

## 目录

银行动态.....	2
民生银行信用卡中心变更成都中心金融许可证.....	2
北京银行新增 1 个 400 信用卡外呼号码.....	3
上海银行进一步明确信用卡资金用途.....	3
中信银行将发布新版《信用卡（个人卡）领用合约》.....	4
兴业银行将开展私人银行客户申办白金信用卡免年费活动...6	
浦发银行将修订 3 份信用卡交易分期业务合同.....	7
民生信用卡中心启动第二批银联 Visa 双标磁条卡升级芯片卡工作.....	7
新卡快报.....	9
广发银行信用卡中心将新增发行万事达飞猪卡产品.....	9
招采动态.....	10
邮储银行采购 2025-2027 年信用卡逾期失联客户续联服务	10
华夏银行信用卡中心公示企业微信运营项目采购结果.....	11
中信银行信用卡中心征集前期电话催收业务供应商.....	12
建设银行吉林分行采购代理信用卡诉讼服务.....	14
交通银行信用卡中心采购高端卡增值服务—酒后代驾服务.	15
编者简介.....	17

# 银行动态

## 民生银行信用卡中心变更成都中心金融许可证

2025年5月28日民生银行信用卡中心发布《关于中国民生银行股份有限公司信用卡中心成都中心变更金融许可证的公告》，宣布经国家金融监督管理总局四川监管局批准，中国民生银行股份有限公司信用卡中心成都分中心《金融许可证》机构住所信息发生变更，现将变更后的金融许可证相关信息公告如下：

机构名称：中国民生银行股份有限公司信用卡中心成都分中心

批准成立日期：2015年04月08日

机构住所：四川省成都市高新区交子大道535号1栋13层  
(1301-2、1302、1303、1304、1305、1306-1)

业务范围：经银行保险监督管理机构或其他有行政许可权的机构批准并经上级机构授权办理的业务。

联系电话：028-85283676

机构编码：B0009X251010001

发证机关：国家金融监督管理总局四川监管局

发证日期：2024年05月23日

**关于中国民生银行股份有限公司信用卡中心成都中心变更金融许可证的公告**  
2025-05-28

## 北京银行新增 1 个 400 信用卡外呼号码

2025 年 5 月 28 日北京银行发布《关于新增北京银行信用卡中心服务电话号码的公告》，宣布自 2025 年 5 月 28 日起，新增信用卡外呼服务电话号码：4006-621169。

原服务电话号码 010-65289900、010-65289911、010-65289933、010-66226789、010-66226790、010-89695529、010-63795526、010-60185526、010-63726080、010-63720161 仍正常使用。

### 关于新增北京银行信用卡中心服务电话号码的公告

## 上海银行进一步明确信用卡资金用途

2025 年 5 月 29 日上海银行信用卡中心发布《关于进一步明确信用卡资金用途的公告》，重申信用卡用卡规范，具体如下：

一、信用卡不得在房地产类商户（商户类别代码为 1520、1771、7013，或其他实际受理房地产交易的商户）、境内房产税费类商户（商户类别码为 9312，或其他实际受理房产税费交易的商户）进行交易，如支付购房款、缴纳房产税等。对物业、分适用房类商户（商户类别码为 6513、7012、6542）设定交易限制，当在此类商户进行信用卡交易时，有可能导致交易失败。

二、信用卡不得在投资理财类商户（商户类别码为 6211、6051、6541、6761，包括但不限于黄金等投资性贵金属、股票、基金或其他实际受理投资理财交易的商户）进行交易。

三、信用卡不得在彩票类商户（商户类别码为 7995，或其他实际受理彩票交易的商户）进行交易。

四、信用卡不得用于生产经营领域，如批发业务涉及的烟草配送类商户（商户类别码为 4458），或其他批发、经营类税收等。

五、信用卡不得用于偿还贷款（商户类别码为 6500、6015、9498 等，或其他如偿还信用卡、贷款等）。

六、信用卡资金不得用于其他限制或禁止性领域。

为防范信用卡被用于电信诈骗、洗钱等非法交易，将对存疑的信用卡溢缴款（信用卡还款时多存入的资金或者存放在信用卡账户中的自有资金）使用及转账情况进行限制。信用卡为先透支后还款的银行卡，不可违规使用，不得出租、出借、出售个人信用卡，或以其他方式交由他人使用信用卡，不得利用信用卡接受他人名下来源不明资金，或通过虚假交易、溢缴款转出、取现等行为转移信用卡内来源不明资金，否则应自行承担相应的损失和法律责任。

如将信用卡用于非消费领域交易，可能会导致交易失败，可采取包括但不限于提醒、降额、限制交易、停卡、终止分期、要求提前还款等风险管控措施。为确保资产安全，请合理规划信用卡使用，避免“炒金”等违规行为。请务必保留与信用卡交易用途相符合的交易凭证，以便核实。

## 关于进一步明确信用卡资金用途的公告

### 中信银行将发布新版《信用卡（个人卡）领用合约》

2025 年 6 月 3 日中信银行发布《关于调整中信银行信用卡（个人卡）领用合约的公告》，宣布对《中信银行信用卡（个人卡）领用合约》对以下条款进行了调整：

一、将第三条第 2 款修订为：“甲方有权根据乙方的资信状况、用卡情况或风险信息等因素对信用卡信用额度进行动态管理，并按约定通知方式通知乙方。如乙方认为甲方核定额度过高或超过乙方承受能力，可自行或要求甲方恢复信用额度。信用额度的调整不影响乙方在本协议项下的还款义务，乙方仍对已发生的交易款项及相应的利息、费用、违约金等负有清偿责任。”

二、将第三条第 4 款文字加粗为：“甲方可根据乙方的资信和用卡情况等综合因素向乙方提供超授信额度用卡服务，一个账单周期内仅能使用一次。乙方可通过客户服务热线等方式查询、申请或申请取消该服务。若乙方取消服务，需对已产生超授信额度用款及由此产生的相关息费等承担还款责任。”

三、修订领用合约中《中信银行信用卡产品及服务销售价格目录》下列项目内容：

（一）钻石卡年费修订为：“钻石卡臻享级，主卡：人民币 20,000 元，附属卡：人民币 10,000 元；钻石卡臻荣级，主卡：人民币 10,000 元，附属卡：人民币 3,600 元。”

（二）信用卡取现手续费修订为：“信用卡现金提取手续费：1. 境内：按取现金额的 2%收取，最低收费为 20 元人民币；

2.境外（含港、澳、台地区）：按取现金额的 2%收取，最低收费为 20 元人民币或 2 美元或 20 港币或 2 欧元；

3.其他：

银联公务信用卡：免信用卡现金提取手续费；

出国留学卡：每账单月免 1 次取现手续费优惠。

## 关于调整中信银行信用卡（个人卡）领用合约的公告

2025/06/03

## 兴业银行将开展私人银行客户申办白金信用卡免年费活动

2025年5月30日兴业银行发布《关于开展私人银行客户申办我行白金信用卡免年费活动的公告》，宣布将于2025年7月15日至2026年6月30日开展私人银行客户申办我行白金信用卡免年费活动，具体事项公告如下：

服务项目名称	适用产品	优惠措施	备注	适用对象
账户管理费（信用卡年费）	银联标准人民币白金信用卡、VISA标准双币白金信用卡、万事达标准双币白金信用卡、兴承世家白金信用卡（尊贵版、典雅版）、绿色低碳白金信用卡（标准版）	<p>在活动期内，兴业银行私人银行客户成功办理首张指定白金信用卡产品，专享白金卡年费优惠政策。</p> <p>1.首年年费减免优惠：符合活动条件的客户，直接减免首年年费。</p> <p>2.次年年费减免优惠：符合活动条件的客户在次年年费计收时点T-1月月末保持为我行私人客户（月日均金融资产达600万元）且信用卡上一账年内交易次数达6次减免次年年费，若未达标则正常收取次年年费。第三年及之后有效期内每年年费减免均按照此标准执行。</p>	<p>同一客户每年限免1张主卡、不对历史已收取的年费追溯返还。</p> <p>活动限量发行主卡8800张。2024年及之前核发的标白金卡/兴承世家卡/绿色低碳白金信用卡（标准版）的存量私行持卡客户，仍享有2024年私行客户白金信用卡免年费活动次年年费减免条件，即有效期内年费计收时点T-1月月末的客户考核层级符合钻石考核层级则直接减免，同一达标客户每年限免1张主卡1张附属卡。</p>	兴业银行私人银行客户（我行钻石级别或时点资产达到600万元及以上）
工本费（特殊设计信用卡工本费）		<p>在活动期内，兴业银行私人银行客户成功办理首张指定白金信用卡产品，专享售价500元以下的自选卡号免费服务。</p> <p>仅针对通过零售PAD渠道申请的信用卡主卡可免。</p> <p>申请进件时选择的卡产品与最终审核的卡产品需保持一致。</p>		

知乎 @小强说卡

兴业银行关于开展私人银行客户申办我行白金信用卡免年费活动的公告

## 浦发银行将修订 3 份信用卡交易分期业务合同

2025 年 6 月 5 日浦发银行发布《关于修订上海浦东发展银行信用卡交易分期业务合同的公告》，宣布拟修订《上海浦东发展银行信用卡账单分期业务条款与细则》、《上海浦东发展银行信用卡自由分期业务条款与细则》、《上海浦东发展银行信用卡消费分期业务条款与细则》。修订后的业务合同自 2025 年 7 月 22 日起生效。生效日前持卡人已申请的交易分期业务仍适用原业务条款与细则。

### 关于修订上海浦东发展银行信用卡交易分期业务合同的公告

## 民生信用卡中心启动第二批银联 Visa 双标磁条卡升级芯片卡工作

2025 年 6 月 5 日民生银行信用卡中心发布《关于中国民生银行银联 Visa 双标磁条卡升级芯片卡的第二批升级通知》，宣布第二轮升级的具体实施计划如下：

### 1. 升级产品范围：

“凤凰知音”国航·民生联名信用卡、民生-四川航空金熊猫联名信用卡、民生东方航空联名卡、民生女人花信用卡、民生长安俱乐部联名信用卡、民生留学生信用卡产品系列下的民生银联 Visa 双标磁条卡（具体产品以实际发布文本为准）。

2. 自本公告生效之日起，以上民生银联 Visa 双标磁条产品如办理挂失补卡、换卡和到期续卡业务，新卡自动升级为民生银联 Visa 双标芯片卡。

3. 自本公告生效之日起，以上民生银联 Visa 双标磁条产品持卡人如确有需要，可在卡片有效期内在本行服务渠道申请换卡提前升级

为民生银联 Visa 双标芯片卡；如持卡人暂无换发芯片卡的需求，原磁条卡在有效期内仍可正常使用，卡片到期，如符合续卡条件将自动续发并升级为民生银联 Visa 双标芯片卡。

4. 以上升级产品中，民生银联 Visa 双标磁条留学生卡升级后卡片为同级别的银联 Visa 双标芯片标准卡；其他产品升级后卡片为原产品下的民生银联 Visa 双标芯片卡。

若您持有民生银联 Visa 双标磁条信用卡，请持续关注我行官方渠道发送的相关通知消息，如有疑问可致电我行信用卡客服热线 400-66-95568 咨询。

上述公告自 2025 年 7 月 21 日生效。

**关于中国民生银行银联 Visa 双标磁条卡升级芯片卡的第二批升级通知**  
2025-06-05

# 新卡快报

## 广发银行信用卡中心将新增发行万事达飞猪卡产品

2025年5月30日广发银行发布《关于新增广发万事达飞猪卡产品的公告》，宣布将于2025年7月31日起新增发行广发万事达飞猪白金卡和广发万事达飞猪金卡，现将收费标准公告如下：

1、广发万事达飞猪白金卡和广发万事达飞猪金卡为万事达人民币卡，不设附属卡；

2、广发万事达飞猪白金卡年费定价 CNY 480，首年免年费，刷卡消费满 12 笔（含）以上滚动免次年年费。

3、广发万事达飞猪金卡年费定价 CNY 200，首年免年费，刷卡消费满 6 笔（含）以上滚动免次年年费

### 关于新增广发万事达飞猪卡产品的公告

广发银行信用卡中心 发布日期：2025年05月30日 知乎 @小强说卡

# 招采动态

## 邮储银行采购 2025-2027 年信用卡逾期失联客户续联服务

2025 年 5 月 28 日邮储银行发布《2025-2027 年信用卡逾期失联客户续联服务采购项目公开招标公告》，主要内容如下：

### 1. 招标内容、规模和范围：

序号	采购内容	数量 (万户)
1	2025-2027年信用卡逾期失联客户续联服务 (早期催收部分)	86.00
2	2025-2027年信用卡逾期失联客户续联服务 (委外催收部分)	229.42

知乎 @小强说卡

### 2. 投标人资格要求

投标人须具有工业和信息化部颁发的有效期内的《基础电信业务经营许可证》或投标人应在其母公司《基础电信业务经营许可证》被授权子公司范围内。须提供相关证书及附页的复印件。

投标人须提供全国三家运营商（移动，联通，电信）数据的修复服务。投标人须出具承诺函，承诺函中须明确表示具备修复其他运营商（移动，联通，电信）数据的能力并取得授权，如后续在修复过程中出现问题，全权由投标人负责。

投标人须提供承诺函，承诺本项目提供数据在经营范围内，对数据的来源情况进行说明，并承诺通过合法途径取得数据，相关数据的取得和使用已取得相关权利人的授权，保证数据真实有效，对数据来源的真实性、合法性负责。保证对我行提供的客户信息严格保密，不

向第三方提供我行的客户信息，并对查询到的数据信息（含查询量相关数据）做保密处理，并保证配合我行开展数据保密检查、测试工作。若招标人在使用投标人提供的数据服务过程中，因数据真实性、合法性、安全性等原因而遭到第三方的侵权等指控，投标人应承担一切经济和法律責任以及由此造成的招标人的相关损失。

投标人从业以来未发生过客户数据泄漏行为，被本行或其他金融机构取消业务合作资格，须提供承诺函。

投标人应免费提供数据专线。

投标人应提供承诺函，承诺招标人在使用其提供的服务时，不存在任何不合法情形。如果有任何因招标人使用投标人提供的服务而提起的侵权指控，投标人须依法承担全部责任。

## 中国邮政储蓄银行中国邮政储蓄银行2025-2027年信用卡逾期失联客户续联服务采购项目公开招标公告

2025-05-28 来源：

知乎 @小强说卡

## 华夏银行信用卡中心公示企业微信运营项目采购结果

2025年5月28日华夏银行信用卡中心公示企业微信运营项目采购结果，主要内容如下：

一、采购人：

华夏银行股份有限公司信用卡中心

二、采购内容：

1. 项目名称：企业微信运营项目

2. 采购方式：竞争性磋商
  3. 评审时间：2025 年 4 月 22 日
- 三、成交结果：

成交供应商为广州趣米网络科技有限公司。

### 华夏银行信用卡中心企业微信运营项目采购结果公示

发布时间：2025-05-28

## 中信银行信用卡中心征集前期电话催收业务供应商

2025 年 5 月 28 日中信银行信用卡中心发布《前期电话催收业务“非包业务量”外包项目供应商征集公告》，具体内容如下：

### 一、项目名称

前期电话催收业务“非包业务量”外包项目

### 二、项目实施地点

深圳

### 三、项目实施内容

提供信用卡类前期电话催收业务“非包业务量”项目外包服务，承接前期电话催收业务管理服务、电话催收业务管理服务。其中电话催收业务包括不限于利用电话、短信、信函等合法、合规手段对所辖高风险、疑难逾期账户欠款进行催收；化解升级投诉、重大投诉的投诉风险，进行高危投诉账户的投诉处理；执行品质检验与投诉防控相关制度规范。人员管理包括但不限于人员招技能培训、绩效薪酬、职业发展、员工关系管理、离职管理、一线作业、业务支撑、现场管理、后台服务等内容。

### 四、供应商主要要求

### （一）基本资质

1.须持有有效的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》，业务种类须体现呼叫中心业务。

### （二）项目团队能力

1.需具备专业的技术服务团队，可支持线上系统对接，支持线上兑换、线上预定、信息回传等；

2.自 2016 年 1 月 1 日至今仍在合作的与六大国有商业银行（中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行）、12 家股份制商业银行（招商银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、浙商银行、恒丰银行、渤海银行）的信用卡中心总部签订的信用卡类电话催收业务操作项目，单项目人员规模不低于 151 人；

3.需具备专业的项目服务团队，包括但不限于项目负责人、紧急联系人等。

### （三）项目资源要求

1.本外包项目座席量总计 151 席；办公场地须为深圳市内，自有房产证面积或房屋租赁合同（租赁有效期内，若租赁主体名称与贵司名称不一致，需提供说明）面积应大于 1510 平米。

### （四）同类项目经验及服务能力

需具备 2019 年 1 月 1 日至今与六大国有商业银行（中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行）、12 家股份制商业银行（招商银行、浦发银行、中信银行、中国光大银行、华夏银行、中国民生银行、广发银行、兴业银行、平安银行、浙商银行、恒丰银行、渤海银行）的总行或信用卡中心总部的 151 席以上信用卡类电话催收外包项目相关合作经验至少 1 个，并提供合同/协议佐证（关键页，包括首页、内容页、双方签字盖章页等）。

## 中信银行信用卡中心前期电话催收业务“非包业务量”外包项目供应商征集公告

发布时间: 2025-05-28 09:32:03  打印

### 建设银行吉林分行采购代理信用卡诉讼服务

2025年6月3日建设银行吉林省分行发布《代理信用卡诉讼项目（二次）招标公告》，主要内容如下：

#### 一、项目概况

1.项目名称：代理信用卡诉讼项目（二次）。

2.项目单位：中国建设银行股份有限公司吉林省分行。

3.招标内容：本项目入选9家投标人，代理我行进行信用卡欠款客户诉讼/仲裁、申请执行等业务，包括但不限于立案、送达、诉讼、诉前保全、诉讼保全、一审、二审、再审以及执行等全部诉讼清收的法律服务事务，但超出委托代理期限的除外，协议到期后，供应商应在2年内完成协议期间所有委托代理诉讼案件，并至少进入执行阶段（需提供材料证明）。

2.4 合同期限：两年。

2.5 服务地点：长春地区、四平地区、白城地区、辽源地区、通化地区、白山地区、松原地区。

#### 二、投标人主要资格要求：

(1) 提供近三年与本项目相关案例或为金融机构、知名企业法律服务的成功经验，提供类似业绩证明材料复印件。

(2) 近三年财务报表中的“净利润”，至少两年不负数。提供2022年-2024年财务报表。

## 代理信用卡诉讼项目（二次）招标公告

🕒 发布时间：2025-06-03

### 交通银行信用卡中心采购高端卡增值服务—酒后代驾服务

2025年6月5日交通银行信用卡中心发布《高端卡增值服务—酒后代驾招标公告》，主要内容如下：

1、项目名称：交通银行太平洋信用卡中心高端卡增值服务—酒后代驾

2、招标内容：

（一）选择1家中标人为招标人提供酒后代驾服务。持卡人通过投标人服务网络内正式签约的代驾司机，驾驶持卡人车辆送持卡人返回目的地。中标人需提供365天，每天24小时全年无休的酒后代驾服务。

（二）合同期限：2025年9月1日（如有延误，以合同签署时间为准）至2027年8月31日（如有延误，为合同签署后24个月）。

3、投标人资格要求：

1) 投标人须具有独立承担民事责任的能力（提供有效营业执照复印件，非企业性单位提供相应的有效登记证书复印件）。

2) 投标人财务核算规范，具有良好的资金实力和财务状况，提供2023财务年度会计事务所出具的年度财务审计报告复印件（至少包括审计报告正文、资产负债表、损益表【利润表】、现金流量表，复印件清晰）。

3) 投标人有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供近6个月内任意一期缴纳税收和社保的证明材料）。

4) 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参与本项目；或在深层穿透后，投标人之间的法人、董监高存在关联或股东持股比例超过 5%（含）的，判定为控股和管理关系，将否决所涉及的关联公司的投标资格。

5) 投标人须遵守国家法律法规，当前未被列入“信用中国（\_creditchina.gov.cn/）”有关失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单和经营异常名录（提供承诺函）（招标人和招标机构有权根据评标需要，在评标现场对本条款的相关要求进行网络查询核实，并由评标委员会根据查询情况予以评判）。

6) 投标人须在法律和财务上独立、合法运作并独立于招标人和代理机构，与招标人为本项目所委托的咨询公司或其附属机构没有直接或间接地任何关联（提供承诺函）。

7) 投标人须承诺，招标人在其本国使用投标人提供的货物或服务时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因招标人使用投标人提供的货物或服务而提起的侵权指控，投标人将依法承担全部责任（提供承诺函）。

8) 投标人具有良好的商业信誉，近 3 年内未因违约或违法行为被交通银行取消投标资格，且没有被清理退出交通银行集中采购供应商库的记录，如果被列入交通银行供应商黑名单的，将取消其投标资格（提供承诺函）。

9) 投标人必须从招标代理机构获得招标文件并登记备案，否则不能参加本次招标。

10) 投标人不得将本项目招标内容以任何方式进行转包或分包（提供承诺函）。

11) 本项目不接受联合体形式的投标

## 交通银行太平洋信用卡中心高端卡增值服务—酒后代驾招标公告

[采购公告]

2025-06-05

### 编者简介

任职于某国有银行信用卡中心，10年+信用卡老兵，工作之余通过“小强说卡”公众号为行业持续输出信用卡行业的资讯，包括同业动态、监管法规、招聘信息等，欢迎关注。



微信搜一搜

小强说卡