

## 目录

银行动态.....	2
邮储银行湖北楚天车享卡信用卡换续卡版面将调整.....	2
民生银行将调整 6 款信用卡产品工本费收取规则.....	2
拥抱虚拟卡！浦发信用卡中调整信用卡到期续卡策略.....	3
平安万事达美元世界卡重大升级！ .....	4
大单！华夏银行放出 81 亿信用卡不良资产转让包.....	6
中信信用卡中心发布防范非法“代理维权”的风险提示.....	8
民生银行信用卡中心东北分中心宣布终止营业！ .....	10
交通银行升级万事达世界之极信用卡.....	11
广发信用卡中心新增“广发超级券包 I”增值服务.....	11
招采动态.....	13
华夏银行信用卡中心将采购 2025 年信息安全服务.....	13
交行湖北分行公布 2025-2026 年度信用卡催收外包采购结果 .....	15
编者简介 .....	17

# 银行动态

## 邮储银行湖北楚天车享卡信用卡换续卡版面将调整

2025年3月17日邮储银行信用卡中心发布《关于湖北楚天车享卡信用卡换续卡版面调整的公告》，宣布将对2020年已停止发行的“湖北楚天车享卡信用卡”的补换续卡版面进行调整，具体事宜安排如下：

2025年5月30日起，湖北楚天车享卡信用卡普卡的补换续卡版面由“原版面”调整为“我行标准普卡信用卡版面”，湖北楚天车享卡信用卡金卡的补换续卡版面由“原版面”调整为“我行标准金卡信用卡版面”。

从2025年5月30日起，该产品的资费标准及享受的金融权益均按照中国邮政储蓄银行总行标准普卡、标准金卡的要求实施。续卡后，信用卡卡号不发生变更；补换卡服务将会产生信用卡卡号变更，原有信用卡绑定的ETC、快捷交易支付、关联APP等功能需重新绑定。

## 关于湖北楚天车享卡信用卡换续卡版面调整的公告

2025-03-17

## 民生银行将调整6款信用卡产品工本费收取规则

2025年3月17日民生银行信用卡中心发布《关于调整部分信用卡产品工本费收取规则的公告》，宣布将于2025年7月1日起针对部分信用卡的工本费收取规则进行调整和优化。

### 1、本次调整的信用卡范围为：

民生非物质文化遗产主题信用卡

民生国宝系列主题信用卡

民生梵高主题信用卡

民生艺术家系列主题信用卡

民生中国风主题信用卡

民生十二生肖主题信用卡

### 2、本次调整的收取规则：

自本公告生效之日起，将对上述信用卡在所有申请渠道的新核发卡、补/换卡、到期续卡，统一执行收取工本费 68 元/卡。工本费收取时间于卡片成功核发后由系统收取。具体细则以官网或产品申请页面展示为准。

### 3、阶段性积分兑换活动规则：

针对卡片有效期的到期时间为 2025 年 9 月至 2025 年 12 月的到期续卡用户，可于 2025 年 12 月 31 日前参与积分兑换工本费活动，享 30000 积分兑换 68 元工本费权益。兑换路径以官网或产品申请页面展示为准。

## 关于调整部分信用卡产品工本费收取规则的公告

2025-03-17

## 拥抱虚拟卡！浦发信用卡中调整信用卡到期续卡策略

2025 年 3 月 17 日浦发银行信用卡中心发布《浦发银行信用卡中心调整到期续卡策略的公告》，宣布将推出数字卡产品。数字卡即虚拟卡，指无实体卡介质的信用卡产品，核卡后成功激活即可用。自 2025 年 5 月 1 日起，将启用信用卡到期差异化续发策略。即符合续

卡条件的客户在卡片即将到期前，结合客户日常的用卡场景及用卡习惯，依据浦发银行信用卡中心到期续卡策略，为客户提供适用的续期卡产品模式，具体调整如下：

一、如客户即将到期的卡片在续卡审核前 12 个月（含）未发生过交易或仅发生过线上交易（如支付宝、微信、京东、美团等绑定第三方支付钱包的快捷交易以及云闪付、银联手机闪付（如华为 pay、小米 pay、三星 pay、apple pay 等）等银联移动支付），则配发数字卡。

二、如客户即将到期的卡片在续卡审核前 12 个月（含）发生过非线上交易，则配发实体卡。

三、考虑到客户的用卡体验，对于客户年龄在 65 周岁（不含）以上，原则上均会配发实体卡。

四、发行的部分特殊卡产品不受上述规则限制，均会配发实体卡，如跨境支付卡产品、高端卡产品、联名卡产品、特殊功能卡产品等，具体以客户收到的续卡短信内容为准。

五、本公告正式生效后，原二〇二四年四月十日发布的《关于浦发银行信用卡多卡客户续卡方案调整的公告》同时废止。

六、如需要实体卡，可登录“浦大喜奔”APP，首页搜索“实体卡”，点击“寄送实体卡”，按提示输入短信验证码，确认领卡地址，即可完成在线申领实体卡。

### 浦发银行信用卡中心调整到期续卡策略的公告

## 平安万事达美元世界卡重大升级！

2025 年 3 月 17 日平安银行信用卡中发布《关于平安万事达美元世界卡更名及开通人民币交易功能的公告》，宣布因万事达卡产品

服务升级，自 2025 年 5 月 2 日起，“平安万事达美元世界卡”将更名为“平安万事达环球旅行卡”，并自动免费升级为具备境内人民币交易功能的全新中国万事达信用卡，升级后卡片支持在中国境内（不含中国港澳台地区）的交易以人民币结算和入账，境外（含中国港澳台地区）交易的结算和入账安排保持不变，具体说明如下：

1、自 2025 年 5 月 2 日起，仅支持境外使用的原平安万事达美元世界卡将关闭申请渠道，所有新申请核发、到期续卡和补/换卡的默认换发为全新的平安万事达环球旅行卡，将自动具备人民币交易功能（包含线上和线下交易）。

2、自 2025 年 5 月 2 日起，存量原平安万事达美元世界卡持卡客户可通过平安银行口袋 APP 自主选择打开人民币交易功能或通过补/换卡的方式更换具有人民币交易功能的平安万事达环球旅行卡。

3、自 2025 年 5 月 2 日起，存量原平安万事达美元世界卡到期且满足信用卡续卡规则时，信用卡中心将为客户续发具有人民币交易功能的平安万事达环球旅行卡，客户自主激活卡片后，支持人民币交易功能。

4、平安万事达环球旅行卡持卡人，以及存量万事达美元世界卡持卡客户，在人民币交易功能开通后，可直接支持通过口袋银行 APP 或其他渠道绑定第三方支付（支持支付宝、微信、美团、京东、滴滴、拼多多，暂不支持云闪付/Apple Pay）进行线上人民币交易；线下也可通过有“万事达卡”中文受理标志的商户进行交易。

### 关于平安万事达美元世界卡更名及开通人民币交易功能的公告

## 大单！华夏银行放出 81 亿信用卡不良资产转让包

在上周 3 月 13 日浦发放出 62 亿的信用卡不良透支批量转让的大单之后，昨天市场上又迎来一个更大的单。华夏银行信用卡中心发布 2025 年第 1 期-2025 年第 5 期个人不良贷款（信用卡透支）转让项目公告，5 个包共涉及 16.99 万笔，未偿本息总额高达 81.27 亿元。在信用卡资产质量承压的背景下，越来越多的银行选择批量转让这种方式来进行信用卡不良资产的处置。

2025 第 1 期：涉及笔数 32972 笔，未偿本息总额 17.36 亿元

### 一、不良贷款基本信息

交易基准日	20250123	未偿本金总额（元）	754,231,908.88
资产笔数（笔）	32972	未偿利息总额（元）	982,268,139.89
借款人户数（户）	32871	未偿本息总额（元）	1,736,500,048.77
加权平均逾期天数	1628	其他费用（元）	16,231.00
单一借款人最高未偿本息余额（元）	800,672.10	借款人平均未偿本息余额（元）	52,827.72
借款人加权平均年龄	40.98	借款人加权平均授信额度（元）	36,994.00
五级分类情况	损失 32972 笔		
核销情况	已核销 32972 笔		
担保情况概述	信用 32972 笔		
诉讼情况概述	未诉 32967 笔；终结执行 5 笔		知乎 @小强说卡

2025 第 2 期：涉及笔数 33676 笔，未偿本息总额 17.07 亿元

交易基准日	20250123	未偿本金总额 (元)	708,681,586.81
资产笔数 (笔)	33676	未偿利息总额 (元)	998,331,934.46
借款人户数 (户)	33575	未偿本息总额 (元)	1,707,013,521.27
加权平均逾期天数	1758	其他费用 (元)	22,145.00
单一借款人最高未偿本息余额 (元)	1,156,384.81	借款人平均未偿本息余额 (元)	50,841.80
借款人加权平均年龄	44.32	借款人加权平均授信额度 (元)	36,087.00
五级分类情况	损失 33676 笔		
核销情况	已核销 33676 笔		
担保情况概述	信用 33676 笔		
诉讼情况概述	未诉 33668 笔; 终结执行 8 笔		

### 2025 第 3 期：涉及笔数 33034 笔，未偿本息总额 14.54 亿元

交易基准日	20250123	未偿本金总额 (元)	632,756,032.03
资产笔数 (笔)	33034	未偿利息总额 (元)	821,570,121.75
借款人户数 (户)	32716	未偿本息总额 (元)	1,454,326,153.78
加权平均逾期天数	1612	其他费用 (元)	19,283.00
单一借款人最高未偿本息余额 (元)	1,358,849.76	借款人平均未偿本息余额 (元)	44,453.06
借款人加权平均年龄	43.34	借款人加权平均授信额度 (元)	36,239.00
五级分类情况	损失 33034 笔		
核销情况	已核销 33034 笔		
担保情况概述	信用 33034 笔		
诉讼情况概述	未诉 33028 笔; 终结执行 6 笔		

### 2025 第 4 期：涉及笔数 35095 笔，未偿本息总额 17.11 亿元

交易基准日	20250123	未偿本金总额 (元)	648,703,972.97
资产笔数 (笔)	35095	未偿利息总额 (元)	1,062,736,222.42
借款人户数 (户)	34918	未偿本息总额 (元)	1,711,440,195.39
加权平均逾期天数	1933	其他费用 (元)	16,913.00
单一借款人最高未偿本息余额 (元)	930,029.02	借款人平均未偿本息余额 (元)	49,013.12
借款人加权平均年龄	43.27	借款人加权平均授信额度 (元)	32,001.00
五级分类情况	损失 35095 笔		
核销情况	已核销 35095 笔		
担保情况概述	信用 35095 笔		
诉讼情况概述	未诉 35091 笔; 终结执行 4 笔		知乎 @小强说卡

2025 第 5 期：涉及笔数 35229 笔，未偿本息总额 15.19 亿元

交易基准日	20250123	未偿本金总额 (元)	668,399,946.26
资产笔数 (笔)	35229	未偿利息总额 (元)	850,629,097.83
借款人户数 (户)	35009	未偿本息总额 (元)	1,519,029,044.09
加权平均逾期天数	1590	其他费用 (元)	30,607.00
单一借款人最高未偿本息余额 (元)	6,093,174.97	借款人平均未偿本息余额 (元)	43,389.67
借款人加权平均年龄	43.37	借款人加权平均授信额度 (元)	37,905.00
五级分类情况	损失 35229 笔		
核销情况	已核销 35229 笔		
担保情况概述	信用 35229 笔		
诉讼情况概述	未诉 35225 笔; 终结执行 4 笔		知乎 @小强说卡

## 中信信用卡中心发布防范非法“代理维权”的风险提示

2025年3月19日中信银行信用卡中心发布《关于防范非法“代理维权”的风险提示》，提示广大消费者：警惕“非法代理”，依法合理维权。

一、警惕不法中介虚假宣传和诱导。警惕不法中介隐瞒不利信息、只谈诱人条件的虚假宣传和误导，消费者切勿盲目相信陌生来电、短信、广告传单、社交平台等渠道推送的“息费减免”“债务优化”“征信修复”等中介信息，避免陷入相关陷阱。

二、充分认识不法中介风险和危害。不法中介开展的伪造虚假材料、编造不实理由、套取消费者个人信息，以及通过“维权服务费”“信息咨询费”名义牟取非法利益等，此类行为涉嫌违法，消费者切勿参与。

三、注意保护个人信息安全。消费者切勿向不明机构或个人泄露个人身份证件、银行卡、账户密码、收入证明、工作单位、征信报告等敏感隐私信息，避免财产损失及信用受损。如发现自身合法权益受到侵害，请注意保存相关证据，及时向公安机关报案。

四、选择正规渠道咨询和办理业务。不法中介并非依法取得金融许可证的持牌金融机构，消费者可通过正规金融机构、正规渠道获取金融服务，如对有关业务存在疑问，可通过官方渠道进行咨询核实或通过正规调解组织获取帮助。

v中信银行信用卡中心 7×24 小时官方客服热线 40088-95558

v调解渠道：

深圳市银行业保险业消费者权益保护促进会

电话：0755-82084001

地址：深圳市罗湖区深南东路 5045 号深业中心大厦 23 楼

工作时间：周一至周五，8：30-11：30、14：00-17：30

# 关于防范非法“代理维权”的风险提示

2025/03/19

## 民生银行信用卡中心东北分中心宣布终止营业!

2025年3月19日民生银行信用卡发布《中国民生银行信用卡中心东北分中心终止营业的对外公告》，宣布中国民生银行信用卡中心东北分中心于2025年3月14日正式终止营业。

### 一、终止营业的原因

为提升服务质量和效率，根据我行战略调整及业务优化的需要，经国家金融监督管理总局大连监管局批准，东北分中心将进行业务整合，相关业务转移至其他分中心继续开展。

### 二、终止营业时间

东北分中心于2025年3月14日正式停止对外营业。

### 三、后续服务安排

(一) 客户服务热线：东北分中心终止营业后，您仍可通过中国民生银行信用卡中心全国统一客户服务热线 400-66-95568 获得咨询、投诉等服务。

(二) 线上服务：您也可使用中国民生银行信用卡中心的官方网站、手机银行 APP 等线上渠道办理相关业务，享受更加便捷的服务体验。

(三) 其他分中心：您还可以选择前往中国民生银行信用卡中心的其他任何分中心办理业务。

## 中国民生银行信用卡中心东北分中心终止营业的对外公告

2025-03-19

### 交通银行升级万事达世界之极信用卡

2025年3月18日交通银行信用卡中心发布《交通银行世界之极卡调整公告》，宣布将于2025年4月1日（含）起，对万事达卡品牌原仅支持境外使用的存量单标信用卡，升级为同时具备境内、境外交易功能的全新中国万事达信用卡。

原美元单币交通银行世界之极卡客户在本次升级后，可致电交通银行信用卡24小时客户服务热线4008201888申请通过换卡升级为全新中国万事达世界之极信用卡，升级后即可立即享有人民币账户功能。原单标美元世界之极卡配发的人民币白金卡年费优惠将于2025年5月16日起结束。

根据万事达卡的调整规划，世界之极卡机场贵宾室服务商将于2025年5月16日起切换为广州龙腾出行网络科技有限公司。

### 交通银行世界之极卡调整公告

发布时间：2025-03-18

### 广发信用卡中心新增“广发超级券包 I”增值服务

2025年3月20日广发银行信用卡中心发布《关于新增“广发超级券包 I”增值服务的公告》，宣布于2025年6月20日起新增“广发超级券包 I”增值服务，现将该服务项目收费标准公告如下：

收费项目	服务内容	服务价格	适用对象
信用卡自选增值服务	广发超级券包 (消费循环权益包)	特邀客户付费增值服务费： 广发超级券包1：RMB 150元/3个月； 广发超级券包2：RMB 225元/3个月； 广发超级券包3：RMB 400元/3个月； 广发超级券包4：RMB 650元/3个月； 广发超级券包5：RMB 800元/3个月； 广发超级券包6：RMB 300元/6个月； 广发超级券包7：RMB 450元/6个月； 广发超级券包8：RMB 800元/6个月； 广发超级券包9：RMB 1300元/6个月； 广发超级券包10：RMB 1600元/6个月；	个人客户

特定受邀的广发银行信用卡主卡持卡人可订购“广发超级券包1”。订购“广发超级券包1”的持卡人，在券包有效期内，可享受如下增值服务：

服务内容	权益详情
广发超级券包I1	含总价值不低于150元的权益，具体为：60元消费利息减免券3张；
广发超级券包I2	含总价值不低于225元的权益，具体为：90元消费利息减免券3张；
广发超级券包I3	含总价值不低于400元的权益，具体为：180元消费利息减免券3张；
广发超级券包I4	含总价值不低于650元的权益，具体为：280元消费利息减免券3张；
广发超级券包I5	含总价值不低于800元的权益，具体为：350元消费利息减免券3张；
广发超级券包I6	含总价值不低于300元的权益，具体为：60元消费利息减免券6张；
广发超级券包I7	含总价值不低于450元的权益，具体为：90元消费利息减免券6张；
广发超级券包I8	含总价值不低于800元的权益，具体为：180元消费利息减免券6张；
广发超级券包I9	含总价值不低于1300元的权益，具体为：280元消费利息减免券6张；
广发超级券包I10	含总价值不低于1600元的权益，具体为：350元消费利息减免券6张；

## 关于新增“广发超级券包I”增值服务的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2025年03月20日 知乎 @小强说卡

## 招采动态

### 华夏银行信用卡中心将采购 2025 年信息安全服务

2025年3月17日华夏银行信用卡中心发布《2025年信息安全服务项目供应商征集公告》，主要内容如下：

### 一、项目名称：2025年信息安全服务项目

### 二、采购内容简介

本项目拟采购2025年信息安全服务，分为3个包件。包件一：常规安全服务部分；包件二：驻场安全运维监控服务部分；包件三：重要时期网络安全保障服务部分。供应商针对不同包件分别提交材料。

包件一：包括互联网地址风险排查、安全培训、系统安全检查（代码审计、渗透测试、漏洞扫描、配置检查）、脆弱性核实验证、持续安全验证、第三方安全检查、供应链安全测试、金融行业安全通告、漏洞预警、应急响应、互联网系统安全监控等。

包件二：包括安全事件监测、安全事件与日志分析、安全事件和攻击溯源分析、安全设备运维、应急响应处置、重要保障值守、网络安全事件演练等，提供人员驻场服务。

包件三：网络安全渗透期间提供网络安全专家，协助针对华夏银行信用卡中心网络环境开展网络安全渗透工作；发现相关网络安全问题并提供安全加固和修复支持；协助信用卡中心开展网络安全重要保障期间应急处置和安全保障工作；提供战术威胁情报、战略威胁情报和行业威胁情报信息等。

### 三、意向供应商主要资质要求

#### （一）意向供应商资质要求

1. 遵守其所属地和中国法律、法规及规章等的相关规定，具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度等。

2. 近3年内无重大违法、违规、违约等事件，且财务状况良好；无不履行社会责任而被通报的情况。

3. 注册资本达到 1000 万元（含）以上。

4. 供应商应拥有以下全部服务认证资质：CCRC 信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估服务资质）、CCRC 信息安全服务资质认证证书（信息安全应急处理服务资质）、网络安全应急服务支撑单位证书、国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位等级证书。提供的产品及服务符合国家、行业标准及采购人要求。

5. 倡导创新、绿色发展理念，产品节能环保，愿意且有能力为采购人提供产品和服务，并接受采购人监督管理。

6. 包件一供应商至少具有 3 个总行或信用卡中心（国有银行或全国性股份制商业银行）常规安全服务类项目合作案例，合同起始日晚于 2022 年 1 月 1 日。

7. 包件二供应商至少具有 3 个总行或信用卡中心（国有银行或全国性股份制商业银行）驻场安全运维监控服务类项目合作案例，合同起始日晚于 2022 年 1 月 1 日。

8. 包件三供应商至少具有 1 个总行或信用卡中心（国有银行或全国性股份制商业银行）重要时期网络安全保障服务类项目合作案例，合同起始日晚于 2022 年 1 月 1 日。

#### 华夏银行信用卡中心 2025 年信息安全服务项目供应商征集公告

发布时间：2025-03-17

## 交行湖北分行公布 2025-2026 年度信用卡催收外包采购结果

2025 年 3 月 19 日交通银行湖北省分行公布 2025-2026 年度信用卡催收及资产保全业务外包项目结果，主要内容如下：

### 一、招标概况

交通银行湖北省分行 2025-2026 年度信用卡催收及资产保全业务外包项目于 2025 年 3 月 3 日发布竞争性磋商公告；

## 二、成交结果

第一成交候选人：

湖北前包人力资源集团有限公司

服务费总价（含税）：489390.00 元（大写：肆拾捌万玖仟叁佰玖拾元整）；

增值税率：6%；

服务费总价(不含税)：461688.68 元（大写：肆拾陆万壹仟陆佰捌拾捌元陆角捌分）；

第二成交候选人：

涵信金服（厦门）企业管理咨询有限公司

服务费总价（含税）：462165.00 元（大写：肆拾陆万贰仟壹佰陆拾伍元整）；

增值税率：6%；

服务费总价(不含税)：436004.72 元（大写：肆拾叁万陆仟零肆元柒角贰分）；

第三成交候选人：

杭州银信宝科技有限公司

最终报价(含税)：498894.00 元（大写：肆拾玖万捌仟捌佰玖拾肆元整）；

增值税率：6%；

最终报价(不含税)：470654.72 元（大写：肆拾柒万零陆佰伍拾肆元柒角贰分）；

根据以上成交候选人的推荐排名和采购人采购制度规定，确定排名第一的成交候选人为成交供应商。

成交供应商名称：

湖北前包人力资源集团有限公司

最终报价(含税): 489390.00 元 (大写: 肆拾捌万玖仟叁佰玖拾元整) ;

增值税率: 6%;

最终报价(不含税): 461688.68 元 (大写: 肆拾陆万壹仟陆佰捌拾捌元陆角捌分) ;

## 交通银行湖北省分行2025-2026年度信用卡催收及资产保全业务外包项目结果公告

[结果公告]

2025-03-19

## 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心, 10年+信用卡老兵, 工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯, 包括同业动态、监管法规、招聘信息等, 欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡