

目录

银行动态.....	1
光大宣布 2025 年春节期间信用卡积分商城礼品配送将延迟.....	2
民生银行信用卡中心将优化“非凡礼遇”豪华接送机服务.....	2
光大银行信用卡中心换帅.....	3
华夏银行信用卡中心发布 2 期信用卡债权转让公告.....	3
平安银行信用卡将终止“卡管家·智享版”权益服务.....	4
民生卡中心将调整春节期间“非凡礼遇”权益服务营业时间.....	5
建设银行信用卡中心将修订 3 份信用卡协议.....	6
广发银行信用卡中心公布 82 个外呼电话号码.....	6
重要提示！工商银行万事达卡品牌信用卡将升级.....	7
民生银行万事达单标信用卡将升级.....	8
中信银行信用卡中心停发 2 款北京地区联名信用卡.....	9
建设银行将升级龙卡信用卡境外交易验密功能.....	10
招采动态.....	11
华夏银行南宁分行采购信用卡业务诉调诉保服务.....	11
招商信用中心发布信用卡平台引流获客采购项目采购结果.....	12
编者简介.....	12

银行动态

光大宣布 2025 年春节期间信用卡积分商城礼品配送将延迟

2025 年 1 月 20 日光大银行信用卡中心发布《关于 2025 年春节期间我行信用卡积分商城礼品配送延迟的公告》，宣布受春节假期影响，积分礼品配送商 1 月 25 日（腊月二十六）至 2 月 5 日（正月初八）期间，陆续停止揽收、配送等物流服务，届时将影响积分礼品配送时效。上述期间兑换的积分礼品将于 2 月 6 日（正月初九）起恢复正常配送。

关于2025年春节期间我行信用卡积分商城礼品配送延迟的公告



发布时间：2025年01月20日



民生银行信用卡中心将优化“非凡礼遇”豪华接送机服务

2025 年 1 月 20 日民生银行信用卡中心发布《关于“非凡礼遇”豪华接送机服务预定优化的通知》，宣布即日起，针对民生信用卡“非凡礼遇”豪华接送机服务预定流程及预定页面进行优化。优化后服务可先预定再支付。更多预定规则、积点价格等请以民生信用卡“非凡礼遇”权益平台显示为准。

关于“非凡礼遇”豪华接送机服务预定优化的通知

2025-01-20

光大银行信用卡中心换帅

总行信用卡中心总经理蔡雪峰，转任苏州分行专员。2014年5月任光大银行石家庄分行风险总监，2015年11月调任杭州分行副行长，2018年9月起任石家庄分行行长；2022年出任信用卡中心总经理。

总行办公室总经理廖伟煜，拟任信用卡中心总经理。2014年12月任光大银行南昌分行副行长，2018年10月任光大银行西安分行行长，2019年末调任总行。

华夏银行信用卡中心发布 2 期信用卡债权转让公告

2025年1月17日华夏银行信用卡中心发布 2 期信用卡债权转让公告，具体如下：

一、2024 年第 11 期信用卡债权转让公告

根据华夏银行股份有限公司信用卡中心与北京资产管理有限公司签署的《[资产转让合同](#)》，华夏银行信用卡中心将依法享有的部分信用卡持卡人的债权（简称“标的债权”）及与该等权利相关的其他权益（如有）均转让给北京资产管理有限公司，自 2024 年 12 月 25 日 00:00 时起，与标的债权相关的所有权利，均由北京资产管理有限公司享有。

二、2024 年第 12 期信用卡债权转让公告

根据华夏银行股份有限公司信用卡中心（简称“华夏银行信用卡中心”）与吉林省盛融资产管理有限责任公司（简称“盛融公司”）签署的《[资产转让合同](#)》，华夏银行信用卡中心将依法享有的部分信用卡持卡人的债权（简称“标的债权”）及与该等权利相关的其他权益（如

有) 均转让给盛融公司, 自 2024 年 12 月 30 日 00:00 时起, 与标的债权相关的所有权利, 均由盛融公司享有。

华夏银行股份有限公司信用卡中心2024年第11期信用卡债权转让公告

尊敬的客户:

华夏银行股份有限公司信用卡中心2024年第12期信用卡债权转让公告

平安银行信用卡将终止“卡管家·智享版”权益服务

2025 年 1 月 19 日平安银行信用卡中心发布《关于平安银行信用卡“卡管家·智享版”权益服务终止的公告》, 宣布因经营策略调整, 将于 2025 年 3 月 5 日起终止“卡管家·智享版”权益服务业务, 3 月 5 日后不再对原订单进行续订, 已有订单在权益到期后终止, 可在“平安口袋银行”APP 选择其他同类型权益服务。

关于平安银行信用卡“卡管家·智享版”权益服务终止的公告

民生卡中心将调整春节期间“非凡礼遇”权益服务营业时间

2025年1月21日民生银行信用卡中心发布《关于2025年春节期间“非凡礼遇”权益服务营业时间调整的公告》，宣布2025年春节即将来临，各服务营业时间做如下调整：

1、爱康体检及爱康齿科

爱康客户服务热线(4008100120)

1月28日(除夕)--2月1日(初四)共5天为节假日休息，暂停服务；2月2日(初五)起恢复正常服务时间。

2月2日(初五)--2月4日(初七)客服热线服务时间暂时调整为9:00-18:00。2月5日(初八)客服热线恢复正常服务时间8:00-18:00。

报告解读服务热线(4000818899)

1月28日(除夕)--2月4日(初七)共8天为节假日调休，暂停服务；

2月5日(初八)起恢复服务热线，服务时间为每周一至周六8:00-18:00。

2、美容 SPA 服务

上海思妍丽实业股份有限公司春节放假时间：2025年1月27至2025年1月31日(含首尾两日)，此期间客服中心放假，暂停服务预约。2025年2月1日起恢复正常服务预约。

关于2025年春节期间“非凡礼遇”权益服务营业时间调整的公告

2025-01-21

建设银行信用卡中心将修订 3 份信用卡协议

2025 年 1 月 20 日建设银行信用卡中心发布公告，对 3 份信用卡协议进行修订，具体如下：

- 1.《中国建设银行龙卡信用卡领用协议（学生版）（2024 年 1 月版）》
- 2.《中国建设银行龙卡信用卡业务敏感个人信息授权书（学生版）（2025 年 3 月版）》
- 3.《中国建设银行财政预算单位公务卡领用协议（2025 年 3 月版）》

上述 3 份文本将于 2025 年 3 月 10 日正式施行。

关于发布新版《中国建设银行财政预算单位公务卡领用协议》的公告

发布时间：2025-01-20

广发银行信用卡中心公布 82 个外呼电话号码

2025 年 1 月 21 日广发银行信用卡中心发布《关于广发银行信用卡中心新增外呼号码的公告》，公布 82 个外呼电话号码，具体如下：

020-28395508	020-22095508	020-28195508	0353-2595508	0454-8795508	0469-4495508	0755-66695508	0755-61195508
0437-6095508	020-89895508	020-89095508	020-88795508	020-88695508	020-87995508	020-87795508	020-87595508
020-86995508	020-86895508	020-86695508	020-86595508	020-86395508	020-86295508	020-86095508	020-85695508
020-84895508	020-84795508	020-34995508	020-34795508	020-34695508	020-84695508	020-84495508	020-84095508
020-83595508	020-83495508	020-83395508	020-83295508	020-83195508	020-83095508	020-82995508	020-82895508
020-82595508	020-82495508	020-82295508	020-82195508	020-82095508	020-34495508	020-34395508	020-32895508
020-44795508	020-39995508	020-39295508	020-39095508	020-38995508	020-38795508	020-38695508	020-38195508
020-37695508	020-37595508	020-36995508	020-36895508	020-36795508	020-36595508	020-36395508	020-36195508
0769-86995508	020-87495508	020-85595508	020-83895508	020-82795508	020-32295508	020-37995508	020-36095508
0769-89095508	020-87095508	020-85395508	020-83795508	020-82695508	020-81695508	020-37795508	020-32095508
020-31295508	020-31195508					知乎 @小强说卡	

重要提示！工商银行万事达卡品牌信用卡将升级

2025年1月24日工商银行信用卡中心发布《关于工银万事达卡品牌信用卡升级和迁移的重要提示》，宣布对已发行的工银万事达卡品牌信用卡相关业务策略将进行如下调整：

1.自2025年3月17日（含）起，新申请办理万事达卡单品牌信用卡（卡号首位为5，卡片具备芯片并带有万事达卡组织标识），将统一升级采用PBOC（支持境内通过万事网联网络人民币支付，含线上绑卡支付）与EMV（支持境外通过万事达卡网络外币支

付) 双应用芯片, 支持境内通过万事网联网络人民币支付 (含线上绑卡支付) 和境外通过万事达卡网络外币支付。

2. 已持有万事达卡单品牌 EMV 信用卡产品的客户, 原卡不受影响。如希望换领同时支持境内通过万事网联网络人民币支付 (含线上绑卡支付) 和境外通过万事达卡网络外币支付的双应用芯片卡, 可自 2025 年 3 月 17 日起登录中国工商银行 App 点击“信用卡-设置-基本设置-换卡补卡”或前往就近网点办理, 将结合您的卡片情况免费更换新卡。如持有的万事达卡单品牌 EMV 信用卡自然到期, 且符合换卡条件, 将换发支持 PBOC 与 EMV 双应用功能的实体卡片, 在启用新卡时将自动同步开通双应用支付功能。

关于工银万事达卡品牌信用卡升级和迁移的重要提示

民生银行万事达单标信用卡将升级

2025 年 1 月 23 日民生银行发布《关于中国民生银行万事达单标信用卡升级的公告》, 宣布自 2025 年 3 月 28 日起将对万事达卡品牌原仅支持境外使用的存量单标信用卡 (后文简称“存量单标信用卡”) 自动免费升级为具备境内人民币交易功能的全新中国万事达信用卡产品 (后文简称“全新中国万事达信用卡”), 升级后卡片支持在中国境内的交易以人民币结算和入账, 中国境外 (含中国港澳台地区) 交易的结算和入账安排保持不变, 具体实施计划如下:

1. 本次功能升级的产品范围为: 中国民生银行发行的万事达品牌信用卡, 且卡号前 6 位在下表范围内。

涉及功能升级的卡片范围 (卡号前6位)		
512770	545217	552130

2.自本公告生效之日起，将关闭上述仅支持境外使用的民生万事达卡品牌单标信用卡申请渠道，以进行产品及系统升级。待产品及系统升级完毕后，将重新开放升级为全新中国万事达信用卡的产品申请渠道。

3.自本公告生效之日起，上述升级范围内的信用卡，在保持境外支付体验不变的前提下，有效期内无需换卡，持卡人通过在全民生活 app、客服等官方渠道打开境内交易功能，卡片境外交易功能不变。与此同时，将逐期向持卡人邀约办理全新中国万事达信用卡。

4.自本公告生效之日起，将对所有申请新卡、到期续卡和补/换卡的万事达品牌单标信用卡产品默认换发为全新中国万事达信用卡产品，新卡升级为一芯双应用介质，新卡自动具备人民币交易功能（包含线上和线下交易），线下可在贴有万事达卡品牌境内中文受理标识的商户进行人民币交易。

关于中国民生银行万事达单标信用卡升级的公告

2025-01-23

中信银行信用卡中心停发 2 款北京地区联名信用卡

2025 年 1 月 24 日中信银行信用卡中心发布《关于调整部分信用卡产品的公告》，宣布 2025 年 3 月 11 日 24 时起，将停止办理“中信银行北京出租车司机信用卡”和“中信银行颐和园主题信用卡”的申

请、补卡、换卡及到期续卡业务。届时，持有上述信用卡的用户将按照如下方式办理相关业务：

一、原持有“中信银行北京出租车司机信用卡”的持卡人需补卡、换卡或续卡的，将换发为中信银行易卡普卡。

二、原持有“中信银行颐和园主题信用卡”的持卡人需补卡、换卡或续卡的，原金卡等级的卡片将换发为中信银行颜卡标准信用卡，原白金卡等级的卡片将换发为中信银行颜·标准白金信用卡。

换发卡片后原卡片权益终止，持卡人将按照新卡片标准享受权益及服务。换发后的卡片有效期以新卡有效期为准。

关于调整部分信用卡产品的公告

2025/01/24

建设银行将升级龙卡信用卡境外交易验密功能

2025年1月24日建设银行发布《关于龙卡信用卡境外交易验密功能升级的公告》，宣布自2025年1月24日起，信用卡将对境外交易验密功能进行升级，增加对4位密码的验密支持。如在境外遇要求强制验密且仅支持4位密码的商户及自助终端，可输入交易密码的前四位进行密码验证。

关于龙卡信用卡境外交易验密功能升级的公告

发布时间：2025-01-24

知乎 @小强说卡

招采动态

华夏银行南宁分行采购信用卡业务诉调诉保服务

2025年1月20日华夏银行南宁分行发布《信用卡业务诉调诉保服务项目供应商征集公告》，主要内容如下：

一、项目名称

华夏银行南宁分行信用卡业务诉调诉保服务项目

二、采购内容简介

本次征集供应商拟为我分行提供信用卡业务诉调诉保服务，清收我行信用卡不良资产，按实际收回现金相应比例据实结算，服务期限为3年。

三、意向供应商主要资质要求

1. 供应商应符合并遵守其所属地和中国法律、法规及规章等的相关规定，具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度等。
2. 必须是独立机构，具备专业调解机构开展业务资质。
3. 近三年内未因服务原因引起仲裁或投诉，且判定为有责方。
4. 愿意且有能力为我行提供诉调诉保服务，并接受我行监督管理。
5. 无不履行社会责任而被通报的情况。

华夏银行南宁分行信用卡业务诉调诉保服务项目供应商征集公告

发布时间：2025-01-20

招商信用中心发布信用卡平台引流获客采购项目采购结果

2025年01月21日招商银行信用中心发布信用卡平台引流获客采购项目采购结果公示, 主要内容如下:

一、采购项目名称:

2024-099 行销推广部信用卡平台引流获客采购项目

二、采购内容:

信用卡平台引流获客服务

三、采购方式:

竞争性磋商

四、响应供应商:

上海匡丰信息技术有限公司

世纪恒通科技股份有限公司

上海鸿单信息科技有限公司

艾普金服(北京)科技有限公司

五、中选供应商:

上海匡丰信息技术有限公司

世纪恒通科技股份有限公司

招商银行卡中心2024-099行销推广部信用卡平台引流获客采购项目采购结果公示

招商银行采购结果公告

编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡