理赔、退保、客服、预约、测评相关保险业务时，我们会向您收集您的：**姓名、性别、国籍、职业、住所地、联系方式、有效身份证件的类型、号码、有无社保、既往病史、银行卡号、检查报告、出险地点、就诊医院**。如申请投保、保全、理赔、退保、客服、预约以及测评相关业务涉及您的父母、配偶或子女的，我们会向您收集您的父母、配偶或子女的上述个人信息，**您向我们提供您的上述近亲属信息时，应确保已经获得了他们的同意**。我们会经您明确单独同意后收集该信息，如您不同意提供该信息，可能无法使用投保、保全、理赔、退保、客服预约以及测评的相关业务。**如我们收集您的子女个人信息且您的子女为不满 14 周岁的未成年人，我们会将其个人信息作为敏感个人信息进行处理，并按照本政策“未成年人个人信息保护特别约定”予以保护。**

2. 当您投保时，我们还会根据相关法规收集您的投保轨迹，其中**“投保轨迹”**包括相关交易信息、保单信息、账户信息。**“身份信息”**包括您的姓名、性别、国籍、职业、住所地（或

经常居住地)、联系方式,身份证件或者身份证件文件的种类、号码。我们会经您明确单独同意后收集您的敏感个人信息,如您不同意提供或者不同意我们留存该信息,则可能无法使用与监管要求相关的部分服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。

(六) 推荐用户

当您推荐他人申请招商银行信用卡时,我们可能会询问您是否允许读取您的**通讯录信息**,以便更方便的推荐。拒绝读取通讯录不会影响您正常推荐用户。

(七) 资料管理

当您在我们的微信公众号进行粉丝注册或参加部分有奖活动时,需要您输入**手机号**。为符合监管要求,我们会记录您在申请信用卡、到期续卡或换卡时填写的**证件信息、地址信息、职业信息、联络信息、关系信息、车主信息和个人税收居民身份声明文件**,并向您提供资料维护的功能。

(八) 资讯浏览

1.我们可能会向您推荐更感兴趣的信息、优惠、商品,为实现这一功能,我们可能会收集必要的**日志信息**。用于信息展示的日志信息包括:

(1) 您主动提供的信息:包含反馈、评论、发布。

(3) **地理位置信息**: GPS 信息或互联网位置信息。

2.**GPS 地理位置**是敏感个人信息,若您拒绝提供,我们将不会根据 GPS 信息向您推荐信息。

(九) 发布与互动

1.信息发布

您发布内容、评论时,我们将收集您**发布的信息**,并可能展示您的**昵称、头像、发布内容、发布时间**。

2.互动交流

您主动关注您感兴趣的账号、话题等并与之进行互动，进行浏览、评论、收藏、点赞或分享内容时，我们会收集您**关注的账号**，并向您展示您关注账号发布的内容。

（十）搜索

您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留您的搜索关键词以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以准确识别您的身份时，在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（十一）在线客服

1.为提升您的服务体验及改进服务质量，如优化机器人自助问答准确率，我们可能会收集必要的**日志信息**，内容包括：您主动输入的信息（包括向客服机器人提问的文本信息、语音信息）。

（十二）在校大学生认证

当您使用在校大学生认证功能时，我们需要您提供您的**姓名、身份证号、学校、学籍信息**，并将信息加密后传给中国高等教育学生信息网（学信网）校验学籍信息的有效性。

（十三）收集、使用个人信息目的变更

您知悉，随着我们业务的发展，可能会对本微信服务或其功能做调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务有关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有关联。在与原处理目的无关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

（十四）我们从微信获得您个人信息的情形

我们可能从微信获取您授权共享的账户信息（**头像、昵称、姓名、手机号等实名信息**），并在您同意本政策且同意绑定后将您的微信账户与您的招商银行信用卡绑定，使您可以通过

微信账户直接登录并使用招商银行信用卡的功能与服务。

（十五）征得授权同意的例外

根据法律法规、监管要求及国家标准，在以下情形中，我们可能会处理您的个人信息无需征得您的同意：

- 1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（十六）其他

我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息。

二、我们如何使用 Cookie 等技术

为使您获得更轻松、便捷的访问体验，您使用我们的微信服务时，我们会在您的计算机或移动设备上发送名为 Cookies 的小数据文件以识别您的身份。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复输入信息以登录账户的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全，目的是向您提供友好、安全的服务。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途，我们发送给您的 Cookie 是唯一的，它只能被服务器读取，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算

机上或移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，您通常可根据自己的需求来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，但如果您这么做，您可能需要在每一次使用微信服务时亲自更改用户设置，可能会影响您安全访问本服务。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

(一)我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分产品涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构确保您的个人信息安全。

(二)我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。我们将会按照《中华人民共和国反洗钱法》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等法律法规的规定保存您的身份资料、交易记录。

(三)为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

(四)我们会定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送微信通知、发送邮件/短消息等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(五)您使用微信服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。您在使用本服务时，

我们会通过您的登录、绑定状态及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的微信账号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（六）尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规、监管要求的标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（七）您一旦离开招商银行信用卡微信服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在招商银行信用卡微信服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于招商银行信用卡微信服务的链接或引导。

四、我们如何使用您的个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

- 1.我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用；
- 2.为了使您知晓您的招商银行信用卡的使用状态，我们可能会向您发送微信提醒。**为了及时向您告知招商银行信用卡的相关信息，我们可能会向您发送相应的权益提醒、活动资讯、内容信息；**您可以通过微信提醒上的更多选项-不再接受此消息功能关闭上述提醒。
- 3.为了保障服务的稳定性与安全性，向您推介相关产品时（包括但不限于通过短信、电话等方式），我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
- 4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
- 5.邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研；

6.我们会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我们可能根据前述信息向您提供营销活动通知（包括但不限于短信、电话等方式）、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订；

7.在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该等匿名化的信息将无法识别信息主体有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；

8.我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息；

9. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

10. 我们可能与进行广告、内容推广投放或数据服务的合作伙伴合作，委托他们处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，但除非得到您的许可，我们不会共享可识别您个人身份的信息，或者我们仅会向合作伙伴提供不能识别您个人身份的处理后信息，以帮助其在不识别您个人身份的前提下提升推广内容的有效触达率。

（二）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

（三）如您未依约还款或存在其他未偿还的信用卡账款（如透支利息、违约金等），将在您的征信报告中予以体现，且您知悉并同意：我们有权自行或委托第三方通过电话、信函、手机短信、电子邮件、微信、面访或司法渠道等方式向您本人直接催缴欠款；或与您的近亲属、紧急联系人和其他关联第三人进行联系，或通过公开信息获取您的有效联络信息，请其向您转告信用卡业务相关事宜，或向代偿意愿人提供还款所需信息。您需告知近亲属、紧急联系人和其他关联第三人上述事项，并取得其同意，确保近亲属、紧急联系人和其他关联第三人知晓其对您的联络义务。如您未及时告知并取得近亲属、紧急联系人和其他关联第三人同意，相关法律责任和后果由您自行承担。

五、我们如何对外提供您的个人信息

（一）共享

1.共享原则

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，**我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括但不限于我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。**在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规、监管要求和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。

（1）为了让您完成交易、实现交易目的，我们需要向您的交易相对方提供**交易号与相关支付信息**，同时您的交易相对方可在付款过程中或付款成功后查看您的**部分注册信息**；

（2）如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规、监管要求或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息；

（3）事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

（4）为完成您的投保，我们会遵循合法性、正当性、必要性的原则，将收集到的您的个人信息提供给承保您所投保产品的保险公司。在必要情形下第三方可能接触并使用您的个人信息，包括得到授权的保险公司员工及相应服务公司员工。所有此类人员及公司均需遵守相关保密协议，同时也需遵守国家关于个人信息保护有关法律法规，以确保您的个人信息随时得到保护。除上述用途外，我们不会将您的投保信息用于任何未经您同意的用途。

2.资信查询及资信报送

当您在**本服务中**申请办理招商银行信用卡申请、加办信用卡卡片、分期业务时，**您同意并授权招商银行和我们在您的申请审核（包括资格审核、授信审批）、风险管理、资料管理、额度管理、资产保全、异议核查、资产管理中，向中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司查询、使用您的个人信用信息；向依法设立的征信机构（百行征信有限**

公司、朴道征信有限公司)及其他相关合法机构(招商银行集团成员及其分支机构、公安部全国公民身份证号码查询服务中心、中国银联股份有限公司、中国高等教育学生信息网、依法设立的资信评估机构或有关法律法规及监管机构许可的类似机构、行政机关、事业单位、司法机关、通信运营商、社会保障管理机构、住房公积金管理机构)查询、使用您的个人信息、运营商信息、个人生物识别信息、财产信息、学历学籍信息、社保信息、公积金信息、信用信息、工商信息、司法信息。

您同意并授权招商银行和我们为办理您的信用卡申请、加办卡片、分期业务时,向中国人民银行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司报送您的个人信息、账户信息、个人信用信息(包括不良信息);如您名下有多个账户,则报送多条账户信息,如您名下卡片支持多币种结算,则报送多个币种账户信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 1.事先获得您的明确同意;
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求;
- 3.如合并、分立、解散、被宣告破产等原因涉及到个人信息转让,我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式等有关情况,并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时,我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

(三) 披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才会披露您的个人信息:

- 1、在您单独同意的披露方式下披露您所指定的个人信息,我们会向您告知披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息;
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传

票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律法规允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都将进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途，并在委托关系解除时，要求受托公司不再保存个人信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、披露您的个人信息无需征得您的同意：

- 1.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

六、您如何访问和管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问和更正您的个人信息

- 1.除法律法规规定外，您有权随时使用掌上生活访问下述您的信用卡账户个人信息并随时更

正其中的部分信息，具体包括：

- (1) 招商银行信用卡查询密码、交易密码：“我的”—右上角“设置按钮”—“密码管理”；
- (2) 招商银行信用卡相关客户资料信息：“我的”— 右上角“设置按钮”-“资料管理”（掌上生活 9.0 以下版本用户请选择“我的”—点击头像或“资料管理”进入“个人资料”）—“全部”—访问/更正账户名下招商银行信用卡相关客户资料信息。

2.如您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本政策所列明的方式响应您的请求。

3.您无法访问和/或更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用金融产品时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用，您无法变更或自主删除。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过拨打客服电话 400-820-5555 向我们提出删除相应个人信息的请求：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我们收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意；
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果本政策规定的处理目的已实现、无法实现，或者为该等实现处理目的不再必要时；

（三）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策第十三条中所述的联系方式与我们取得联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内答复您的请求。对于您合理的请

求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些非法、违规、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规、监管要求等规定，我们将无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、和执行判决直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 6.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 7.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 8.涉及商业秘密的。

七、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：您使用我们的微信服务中第三方提供的应用）；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

八、未成年人个人信息保护特别约定

(一) 未成年人使用本服务，必须在父母或其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

(二) **如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并请您在征得您父母或监护人同意的前提下使用本服务或向我们提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使用本服务或向我们提供信息，请您立即终止使用本服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

(三) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，若您在境外使用二维码交易功能时，您的银行卡号可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的单独同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

十、本政策的适用及更新

所有招商银行股份有限公司信用卡中心微信服务均适用本政策。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

(一) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

(二) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；

(三) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

(四) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；

(五) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；

(六) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

(七) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于使用我们微信服务的用户较多，如本政策发生更新，我们将以微信推送通知、发送邮件/短消息或者在招商银行官方网站发布公告等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。您可以在招商银行官方网站查看本政策。

十一、本政策中关键词说明

本政策中的“微信服务”是指由招商银行股份有限公司信用卡中心在微信内开设并运营的所有公众号、小程序、企业微信及微信社群的所有服务。

身份要素是指微信服务中用于识别您身份的信息要素，例如：您的证件号码、招商银行信用卡卡号、密码、短信校验码、手机号码、脸部信息等。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通讯通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

去标识化是指个人信息经过处理,使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

十二、管辖与法律适用

(一)本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律。

(二) 当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时, 首先应协商友好解决; 若不能协商解决, 您和我们均有权向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

(三)本政策所有条款的标题仅为阅读方便, 本身并无实际涵义, 不能作为本政策涵义解释的依据。

(四)本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行, 其余条款仍有效, 对您和我们具有约束力。

十三、如何联系我们

如您对本政策格式条款需要任何解释或说明, 或对您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议, 您可拨打我们的客服热线 400-820-5555 (投诉电话请拨打 400-820-5555 转 7) 与我们联系。

我们设立了个人信息保护小组, 您可以发送邮件至 info_privacy@cmbchina.com 与我们联系。

一般情况下, 我们将在 15 个工作日内给予答复。